



T.C. İĞDIR ÜNİVERSİTESİ
TUZLUCA MESLEK YÜKSEKOKULU
SOSYAL HİZMETLER PROGRAMI
DERS İÇERİĞİ

2018

1.SINIF		1.YARIYIL			
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
172200601100	SOSYOLOJİYE GİRİŞ	3	0	3	4
<p>Dersin içeriği, 'sosyoloji nedir' sorusu, birey ve toplum ilişkisi, toplum, toplumsal davranış ve toplumsal ilişkiler, sosyolojinin diğer sosyal bilimlerle olan ilişkisi, kültür, toplumsal cinsiyet ve medya ilişkisidir. Derste sosyolojinin temel konu, kuram ve kavramları, sosyolojik sorgulamanın yöntemi ve mantığı işlenir; toplumsal yapıyı oluşturan siyasal, ekonomik ve kültürel öğelerin ve bireyin toplumla ilişkisinin genel bir çözümlemesi sunulur. Ders kapsamında farklı toplumsal ve tarihsel koşulların sosyolojiyi biçimlendirmesi ve zamansal, mekânsal ve hiyerarşik dönüşümler/değişimler geçirmesi ele alınır. Bu çözümlemelerdeki konulara koşut olarak toplumsal yaşama ilişkin Türkiye ve diğer ülkelerden örnekler karşılaştırmalı olarak değerlendirilir. Bu dersin amacı bilim ve meslek olarak sosyal hizmet konusunun tarihsel süreç içinde dünyada ve Türkiye'deki gelişiminin demokrasi, insan hakları ve sosyal adalet kavramları açısından sosyal hizmetin değerlendirilebilmesi, ayrıca sosyal hizmet kuram ve uygulamasının bilgi, değer, ve beceri, problem çözme süreçleri, etkileşim, uzman, müracaatçı, çevre, müdahale süreçleri, bilgi toplama, sorunun belirlenmesi, değerlendirilmesi, planlama, uygulama ve değerlendirme açısından temellerinin öğrenilmesi ve sosyal hizmet açısından analitik bakış açısının yerleştirilmesidir.</p>					
172200601101	GENEL HUKUK BİLGİSİ	2	0	2	3
<p>Genel hukuk bilgisi dersi ile hukukun temel kavramları, hukukun ne olduğu ve nasıl olması gerektiği konularında yeni başlayanlara bilgi verilmesi amaçlanmıştır. Hukukun amacı ve ideal hedefi olan adalet, hakkaniyet ve eşitliğin sağlanması, insan haklarına saygı, devletin bir hukuk devleti olması gibi kurallar inceleme konusu olacak, hukukun genel kavramları, hukuka genel bir bakış açısı altında bir sistem içinde açıklanmaya çalışılacaktır. Temel hukuk prensipleri, hukuk anlayışı ve hukuk muhakemesinin esasları, genel hukuk prensipleri, adalet ve eşitlik kavramları, hukukun kaynakları, hukukun ortaya çıkışı, işlevi, düzenleyici karakteri, hukukun meşruluğu, sosyal düzen kavramı hukuk başlangıç dersi konusunu oluşturmaktadır.</p>					
172200601102	SOSYAL HİZMETLERE GİRİŞ	3	0	3	4
<p>Sosyal Hizmetlere Giriş dersindeki temel amacımız sosyal hizmete ilişkin temel kavramları tanımlayabilmek bunun yanında sosyal hizmetin tanımı, amacı ve işlevleri, sosyal hizmetin ortaya çıkışı ve gelişimi, genelci sosyal hizmet, sosyal hizmet araştırması, sosyal hizmet etiği ve diğer disiplinlerle ilişkisi, sosyal hizmet alanları, sosyal hizmetin uygulama düzeyleri, sosyal hizmetin bilgi, beceri ve değer temelleri gibi konularda genel bir bilgi vermek ve bu konular hakkında ön bilgi sahibi olmak. Derste Sosyal Hizmetin Tanımı, Amacı İşlevleri, Temel Kavramları, Sosyal Hizmet Uzmanlarının Rollerleri, Sosyal Hizmetin Ortaya Çıkışı, Dünya'daki ve Türkiye'deki Tarihsel Gelişimi, Genelci Sosyal Hizmet ve Ekolojik Perspektif, -İnsan Hakları ve Sosyal Adalet, Sosyal Refah, Sosyal Politika ve Sosyal Hizmet ve Sosyal Hizmetler, Bir Bilim ve Meslek Olarak Sosyal Hizmet ve Sosyal Hizmetin Diğer Disiplinlerle İlişkisi, Sosyal Hizmetin Bilgi, Beceri ve Değer Boyutları, Sosyal Hizmet Etiği, Sosyal Hizmetin Uygulama Düzeyleri Bireylerle, Ailelerle, Gruplarla, Örgütlerle ve Toplumla Sosyal Hizmet, Sosyal Hizmet Alanları, Çocuk ve Gençlik Refahı, Aile Refahı, STÖ, Okul Sosyal Hizmeti, Sosyal Hizmet Alanları Klinik Sosyal Hizmet, Tıbbi ve Psikiyatrik Sosyal Hizmet, Engellilik, Yaşlılık, Sosyal Hizmet Alanları Suçluluk, Yoksulluk, Evsizler, Göç, Kültürel Farklılık ve sosyal hizmet araştırması konuları ele alınacaktır.</p>					
172200601103	SOSYAL HİZMETTE HALKLA İLİŞKİLER VE İLETİŞİM	2	0	2	3
<p>Sosyal hizmet mesleğinde halkla ilişkiler, iletişim ve önemi. Halkla İlişkilerin tarihçesi, dünyada ve Türkiye'de halkla ilişkiler, halkla ilişkilerin tanımı, amaçları ve sosyal sorumlulukları, halkla ilişkiler ve reklam, halkla ilişkiler ve propaganda, halkla ilişkiler ve pazarlama, halkla ilişkiler ve tanıtım, halkla ilişkiler ve iletişim, halkla ilişkilerin örgütsel yapısı, halkla ilişkiler uzmanının nitelikleri, halkla ilişkilerde hedef kitle, sosyal hizmet uzmanının müracaatçı ile iletişimi ve ilişkileri, Sosyal hizmet</p>					

uzmanları, sosyal hizmet mesleğinin uygulamasında mesleki bilgi, değer, tutum ve ilkelerinde etkili iletişim yöntemlerini kullanmadaki rolleri gibi konuları ders kapsamında derinlemesine incelenerek öğrenciye yetkinlik kazandırılması amaçlanmaktadır.

182200601104 **PSİKOLOJİYE GİRİŞ** **3** **0** **3** **4**

Dersin temel amacı psikoloji'nin ne olduğu, temel konuları, kavramları, ilgi alanları hakkında bir anlayış oluşturmak, daha sonraki yıllarda daha ayrıntılı olarak görecekları konular üzerinde bir aşinalık oluşturmaktır. Bu amaçlarla, psikolojinin tarihsel gelişimi, araştırma yöntemleri, duyum ve algı, öğrenme, bellek, motivasyon, gelişim, kişilik kuramları psikopatoloji, sosyal hizmette psikolojinin önemi. konularına yer verilecektir.

9900000106 **ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I** **2** **0** **2** **2**

Dersin amacı Türk Devriminin hazırlık dönemi ve Türk İstiklal Savaşı, Osmanlı Devleti'nin yıkılışını ve Türk Devrimini hazırlayan nedenlere toplu bir bakış kazandırmaktır. Ders kapsamında Osmanlı Devletinin parçalanması, Türk topraklarının işgal edilmesi, Mustafa Kemal Paşa'nın Samsun'a çıkışı ve kongreler dönemi, Kuvay-i Milliye ve Misak-ı Milli kararları, Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin açılması, 1920 yılının siyasi olayları, Sakarya Zaferi'ne kadar milli mücadele, Sakarya Zaferi, Büyük Taarruz ve Mudanya Ateşkes Sözleşmesi konuları işlenmektedir. Ayrıca Türk İnkılâbının tarihi anlamı ve önemi; Türk İnkılabını hazırlayan koşullar, ortam ve gelişmeleri; Mustafa Kemal Paşa önderliğinde Ulusal Kurtuluş Savaşı; Ulus egemenliğine dayalı tam bağımsız yeni Türk Devleti'nin kuruluşu; Atatürk'ün dahi asker, büyük devlet adamı ve inkılapçı kişiliği ile teşkilatçılığı konuları işlenmektedir.

9900000113 **TÜRK DİLİ I** **2** **0** **2** **2**

Ders kapsamında Türk Dilinin dünya dilleri arasındaki yeri, Türk Dilinin gelişmesi ve tarihi devreleri, Türkçe'de sesler ve sınıflandırılması, Türkçe'nin ses özellikleri ve ses bilgisi ile ilgili kurallar, hece bilgisi, Türkçe'nin yapım ekleri ve uygulaması, kompozisyon ile ilgili genel bilgiler, imla ve noktalama ile ilgili genel bilgiler öğretilmektedir. Dersin amacı ise yükseköğrenim gören her gence anadilinin yapı ve işleyiş özelliklerini gereğince kavrayabilmektir. Dil-düşünce bağlantısı açısından yazılı ve sözlü anlatım vasıtası olarak Türkçeyi doğru ve güzel kullanabilme yeteneği kazandırabilmektir. Öğretimde birleştirici ve bütünleştirici bir dili hâkim kılmak, ana dili şuuruna sahip gençler yetiştirmektir.

9900000114 **YABANCI DİL I** **2** **0** **2** **2**

Dersin amacı öğrencilere İngilizce başlangıç seviyesinde temel iletişim becerilerini kazandırmak, somut gereksinmelerini karşılayabilmek için bilinen günlük ifadeleri ve çok temel kalıpları anlayabilmesini ve kullanabilmesini, geçmişten, şimdiden ve gelecek kalıplar öğrenmesini sağlamaktır.

SEÇMELİ DERS GRUBU 1

182200601105 **MADDE BAĞIMLILIĞI VE SOSYAL HİZMET** **2** **0** **2** **3**

Bu dersin içeriğinde, madde bağımlılığı sorununun tanım ve kapsamı, bağımlılık yapan maddeler, madde bağımlılığı ile ilgili temel kavramları, madde bağımlılığının neden ve sonuçları, madde bağımlılığı ile mücadele yöntemleri, ulusal ve uluslararası ve ulusal mevzuat, madde bağımlılığının türleri, bağımlılığın dinamikleri, madde bağımlılarının psiko-sosyal özellikleri, bağımlıların yaşadıkları sorunlar ile madde bağımlılarına yönelik sosyal hizmet müdahale yöntem ve Örnekleri yer almaktadır. Bunun yanında bağımlılık konusuna ilişkin tanımlar; bağımlılık türleri ve bağımlılıkta görülen yoksunluk belirtileri; kişiyi madde bağımlılığı sürecine hazırlayan aile, akran grubu ve toplumsal bağlamda risk etmenleri;

madde bağımlısı çocuk, ergen ve yetişkinlerde iletişim becerileri; alkol ve madde kullanım bozukluklarında multidisipliner yaklaşım ve sosyal hizmet müdahale aşamaları; bağımlılık sorunu yaşayan birey ve ailelere yönelik sosyal hizmet müdahalesi; madde bağımlılığında önleyici çalışmaların kapsamı ve sosyal hizmet uzmanının önleyici çalışmalardaki yeri ve görevi; vaka örnekleri üzerinde grup çalışmasının yapılması ve sunumu; AMATEM’lerde sosyal hizmet uygulamaları ve taburculuk sonrası yürütülen çalışmalar konularını içerir.

182200601109	AFETLERDE SOSYAL HİZMET	2	0	2	3
---------------------	--------------------------------	----------	----------	----------	----------

Afetlerde sosyal hizmet kapsamındaki temel kavramlar, politikaların ve uygulamaların derinlemesine incelenmesi, geneli sosyal hizmet bakış açısıyla afetlerde sosyal hizmet alanına giriş bilgileri, insani hizmet sunum sistemleri ve hem felaketzedelerin hem de hizmet sunanların psiko-sosyal sağlığı ve sosyal hizmet gereksinimleri konularında öğrencilere bilgi kazandırmak amaçlanmaktadır. Bu ders felaket(afet) kavramı ve kapsamı, sosyal afet yaşamış kişilerde: Psikolojik sorunlar (post-travmatik stres bozuklukları), belirtileri ve yardım davranışları; sosyal etkileşim sorunları, belirtileri ve yardım davranışları, Afetlerde Psikososyal Hizmetler Birliği Protokolü’ne uygun sosyal hizmet çalışanı etkinlikleri, afet durumlarında sosyal destek sistemleri ve sosyal hizmet uygulamaları, afet durumlarında strateji, afet durumlarında kitle iletişim araçlarının etkin kullanımı konularını içerir.

182200601107	YÖNETİM VE ORGANİZASYON	2	0	2	3
---------------------	--------------------------------	----------	----------	----------	----------

Yönetim kavramı ve tarihçesi, yönetim ve yönetici kavramlarının analizi, liderlik ve yöneticilik arasındaki farklar, organizasyon kavramı ve organizasyon ilkeleri, Yönetim düşüncesinin tarihi, yönetim düşüncesinin gelişimi, klasik yönetim yaklaşımları ve temel varsayımlar, Bilimsel yönetim yaklaşımı, yönetim süreci yaklaşımı, bürokrasi yaklaşımı, Neo-klasik yönetim yaklaşımı ve temel varsayımları, Modern yönetim yaklaşımları, sistem yaklaşımı, Durumsallık yaklaşımı, post-modern yönetim düşüncesi, Yönetim fonksiyonları, planlama ve organizasyon, Yön verme, koordinasyon ve denetim fonksiyonları, Çağdaş örgüt yapıları ve yönetim uygulamaları, Örgütlerde insan ilişkileri, örgütsel davranışın yönetimi, motivasyon ve grup yönetimi, Çatışma ve stres yönetimi, örgütsel yaratıcılık, imaj ve itibar yönetimi, Çağdaş yönetim teknikleri, amaçlar göre yönetim, örgüt geliştirme, değişim, vizyon, misyon yönetimi, istisnalarla yönetim, Örgütsel iletişim, kriz yönetimi, toplantı yönetimi, zaman yönetimi konuları ele alınacaktır.

182200601106	AİLE SOSYOLOJİSİ	2	0	2	3
---------------------	-------------------------	----------	----------	----------	----------

Ailenin kaynağı, görevi, yapısı, tarihi süreç içindeki gelişimi, köy ve kent ailesi, aile tiplerinin incelenmesi. Endogami, egzogami, poligami, monogami. Çeşitli din ve toplumlarda aile. Aileyi teşkil eden bireyler ve bunların rol ve statüleri. Çocukların sosyalleşmesinde ailenin rolü. Modernleşme ile ortaya çıkan aile problemleri konuları ele alınacaktır.

182200601108	İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	2	0	2	3
---------------------	----------------------------------	----------	----------	----------	----------

İnsan Kaynakları Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetiminin İlkeleri, İnsan Kaynakları Yönetiminin İşlevleri, İnsan kaynakları yöneticisinin yetki ve sorumlulukları, İnsan kaynakları yönetiminde performans değerlendirme yöntemleri gibi konular işlenecektir.

1.SINIF	2.YARIYIL				
----------------	------------------	--	--	--	--

DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
--------------------	-------------------	----------	----------	----------	-------------

182200602103	YEREL YÖNETİMLER VE SOSYAL HİZMET	2	0	2	3
---------------------	--	----------	----------	----------	----------

Ders kapsamında, yerel yönetimlerin kuramsal çerçevesi, yerel yönetimlerin ayrıntılı tanımı, yerel yönetimlerin tarihçesi, yerel yönetim tipleri ve yasal çerçevesi, yerel yönetimin merkezi yönetimle ilişkisi, yerel yönetimlerin sosyal politikaya katkısı, Yerel Yönetimlerin Eleştirel

Değerlendirmesi, Türkiye'de Yerel Yönetimlerin Sorunları, Sivil Toplum Girişimleri Ve Sivil Toplum Kuruluşları Tanımları, Yerel Yönetimlerde Halkla İlişkilerin Amacı, Yerel Yönetimlerde Halkla İlişkilerin Temel İlkeleri, Gelişmiş Ülkelerde Yerel Yönetim Yapıları, Ülkelere Göre (ABD, Japonya, İngiltere, Rusya, Fransa Vb.) Karşılaştırmalı Yerel Yönetimler Ve Politikaları, yerel yönetim, anayasada yerel yönetim ve tarihçesi, yerel yönetimle ilgili temel kanunlar, belediyeler görev ve sorumlulukları, büyükşehir belediyesi ve organları, yerel yönetimlerin birimi İl özel idareleri ve sorunları, İller bankası, yerel yönetimde yeni anlayışlar ve sosyal hizmet mesleğinin rolü, yerel yönetim modelleri, 21 yüzyılda sosyal hizmet mesleği ve yerel yönetim ilişkisi, Yerel Yönetimler ve Demokrasi, Gelişmiş Ülkelerde Yerel Yönetim Yapıları, Yerel Yönetimler Mevzuatı, Yerel Yönetim Birimi Olarak İl Özel İdareleri, Yerel Yönetim Birimi Olarak Belediyeler, Yerel Yönetim Birimi Olarak Köyler ve İller Bankası, Yerel Yönetimlerde Yeni Anlayışlar, Uluslararası Belgeler, Yerel Yönetimlerde Sosyal Yardım Uygulamaları, Yerel Yönetimlerde Sosyal Hizmetler, E-Yerel Yönetimler gibi önemli konulara değinilecektir.

182200602102	SOSYAL HİZMETLER VE AİLE KURUMU	2	0	2	2
---------------------	--	----------	----------	----------	----------

Sosyal hizmetler ve aile kurumu dersi kapsamında; Aile ve Çocuk Alanı, Genel Tanımlar, Aile Yapısı, Aile İçi İlişkiler, Aile İçi İletişim, Aile Sorunları, Aile İşlevleri, 6284 Sayılı Kanun ve Türk Medeni Kanununda aile hukuku konuları ele alınacaktır.

182200602101	SOSYAL HİZMETLER KURAMI VE MÜDAHALELERİ	4	0	4	5
---------------------	--	----------	----------	----------	----------

Sosyal Hizmet Kuram ve Yaklaşımları Dersi kapsamında, insan sistemlerine ve değişime yönelik Klasik sosyal hizmet ile ilişkili kuramlar, Sosyal hizmete ilişkin kuramların profesyonel uygulamalarda kullanımının esasları, sistem kuramı ve ekolojik yaklaşım, güçler perspektifi, güçlendirme ve dilin kullanımı, sosyal inşacılık, feminist teori ve uygulama, kişi merkezli yaklaşım, motivasyonel görüşme, bilişsel davranışçı terapi, çözüm odaklı yaklaşım, görev merkezli sosyal hizmet, kriz müdahalesi, toplumla çalışma, grup çalışması, psikodinamik, sosyal psikoloji ve iletişim, hümanizm, toplum kalkınması, radikal sosyal hizmet, güçlendirme ve savunuculuk yaklaşımları doğrultusundaki kuramlar ve bu kuramların sosyal hizmet yönünden önemi, Klasik sosyal hizmet kuramlarının genel değerlendirilmesi, Günümüz sosyal hizmet yöntem ve kuramlarının ele alınması; İnsan sistemlerine ve değişime yönelik çağdaş sosyal hizmet ile ilişkili kuramlar, Sosyal hizmete ilişkin kuramların profesyonel uygulamalarda kullanımının esasları ele alınmaktadır. Genelci sosyal hizmet çerçevesinde sosyal hizmetin bilgi, beceri ve değer temeli, sosyal hizmetin uygulama düzeyleri, etik ilke ve sorumluluklar, müdahale aşamaları konuları ele alınacaktır.

9900000206	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II	2	0	2	2
-------------------	--	----------	----------	----------	----------

Türk ulusunun bütün kurumları ve değerleriyle çağdaş uygarlığın da üstüne çıkma çabaları, Atatürk İlke ve İnkıpları; Atatürk düşünce sistemi; Atatürk döneminde Türkiye'nin iç ve dış politikası; İkinci Dünya Savaşı ve Türkiye; Türkiye'de çok partili döneme geçiş ders kapsamındaki konular içerisindedir.

9900000213	TÜRK DİLİ II	2	0	2	2
-------------------	---------------------	----------	----------	----------	----------

Anadilinin yapı ve işleyiş özelliklerini kavrayabilmek. Türkçenin yapısal özelliklerini kök ve eklerini, isim ve fiil çekimlerini kavrayabilmek. Kompozisyon kurallarını ve anlatım türlerini kavrayabilmek. Beden dilinin önemini, düzgün ve etkili konuşmanın temel ilkelerini kavrayabilmek.

9900000214	YABANCI DİL II	2	0	2	2
-------------------	-----------------------	----------	----------	----------	----------

Temel İngilizce gramer bilgisi ve günlük konuşmalarda en çok kullanılan kalıplar, basit

okuma parçaları, bu parçalarla ilgili sorular sorma ve sorulan soruları yanıtlayabilme becerisi konuları işlenecektir.					
	KURUM STAJI (30 İŞ GÜNÜ)	0	0	0	8
Kurum Stajı Dersi kapsamında, Staj yönergesinde belirtildiği şekilde, her öğrenci 30 iş günü yaz stajı yapmakla yükümlüdür. Bu kapsamında öğrenciler aldıkları dersler kapsamındaki teorik bilgileri resmi, özel veya sivil toplum örgütlerinin sosyal hizmet sunumlarında pratiğe aktarma sürecini yaşar, gözlem, karşılaştırma ve kendilerini sınama olanağı bulurlar.					
SEÇMELİ DERS GRUBU 2					
182200602105	GÖÇMEN VE SİĞİNMACILARLA SOSYAL HİZMET	3	0	3	3
Bu ders, göçmenleri ve mültecileri etkileyecek sosyal politikalar ve programları; farklı göç deneyimlerine ilişkin sosyal hizmet uygulamalarını, uluslararası mültecilerin durumlarını, kültürlenme ve aile dinamikleri süreçlerini; uluslararası göçmenleri; etnik gruplar içindeki ve etnik gruplar arasındaki gerilimleri; sosyal hizmet müdahalelerindeki yeterliliği ve mülteciler ile göçmenlerin karşılaştığı baskı ve sosyal adalete ilişkin özel sorunları inceler. Bu derste, ırk, etnisite, kültür, sınıf, cinsiyet, cinsel yönelim, din, fiziksel ve zihinsel yetenek, yaş, ulusal köken bakımından farklılıklar gösteren göçmen ve mülteci nüfusu ile ilgili sosyal hizmet uygulaması üzerinde duruluyor.					
182200602109	YOKSULLUK VE SOSYAL HİZMET	3	0	3	3
Yoksulluk Sorunu ve Yoksullukla İlgili Temel Kavramlar, Yoksulluğun Nedenleri, Sosyal Dışlanma, Türkiye’de Yoksulluk Sorunu ve Görünümü, Çocuk Yoksulluğu, Kadın Yoksulluğu, Engelli Yoksulluğu, Yaşlı Yoksulluğu, Yoksulluk ve Ruh Sağlığı Sorunları, Yoksullukla Mücadele I, Yoksullukla Mücadele II, Yoksulluk ve Kırsal Sosyal Hizmet Uygulaması, Yoksulluk ve Sosyal Hizmet Müdahalesi I, Yoksulluk ve Sosyal Hizmet Müdahalesi II.					
182200602107	GİRİŞİMCİLİK	3	0	3	3
Ders kapsamında girişimcilik giriş ve temel kavramlar, Girişimci Özellikleri, Girişimcilik Kültürü, Girişimcilik Türleri, Girişimcilik ve Liderlik, Girişimcilik Ağı konuları ele alınacaktır.					
182200602108	SOKAK SOSYAL HİZMETİ	3	0	3	3
Sokak Sosyal Hizmeti Dersi kapsamında, sokağın tarihsel, siyasal, kültürel, toplumsal değişim süreci; sokağın tarihi ve sokağın belirleyicileri; toplumsal değişim ve sonuçları; sokağın oynadığı rol; kentleşme süreci; sokağın yaşantıları yada yaşantıda sokak; kentleşme ve ortaya çıkan yeni sosyal sorunlar; evsizlik; sokak ve insan (çocuklar, kadınlar, bağımlılar, çalışanlar vb); kurumsal ve toplum temelli hizmetler; hükümet dışı kuruluşlar ve ilgili kurumlarla ilişkiler; öğrenci projelerinin oluşturulması; ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeler; sokak ve sosyal hizmet; kapsam ve içeriği; sokak ve sosyal hizmet müdahalesi konularını içerir. Bunun yanında sokak sosyal hizmeti alanında yapılan akademik çalışmalar ele alınacaktır.					
182200602106	BİLGİ VE BELGE YÖNETİMİ	3	0	3	3
Bu derste, bilgi ve belge bilimi içeren tanımlar, bilgi merkezi türleri ve tarihçeleri, bilgi merkezlerinde yapılan işlem ve hizmetler ele alınmaktadır.					
2.SINIF		1.YARIYIL			
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
182200603101	SOSYAL HİZMETTE GÖRÜŞME VE TEKNİKLERİ	3	0	3	4

Ders kapsamında ilk olarak görüşme ve iletişimin genel yönelimi ve temel kavramlar, sosyal hizmet görüşme tekniklerinin tanımlanması ve ayırt edici özelliklerinin belirlenmesi (görüşme süreci, görüşmeyi tanımlamak ve görüşmeyi sohbetten ayırt etmek, sosyal hizmet görüşmesinin tanımlanması, görüşmeye alternatifler ve yapılan değişiklikler), bir iletişim biçimi olarak görüşme (iletişimi ve onun temel unsurlarını tanımlamak, meta iletişim, iletişim sürecindeki ardışık adımlar, geri bildirim, mesajı anlamak), görüşme tekniği olarak dinlemek ve sessizlik (duymaya karşı dinlemek, iyi dinlemenin koşulları, görüşmede dinleme ilgili hususlar, sosyal ortamda dinleme ve görüşmede dinlemenin karşılaştırılması, dinlemek için bilginin değeri, dinleme prensipleri), sözsüz iletişim (sözsüz iletişimin kaynakları, sözsüz iletişimin görüşmedeki önemi, süreçle ilgili durumlar, sözsüz iletişim sorunları), ilişkiyi kurmak (ilişkinin tanımlanması, pozitif ilişkinin önemi, ilişkinin öneminin deneysel kanıtı, pozitif bir ilişki kurmak, etkileşimsel bir olay olarak ilişkiler, içsel tutum ve ifade edilen davranışlar, amaç için süre) gibi konular ele alınacaktır. İkinci olarak da görüşme sürecinin aşamaları ile ilgili teknikler (karşılaşma aşaması, problemi keşfetme aşaması, gelişim aşaması: sorun çözme müdahaleleri, gelişimsel evre: daha fazla problem çözme müdahalesi, gelişimsel aşama: soru sorma teknikleri, sonlandırma ve değerlendirme konuları işlenecektir. Son olarak görüşmedeki özel problemler (kültürel arası görüşme, sorunlu görüşmeler vb) ve iyi görüşmenin esasları ele alınacaktır.

182200603102	SOSYAL SORUNLAR VE SOSYAL HİZMET I	3	0	3	4
---------------------	---	----------	----------	----------	----------

Bu derste amaç öğrencinin sorun bakış açısını ve sosyal sorunlara ilişkin temel kavramları, kuramsal yaklaşımları öğrenmek, dünyada ve Türkiye'deki çeşitli sosyal sorunların kuramsal boyutunu kavrayarak sosyal sorunların dinamiklerinin çözümü ile ilgili önerileri geliştirmesidir. Ders kapsamında Türkiye'de ve dünyada yaşam kalitesini etkileyen çağdaş sosyal sorun alanlarını değerlendirir: Sosyal sorun, Sanayileşme, sanayi devrimi, sosyal sorunların tarihçesi ve tanımı, Sosyal problem boyutuyla aile, Suçluluk, Alkol, uyuşturucu ve madde bağımlılığı, Sağlıkta sosyal problemler, yoksulluk, çocuk sorunları, yaşlılık, göç, Toplumsal cinsiyet ve cinsiyetçilik, ırk, etnisite, etnosentrizm; tabakalaşma, eşitsizlik, çevre, nüfus, küreselleşme vb. konular ele alınacaktır.

182200603104	SOSYAL HİZMET MEVZUATI VE HUKUKU	2	0	2	3
---------------------	---	----------	----------	----------	----------

Sosyal Hizmet Mevzuatının Kavramsal Çerçevesi ve Temelleri, Sosyal Hizmet Mevzuatının Uluslararası Boyutu, Aile Mevzuatı, Kadın Hakları ve Mevzuat, Çocuk Mevzuatı, Gençlik Mevzuatı, Yaşlılık Mevzuatı, Engelliler Mevzuatı, Sağlık Mevzuatı I, Sağlık Mevzuatı II, Suç Mevzuatı I, Suçluluk Mevzuatı II, Sosyal Güvenlik Mevzuatı, Diğer Sosyal Hizmet Alanlarına İlişkin Mevzuat konuları ele alınacaktır.

182200603105	TÜRKİYE'NİN TOPLUMSAL YAPISI	3	0	3	4
---------------------	-------------------------------------	----------	----------	----------	----------

Türkiye'nin toplumsal yapısı dersinde, Türkiye'nin toplumsal yapısının toplumbilim merkezli sosyal bilimsel bir disiplinler arası çerçevede ele alınması hedeflenir. Bu amaçla, Osmanlı döneminin toplumsal ve kültürel yapısının başlıca özellikleri, Türkiye Cumhuriyeti dönemindeki toplumsal yapı, Türkiye'de siyaset ve toplum ilişkileri ve toplumsal katmanlaşma, baskın kültürün öğeleri ve özellikleri ele alınır.

182200603106	İNSAN HAKLARI VE SOSYAL HİZMET	3	0	3	3
---------------------	---------------------------------------	----------	----------	----------	----------

Kavramsal çerçevenin ön lisans düzeyinde öğretilmesi bu çerçevede hak ve özgürlük kavramı ve sosyal hizmet ilişkisi, engelli, yaşlı, çocuk, kadın, tutuklu ve hükümlü, mülteci vb. tüm kesimlerin sahip olması gereken insan hakları konuları detaylı bir şekilde ele alınacak.

182200603103	İNSAN DAVRANIŞI VE SOSYAL ÇEVRE	3	0	3	3
İnsan Davranışları ve Sosyal Çevre Dersi kapsamında, bebeklik, çocukluk, ergenlik ve genç yetişkinliğin biyolojik, psikolojik ve sosyal gelişimi; aile, grup, örgüt, topluluk ve toplum gibi sosyal sistemlerin ve bunların birbirleriyle etkileşiminin gelişime etkisi, bu etkinin kurumsal, gelişimsel, ilişkisel ve fonksiyonel boyutları, ve davranış dinamikleri ile ilişkisi, insanlar arası farklılıklar ve bu farklılıkların büyüme ve gelişime etkisi konuları ele alınır.					
SEÇMELİ DERS GRUBU 3					
182200603107	ENGELLİLERLE SOSYAL HİZMET	2	0	2	3
Engellilerle Sosyal Hizmet Dersi kapsamında, engelli tanım ve kavramları, engel türleri, engelliğin toplumsal dağılımı, demografik özellikleri, engellilere yönelik rehabilitasyon hizmetleri, bakım hizmetleri, engellilerin sorunları ve hakları, engelli ailesi ve temel sorunları Türkiye’de engellilere yönelik düzenlemeler ve politikalar ile sosyal hizmet bilim ve mesleğinin engellilik sorununda üstlendiği işlev konuları ele alınır.					
182200603108	KİTLE İLETİŞİM KURAMLARI	2	0	2	3
Ders Kapsamında; Kuram, model, paradigma kavramları. İletişim çalışmalarında iletişim alanına egemen olan farklı iki paradigmanın (geleneksel ve eleştirel yaklaşım) iletişimin bir disiplin olma ve kimlik bulma mücadelesindeki rolleri, Geleneksel yaklaşımın genel özellikleri, Medya etki araştırmaların tarihsel gelişimi, Geleneksel yaklaşım içerisinde temeli atan yaklaşımlar, Geleneksel yaklaşım içerisinde ilk saha araştırmaları ve İki Aşamalı Akış Modeli, Deneye dayalı olarak geliştirilen psikolojik kuramlar, İletişime Sosyolojik Yaklaşım, Yeniliklerin ve haberin yayılmasına yönelik geliştirilen yaklaşımlar, Kullanımlar ve Doyumlar Yaklaşımı, De-Fleur ve Ball-Rokeach'ın Medya Bağımlılık Modeli, Kültürel Göstergeler ve Ekme Kuramı, Gündem Belirleme Yaklaşımı, Gündem Belirleme Yaklaşımı, Suskunluk Sarmalı Modeli, Bilgi Açığı Modeli, Teknolojik belirlenimcilik çerçevesinde Innis ve McLuhan'ın görüşleri konuları ele alınacaktır.					
182200603110	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	2	0	2	3
Ders kapsamında; İş sağlığı ve güvenliğinin dünyadaki ve ülkemizdeki tarihsel gelişimi ve çağdaş iş sağlığı ve güvenliği uygulama ilkeleri, İş sağlığı ve güvenliğinin temel prensiplerini ve güvenlik kültürünün önemi, Dünyada ve Türkiye’deki iş sağlığı ve güvenliğinin mevcut durumu ele alınacaktır.					
182200603111	YAŞLILARLA SOSYAL HİZMET	2	0	2	3
Yaşlılarda Sosyal Hizmet Dersi kapsamında, yaşlanma, yaşlılık, yaşam kalitesi, yaşlılık döneminde karşılaşılan sorunlar, yaşlı refahı alanı ve yasal düzenlemeler-politikalar, yaşlılarla sosyal hizmet ve uygulama teorileri, korunmaya muhtaç yaşlılar, yaşlı istismarı, yaşlılık dönemi hastalıkları, emeklilik ve yaşlılara yönelik sosyal hizmet kuruluşları konuları ele alınır.					
182200603109	TÜRKİYE’NİN İDARİ YAPISI	2	0	2	3
Türkiye’de kamu yönetiminin örgütlenmesi, Türk kamu yönetiminin özellikleri, merkezi yönetim, yardımcı kuruluşlar, bağlı, ilgili ve ilişkili kuruluşlar, yerel yönetimler ve hizmet yerinden yönetim kuruluşları, Türk kamu yönetiminde değişim ve yeniden yapılanma, kamu yönetiminin denetimi. Kamu politikası analizi, kamu politikası yaklaşımları ve Türkiye’de kamu politikalarının değerlendirilmesi ve Yeni Türkiye politikaları ve hedefleri ele alınacaktır.					
2.SINIF	2.YARIYIL				
182200604101	GÖÇ VE KENTLEŞME SORUNLARI	3	0	3	4

Göç ve Kentleşme Sorunları dersi kapsamında, Dünyada ve Türkiye'de kentlerin gelişimi, kentleşme ve göç ilişkisi, Kentleşme sorunları ve geçkondu, Türkiye'de ekonomik ve sosyal bakımlardan kentleşme süreci, Göç, kentleşme ve kentleşme sürecinde sosyal hizmet gibi konular ele alınmaktadır.

182200604103	SOSYAL KALKINMA VE SOSYAL HİZMET	2	0	2	3
---------------------	---	----------	----------	----------	----------

Sosyal Kalkınma ve Sosyal Hizmet Dersi kapsamında; Toplumsal kalkınma, kırsal ve kentsel kalkınma temel tanımlar, kalkınma yaklaşımları ve modelleri gelişme ekonomisi ve sosyal politika açısından toplumsal kalkınmanın kavramsal boyutları, sosyal hizmette bütüncül yaklaşım açısından toplumsal kalkınma konusuna bakış, ekonomik ve sosyal kalkınmaya bütüncül yaklaşım, Türkiye'de toplumsal kalkınma çalışmaları; yapısal gelişme sürecinde kalkınma politikaları, kalkınma planlarında toplumsal kalkınma, Türkiye'de toplumsal kalkınma uygulamalarının değerlendirilmesi, sosyal hizmet açısından toplumsal kalkınma yaklaşımı, kalkınma modelleri, planları, programları ve projeleri oluşturma, sosyal hizmet kuramı açısından toplumsal kalkınma programlarının ve projelerinin uygulanması Ekonomik yaşamda devletin rolü, sosyal refah devletini hedefleyen ekonomik modeller ele alınacaktır.

182200604102	SOSYAL SORUNLAR VE SOSYAL HİZMET	3	0	3	4
	II				

Sosyal Sorunlar ve Sosyal Hizmet II dersi kapsamında Sosyal Sorunlar ve Sosyal Hizmet I dersinde ele alınan konular daha detaylı ve derinlemesine ele alınarak işlenmesi planlanmaktadır. Sanayi devrimi ve sosyal sorunlar (sanayi devrimine giden sürecin tarihsel arka planı, sosyal sorunlarla mücadele), Aile kurumu ve aile içi şiddet (Temel kavramlar ve Ailenin Tanımı, Şiddet ve Aile İçi Şiddet Çeşitleri, Kadına Yönelik Şiddet, Çocuğa Yönelik Şiddet, İhmal ve İstismar, Yaşlılara Yönelik İstismar ve İhmal, Aile içi şiddeti önlemek için yapılması gerekenler,), Dünyada ve Türkiye'de yoksulluk, Dünya'da ve Türkiye'de Tüm boyutlarıyla işsizlik, Alkol ve Uyuşturucu madde bağımlılığı, Suçluluk ve Türleri, Yaşlılık, Engellilik, Göç ve Sorunları gibi konular ele alınacaktır.

182200604104	SOSYAL HİZMETTE RAPOR YAZMA İLKE VE TEKNİKLERİ	2	0	2	3
---------------------	---	----------	----------	----------	----------

Rapor Yazma İlke ve Tekniklerine Genel Giriş, Rapor Yazmanın Önemi, Rapor Türleri, Rapor Yazmada Etik, Genel Yazma Kuralları ve Yazılı Anlatım Türleri, Kaynak Gösterme Kuralları, Bilgisayar Tabanlı Belge Yönetimi I, Bilgisayar Tabanlı Belge Yönetimi II, Etkili Bir Rapor Yazmanın ve Sunmanın İncelikleri, Proje Formu ve Raporu Nasıl Hazırlanır? Sosyal Hizmet Alanlarında Rapor Yazmanın Önemi, Sosyal Hizmet Alanlarından Rapor Örnekleri (Kurum ve Alanlara Göre), Sosyal Hizmet Alanlarında Kullanılan Rapor Örnekleri, Sosyal Hizmetlerde Yönetim Bilişim Sistemleri konuları ele alınacaktır.

182200604105	SOSYAL HİZMET VE SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİ	3	0	3	3
---------------------	--	----------	----------	----------	----------

Ders kapsamında, Sivil toplum örgütü kavramı ve gönüllülük, demokratik yaşam ve toplumsal gelişme yönünden sivil toplum örgütlerinin önemi, sosyal hizmetlerde sivil toplum örgütlerinin işlevi, sivil toplum örgütlerinin kuruluş, işleyiş ve değişmesinde sosyal hizmet uzmanının rol ve becerileri ele alınacaktır.

182200604106	ÇOCUK HAKLARI VE HUKUKU	3	0	3	4
---------------------	--------------------------------	----------	----------	----------	----------

Çocuk hakları ve hukuku dersi kapsamında; çocuk hakları ve çocuk koruma yasaları, aile ve çocuk refahı, çocuk ihmali, çocuk istismarı, Çocuk ihmal ve istismarına yönelik koruyucu önlemler, Korunmaya muhtaç çocukların hakları ve korunması, Özel gereksinimli çocukların hakları ve korunması, Çocuk hakları ve korunması konusunda işbirliği planlama, Çocuk

haklarını korumaya yönelik proje oluşturma gibi konular ele alınması planlanmıştır.

SEÇMELİ DERS GRUBU 4

182200604109

ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA

2

0

2

3

Etkili ve Güzel Konuşma dersi kapsamında; Konuşma, sözlü ve yazılı anlatım, konuşmanın temel öğeleri ele alınacaktır. Daha detaylandırmak gerekirse, Konuşma Kavramı: İletişim-Dil-Düşünce ve Konuşma ilişkisi, İletişimde Sözlü ve Yazılı Anlatımın Yeri, Konuşmanın Temel Öğeleri 1: Ses, Oluşumu ve Konuşma Organları, Konuşmanın Temel Öğeleri 2: Ses: Sesin Niteliği, Konuşmanın Temel Öğeleri 3: Diksiyon, Konuşmanın Temel Öğeleri 4: Diksiyon: Ton ve Tonlama (Entonasyon) Konuşmanın Temel Öğeleri 5: Diksiyon: Vurgulama ve Durak Konuşmanın Temel Öğeleri 6: Beden Dili Konuşmanın Temel Öğeleri 7: Söyleyiş Kuralları ve Kusurları; Sözlü Anlatım Bozuklukları Gibi temel konular uygulamalı olarak ele alınır.

182200604107

SUÇLULUK VE SOSYAL HİZMET

2

0

2

3

Suçluluk ve Sosyal Hizmet Dersi kapsamında, suç, suçluluk, suçlu alt kültür, yaftalama kavramları, Suçluluğun kaynakları ve işleyişinde sosyolojik ve biyolojik etkenler, suçluluğun önlenmesi, suçlunun kişilik özellikleri ve topluma yeniden kazandırılması, “Çocuk Hakları Sözleşmesi” ve “İnsan Hakları Bildirgesi” bağlamında suça yönelen çocuk, genç ve yetişkinlerin hakları ve gereksinimleri, Makro, mezzo, mikro düzey sosyal sistemlerle ilişkili olarak suçluluğun nedenleri, Bütüncü (generalist) sosyal hizmet yaklaşımı içinde çocuk, kadın ve yetişkin suçluluğuna müdahale, Çocuk ve ceza adaleti sistemlerinin özellikleri ve refah, eğitim, sağlık ve sosyal güvenlik sistemleriyle ilişkileri, Çocuk genç, kadın ve yetişkin suçlularla önleyici ve rehabilite edici sosyal hizmet modelleri ve Türkiye’deki uygulamalar konuları ele alınır.

182200604108

DEMOKRASİ KÜLTÜRÜ VE KÜRESELLEŞME

2

0

2

3

Demokrasi, demokrasinin ortaya çıkışı ve dünyada etkileri, Fransız ihtilali, Kuvvetler ayrılığı ilkesinin ortaya çıkışı, Birinci Dünya savaşı ve Osmanlı'nın yıkılışı, Modern demokrasilerde temel enstrümanlar, ekonomik ve politik küreselleşme

182200604110

İLETİŞİM BİLGİSİ

2

0

2

3

İletişim bilgisi dersi kapsamında, iletişim kavramı, iletişimin amaçları, iletişim süreci ve öğeleri, iletişim ilkeleri, iletişim bağlamı, sözel iletişim, konuşmanın tanımı ve önemi, konuşmanın doğuşu, konuşma toplum ve kültür, iyi bir konuşmacının sahip olması gereken özellikler, sözsüz iletişim, bireyler arası iletişim, grup iletişimi ve örgüt içi iletişim, kitle iletişimi, çevrimiçi iletişim, uluslararası ve kültürler arası iletişim konuları ele alınır.

182200604111

GENÇLERLE SOSYAL HİZMET

2

0

2

3

Gençlerle Sosyal Hizmet Dersi kapsamında, gençlik refahı, gençlik dönemi özellikleri, bu dönemi açıklayan kuramlar ve yaklaşımlar, ergenlik-gençlik dönemi sorunları, çatışma alanları, gençlerle sosyal hizmet çalışmasında dikkat edilecek hususlar, müdahale planları konuları ele alınır.