

T.C.
İĞDIR ÜNİVERSİTESİ
İĞDIR MESLEK YÜKSEKOKULU
ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PROGRAMI
DERS İÇERİKLERİ

1. DÖNEM

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi -I

Dersin amacı Türk Devriminin hazırlık dönemi ve Türk İstiklal Savaşı, Osmanlı Devleti'nin yıkılışını ve Türk Devrimini hazırlayan nedenlere toplu bir bakış kazandırmaktır. Ders kapsamında Osmanlı Devleti'nin parçalanması, Türk topraklarının işgal edilmesi, Mustafa Kemal Paşa'nın Samsun'a çıkışı ve kongreler dönemi, Kuvay-i Milliye ve Misak-ı Milli kararları, Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin açılması, 1920 yılının siyasi olayları, Sakarya Zaferi'ne kadar milli mücadele, Sakarya Zaferi, Büyük Taarruz ve Mudanya Ateşkes Sözleşmesi konuları işlenmektedir. Ayrıca Türk İnkılabının tarihi anlamı ve önemi; Türk İnkılabını hazırlayan koşullar, ortam ve gelişmeleri; Mustafa Kemal Paşa önderliğinde Ulusal Kurtuluş Savaşı; Ulus egemenliğine dayalı tam bağımsız yeni Türk Devleti'nin kuruluşu; Atatürk'ün dahi asker, büyük devlet adamı ve inkılapçı kişiliği ile teşkilatçılığı konuları işlenmektedir.

Türk Dili- I

Ders kapsamında Türk Dilinin dünya dilleri arasındaki yeri, Türk Dilinin gelişmesi ve tarihi devreleri, Türkçe'de sesler ve sınıflandırılması, Türkçe'nin ses özellikleri ve ses bilgisi ile ilgili kurallar, hece bilgisi, Türkçe'nin yapım ekleri ve uygulaması, kompozisyon ile ilgili genel bilgiler, imla ve noktalama ile ilgili genel bilgiler öğretilmektedir. Dersin amacı ise yükseköğrenim gören her gence anadilinin yapı ve işleyiş özelliklerini gereğince kavrayabilmektir. Dil-düşünce bağlantısı açısından yazılı ve vasıtası olarak Türkçeyi doğru ve güzel kullanabilme yeteneği kazandırabilmektir. Öğretimde birleştirici ve bütünleştirici bir dili hâkim kılmak, ana dili şuuruna sahip gençler yetiştirmektir.

Yabancı Dil- I

Dersin amacı öğrencilere yabancı dilde başlangıç seviyesinde temel iletişim becerilerini kazandırmak, somut gereksinmelerini karşılayabilmek için bilinen günlük ifadeleri ve çok temel kalıpları anlayabilmesini ve kullanabilmesini, geçmişten, şimdiden ve gelecek kalıplar öğrenmesini sağlamaktır.

Temel Uçuş ve Uçak Bilgisi

Bu ders kapsamında öğrencilere; Havanın fiziksel özellikleri, Uluslararası standart atmosfer, Uçuş teorisi: Aerostatik ve aerodinamik tutunma, Uçak aerodinamiği: Hava akışı, Sınır tabakası, Aerodinamik kuvvet ve bileşenleri, Aerodinamik moment, L/D oranı, Kanat profili, Stall, Aşırı taşıma tertibatları, Uçuş kumandaları, Kuyruk takımı, Gövde, İniş takımları ,Güç

sistemleri, Uçak Hidrolik Sistemleri, Uçak Pnömatik Sistemleri, Kabin Atmosfer Kontrol Sistemleri, İklimlendirme Sistemi, Yakıt Sistemi, Buz Kontrol Sistemi, Emercensi Ekipman konuları anlatılmaktadır.

Sivil Havacılığa Giriş

Sivil havacılığın tarihçesi, Havacılık sistemi ve elemanları, Uluslararası sivil havacılık kuruluşları, Ulusal sivil havacılık kurum ve kuruluşları, Havalimanı ve havalimanı bölümleri, Havayolu işletmelerinin genel özellikleri, Havayolu işletmelerinin sınıflandırılması, Yer hizmetleri, Hava trafik hizmetleri, Türkiye'deki sivil havacılığın mevcut durumu, Sivil havacılığın dünyadaki mevcut durumu gibi konular incelenecektir.

Temel Bilgi Teknolojisi

Dersin amacı öğrencilerin yardımcı bir araç olarak bilgisayarı etkin bir şekilde kullanabilmeleri için, temel donanım, işletim sistemi ve ofis uygulamaları konusunda öğrencilere bilgi ve pratiklik kazandırmaktır.

Yüzme

Ders kapsamında Dünya yüzme tarihi ve Türk yüzme tarihi ile bölgesel yüzme tarihleri hakkında genel bilgi verilmesi ve uygulama olarak suya alışma, Yüzme sporunda temel öğrenim basamaklarının anlatımı ve VCD aracılığıyla CD izlenmesi ve öğrenim uygulamasına geçiş, Suda ilerleme bölümüne geçiş ve serbest yüzme tekniğinin teorik analizi; VCD ile Türk ve yabancı yüzücülerin izlenmesi ve havuzda nefes, kol ve ayak çalışmalarını ile koordine çalışmalarına geçiş ve sırtüstü tekniğine genel bakış, Kurbağalama tekniğinin teorik analizi ve uygulanması; Öğrencilerin kamera ile çekimleri ve eğitim CD lerindeki yüzücü teknikleri ile karşılaştırılması ve tekniğin kinesiyojik olarak incelenmesi, Sırtüstü yüzme tekniğinin teorik olarak analizi; Havuz ortamlarının sırtüstü yüzme tekniğine uyumu; Tekniğin öğrenilmesi ve öğretilmesi için yüzme havuzunda VCD izlenerek uygulama yapılması ve kamera ile yapılan çekimlerin analizleri, Sırtüstü yüzme tekniğinin teorik olarak analizi; Havuz ortamlarının sırtüstü yüzme tekniğine uyumu; Tekniğin öğrenilmesi ve öğretilmesi için yüzme havuzunda VCD izlenerek uygulama yapılması ve kamera ile yapılan çekimlerin analizleri, Kelebek tekniğinin teorik analizi ve uygulanması; Öğrencilerin kamera ile çekimleri ve eğitim CD lerindeki yüzücü teknikleri ile karşılaştırılması ve tekniğin kinesiyojik olarak incelenmesi, 4 tekniğe ait dönüşler, startların incelenmesi ve analizi, Yüzme hakemlik kuralları ve tekniklerdeki diskalifiyeler, Yüzme antrenörü açısından yüzmenin biomekaniği, su direnci ile tekniklerin ilişkileri, Cankurtarma ve uygulaması gibi konular ele alınmaktadır.

İngilizce Konuşma Becerileri I

Temel İngilizce dinleme ve konuşma becerilerini geliştirmesi amaçlanmaktadır.

1. DÖNEM SEÇMELİ DERSLERİ

Bireyler Arası İletişim

Temel iletişim becerileri, bireyler arası iletişim biçimleri, konuşma kuralları, konuşma ve ikna edici konuşma, ikna edici iletişim, zaman ve stres yönetimi gibi konular işlenecektir.

Uçuş İngilizcesi I

Yolcuların karşılanması, güvenlikle ilgili bilgilerin verilmesi, kalkış öncesi kontroller, dil becerileri, ricada bulunma, telaffuz, güvenlikle ilgili yönergelerin okunması

Sözlü İletişim

İletişim ve koordinasyon kavramı ve tanımı, İletişim sürecindeki öğeler(kaynak-ileti-kanal-alıcı-kodlama-kod-açma-bağıntı çerçevesi-yansıma- yankı seçici algı), İletişim sürecine katılanlara göre iletişim türleri Sistem yaklaşımı, Temel iletişim modelleri, Kitle iletişiminin tanımı ve etkileri, Kitle iletişimi ve popüler kültür

Örgütsel Davranış

Bu ders kapsamında; Örgütsel Davranışın tanımı, alanı ve tarihçesi, Yönetimsel ve Örgütsel Psikolojinin temelini oluşturan yönetim ve örgüt kuramları, Klasik Yönetim ve Örgüt Yaklaşımı, Davranışsal (Neo-Klasik) Yönetim ve Örgüt Yaklaşımı, Modern Yönetim ve Örgüt Yaklaşımı, Modern Sonrası Yönetim ve Örgüt Yaklaşımı , Örgüt içerisinde birey, Algılama ve atfetme süreçleri ve örgütsel davranışa etkileri, Değerler, tutumlar ve örgütsel davranışa etkileri, Kişilik, beceri ve yetenekler ve bunların örgütsel davranışa etkileri , Duygular ve duygusal zekâ ile örgütsel davranışa etkileri , Öğrenme ve öğrenmenin örgütsel davranışa etkisi, Yaratıcılık ve yaratıcılığın örgütsel davranışa etkisi konuları işlenecektir.

Girişimcilik

Bu derste girişimciliğin kavramsal çerçevesi, yaklaşımları, fonksiyonları, süreci, girişimcilik kültürü, girişimciliğin yerel ve uluslar arası bağlamı ve girişimcilik ahlakı ile ilgili konulara değinilecektir.

II DÖNEM DERSLERİ

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi- II

Türk ulusunun bütün kurumları ve değerleriyle çağdaş uygarlığın da üstüne çıkma çabaları, Atatürk İlke ve İnkılapları; Atatürk düşünce sistemi; Atatürk döneminde Türkiye'nin iç ve dış politikası; İkinci Dünya Savaşı ve Türkiye; Türkiye'de çok partili döneme geçiş ders kapsamındaki konular içerisindedir.

Türk Dili- II

Ders kapsamında Türkçe'nin yapım ekleri ve uygulaması, kompozisyonla ilgili genel bilgiler, kelime türleri, cümlelerin unsurları, cümle tahlili uygulaması, anlatım ve cümle bozuklukları ve bunların düzeltilmesi, dilekçe, tutanak, mektup ve çeşitleri, bilimsel yazıların hazırlanmasında uyulacak esaslar anlatılacaktır.

Yabancı Dil- II

Bu ders Yabancı Dil-I dersinde kazandıkları temel bilgi ve becerilerini geliştirmelerini amaçlar. Bu dersin bitiminde öğrenciler, tercihlerini sorma ve belirtme, yön sorma ve yanıt

verme, gelecekle ilgili tahminler yapabilme ve muhtemel olaylar hakkında konuşabilme yeteneklerini geliştireceklerdir. Ayrıca bu ders öğrencilerin edilgen çatı ve dolaylı konuşma kalıplarını kullanarak iş mektupları yazabilme pratiğini kazanmalarını sağlar.

İngilizce Konuşma Becerileri II

Yolcuların karşılanması, güvenlikle ilgili bilgilerin verilmesi, kalkış öncesi kontroller, dil becerileri, ricada bulunma, telaffuz, güvenlikle ilgili yönergelerin okunması

Sağlık Bilgisi ve Kabinde İlk Yardım

Genel ilkyardım bilgileri,kabinde oluşabilecek kazalara karşı tedbir alma ve bilinçli olarak müdahalede bulunma konularını içermektedir.

Temel Meteoroloji Bilgisi

Atmosfer, bulut, ısı, sıcaklık, rüzgar, buzlanma, hava durumu tahminleri ve analizi gibi konuları içermektedir.

Kabin Görevliliğine Giriş

Bu ders kapsamında; Kabin görevlisinin görev ve sorumlulukları, Kabin emniyeti, Yolcu emniyeti, Kabin görevlisi yaşam biçimi, Kabin görevlisinin sağlıklı yaşam biçimi, Yer ve zaman farklılıklarında sağlıklı yaşam, Saç- makyaj, Görgü ve zarafet, Diksiyon, Kişisel hijyen gibi konular bulunmaktadır.

2. DÖNEM SEÇMELİ DERSLER

İletişim ve İkna

Kişiler arası iletişimin tanımı; iletişim modeli, iletişim unsurları ve özellikleri, etkili dinleme ve geri bildirim, kişiler arası iletişimi engelleyen etkenler (kaynak, kanal, alıcı, vb.), iletişimi kolaylaştıran etkenler, duyguların iletişimde rolü ve kullanılması, iletişimde çatışma ve önlenmesi, iletişimde dikkat edilmesi gereken önemli hususlar, iletişim uygulamaları.

Uçuş İngilizcesi II

Yolcuların karşılanması, güvenlikle ilgili bilgilerin verilmesi, kalkış öncesi kontroller, dil becerileri, ricada bulunma, telaffuz, güvenlikle ilgili yönergelerin okunması

Sözsüz İletişim

Bu ders kapsamında, Sözsüz İletişim kavram ve tanımı, Ses kodları ve susma, Vücut biçimi, tipi, duruş, Vücut dili ve jestler, Yüz ifadeleri, gözler ve güzellik kavramı, Dokunma ve vücut teması ,Giysiler, kişisel eşyalar, saçlar, dövme, moda kavramı ,Mekan algısı, renklerin dili, çevrenin iletişime etkisi, Kişisel mekan algısı, egemenlik alanı, yoğunluk ve kalabalık, Koku ve tad kodları, Sözsüz iletişimde kültürel farklılıklar, nedenleri ve iletişime etkileri, Sözsüz iletişimde toplumsal cinsiyet gibi konular yer almaktadır.

Dünya Kültürleri

Dünyanın çeşitli yörelerinde hakim olan kültürlerle ilişkin detaylar ve bir havayolunun temel şebeke yapısı içindeki destinasyonlara ilişkin bilgiler verilecektir.

Kurum Kültürü ve Marka

Bu ders kapsamında; Kültür kavramı ve kurum kültürü kavramı, Kurum kültürü teorileri, Kurum kültürünü etkileyen faktörler ve fonksiyonları, Kurum kültürünün sınıflandırılması ve kurum yapısıyla ilişkisi, Kurum kültürü ve kurum kimliği arasındaki ilişki Kurum içi iletişimin unsurları, özellikleri ve çeşitleri, Kurumsal davranış kavramı ve kurum kültürü bağlantılarının incelenmesi, Kurum kimliği ve kurum kültürünün kurum imajına ve itibarına etkileri ve örnekleri, Kurum kültürü ve halkla ilişkiler uygulamaları, Kurum kültürü ve yeni medya uygulamaları gibi konular işlenecektir.

ÜÇÜNCÜ DÖNEM

Havaalanı ve Uçuş Güvenliği

Sivil havacılık güvenliği, güvenlik önlemleri, uçak içi güvenlik araması, ASSCL kullanımı, yasa dışı müdahaleler, kural dışı davranan yolcu müdahalesi, fiziksel kısıtlama

İngilizce Konuşma Becerileri III

İleri seviye İngilizce konuşma becerileri kazandırılacaktır.

Normal Emniyet Usulleri

Kabin kokpit yetki ve sorumlulukları, Uçuş öncesi emniyet güvenlik ve temizlik kontrolleri, Acil durum malzemelerinin tanımları ve uçuş öncesi kontrolleri, Uçak kabini tanıtımı ve uçak içi elektronik haberleşme ve ışıklandırma sistemleri, Uçağa yolcu kabulü ve iniş ve kalkış esnasında kabin hazırlıkları, Düz uçuşta kabin görevlilerinin görev ve sorumlulukları, Yolcu uğurlama ve uçuş sonrası brifing, Yolcu uçakta iken yakıt alma prosedürleri, Pas ekip ve deat-heat ekibin görev ve sorumlulukları gibi konular anlatılacaktır.

Kabinde Müşteri Hizmetleri

Bu ders kapsamında, Havacılık sistemi ile ilgili temel kavramlar, Kabin görevliliğine ilişkin temel kavramlar, Pazarlamaya ilişkin temel kavramlar, Havayolu pazar yapısı, Havayolu pazar yapısı, Havayolları için özel yolcular : Bebek, çocuk, refakatli ve refakatsiz çocuk yolcular, genç yolcular, Havayolları için özel yolcular, Havayolları için özel yolcular : hareket kabiliyeti kısıtlı yolcular Kalite kavramı, Havayollarının dış denetleyicileri, Yolcu Hizmetleri gibi konular bulunmaktadır.

Yolcu Hizmetleri

Yolcu uçuş öncesi işlemleri, checkin, boarding, bilet okuma, anlaşmalar, yolculuk türleri ve çeşitleri, özel işlem ve bagajlar, evcil hayvan işlemleri, yolcu hizmetlerinde kullanılan dökümanlar ve işlevlerini içermektedir.

Mesleki Yabancı Dil- I

Bu ders öğrencilerin Yabancı Dilde kazandıkları temel bilgi ve becerilerini mesleki olarak geliştirmelerini amaçlar. Bu dersin bitiminde öğrenciler, ileri seviyede tercihlerini sorma ve belirtme, yön sorma ve yanıt verme, gelecekle ilgili tahminler yapabilme ve muhtemel olaylar hakkında konuşabilme yeteneklerini geliştireceklerdir. Konuşma ve yazma pratikliği kazandırılması amaçlanmaktadır.

Alternatif Yabancı Dil I

İkinci yabancı dilde terimlere hakim olmak, okuyabilmek, yazabilmek ve konuşma becerilerini geliştirebilmek, temel dil bilgisi ve gramer yapılarını etkin bir şekilde kullanabilmek gibi çıktılar amaçlanmaktadır.

3. DÖNEM SEÇMELİ DERSLER**Temel İkrâm Bilgisi**

İkrâmın tarihçesi;ikrâm malzemelerinin korunması;yolcu niteliğine göre verilen servis çeşitleri;özel yemekler;iç ve dış hat servis şekilleri;servis yaparken dikkat edilecek hususları içerir.

Diksiyon (Etkili Konuşma ve Anons Teknikleri)

Güzel ve etkili konuşma kavramı, türleri ve diksiyon sanatının unsurları konularını içermektedir.

Havacılık Hukuku

Sivil havacılık sistemi: organizasyonlar, konvensiyonlar, kurallar, ikili anlaşmalar, hava trafik anlaşmaları ele alınacaktır.

Ekip Planlaması ve Kaynak Yönetimi

Havacılıkta İnsan faktörünün kavramsal modeli” olan “SHELL” modeli üzerinden, öğrencilerde birey olarak sistemin içinde bulunacakları yer ile ilgili farkındalık yaratıp, insanın havacılık ve şirket prosedürleriyle, makine ile, çevre ile ve insanla olan ilişkisinde tüm bu becerileri kullanarak görevlerini uçuş emniyeti açısından en iyi şekilde icra edebilecek bilinç düzeyini oluşturmaktır. Bu beceriler; Liderlik, insanları idare etme, kalabalık kontrolü, ekip çalışması, kişilik etkileşimleri, sinerji, motivasyon, kişisel farklılıkları anlama ve onlarla başa çıkma, hatalar zinciri, kızgınlıkla başa çıkma, beden dili, kendine aşırı güven, Stres yönetimi, sağlık ve stresi kapsayan fiziksel ve zihinsel limitler, Profesyonellik, Zaman Yönetimi, İletişim, iletişim ve algılama farklılıkları, Yorgunluk, iş yükü yönetimi, durum değerlendirmesi, risk yönetimi, karar verme, teyakkuz, rehavet, otomasyon, beslenme, zihin ve vücudun çalışma esasları, yeme alışkanlığı, brifing, de-brifing ve geri bildirim konularını kapsamaktadır.

İşaret Dili

İşaret dili ve özellikleri, Harfler, tanımlar ve kullanım, Kendisi ile ilgili işaretler, Çevre ile ilgili işaretler, Cümle kurma, Sayılar ve matematik işaretleri, Tid dil bilgisi kavramları, Duygular, renkler, Zaman ve zaman dilimleri, Taşıtlar ve trafik işaretleri, Coğrafi terimler, Karşılıklı konuşma, Anlamli cümleler, Tid ile karşılıklı konuşma gibi konular anlatılacaktır.

DÖRDÜNCÜ DÖNEM

İngilizce Konuşma Becerileri IV

Öğrencilerin Common European Framework of Reference for Languages (CEFR)'e göre B1 seviyesinde İngilizce okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerilerini arttırmaktır. İngilizce IV dersinin içeriğini ulaşım hakkında konuşmak, spor hakkında konuşmak, güvenliği sağlama yolları hakkında konuşmak, gizemli konular hakkında konuşmak, bireyin eğitim planları ve kararları hakkında konuşmak ve uzay hakkında konuşmak oluşturmaktadır. Bu dersin sonunda, öğrenciler, kişisel olarak ilgilendikleri ve aşına oldukları konularda basit bir şekilde kendilerini ifade edebilir, kendilerin ve diğerlerinin yaşantılarını, hayallerini, umutlarını, amaçlarının tasvirini yapabilir ve planlarını ve düşüncelerini açıklayabilir ve neden belirtebilirler.

Acil Emniyet Usulleri

Atmosfer ve basınçla ilgili temel prensipler, Acil durum malzemelerinin yerleri ve tanıtımı, Oksijen sistemleri ve basınç boşalması, Yangın ve yangın söndürme sistemleri, Yangın söndürme prosedürleri, Tahliye ve tahliye malzemeleri, Acil karaya iniş, Acil suya iniş, İnkapasite uçuş ekibi ve uygulamaları, Türbülans prosedürleri, Hayati idame, Tatbikat senaryoları

Tehlikeli Maddeler

Tehlikeli madde tanımı ,Tehlikeli madde kurallarının genel felsefesi, Tehlikeli madde taşımacılığının sorumlulukları, Tehlikeli madde limitleri, havayolu ile taşınması yasak olan tehlikeli maddeler, Gizli tehlikeli maddeler, yolcu ve ekip beraberinde taşınmasına izin verilen tehlikeli maddeler, Hava postasında tehlikeli maddelerin taşınması, Taşıyıcı mülkiyetindeki tehlikeli maddeler, İstisnai miktardaki tehlikeli maddeler, sınırlandırılmış miktarda tehlikeli maddeler, SHGM sıvı kısıtlamaları, SHGM sıvı kısıtlamaları, Tehlikeli madde sınıfları, Tehlikeli madde sınıfları,Tehlikeli madde sınıfları , Notoc formu, Tehlikeli maddelerle ilgili acil durumlara karşı uygulanacak usuller

Mesleki Yabancı Dil II

Bu ders öğrencilerin Yabancı Dilde kazandıkları temel bilgi ve becerilerini mesleki olarak geliştirmelerini amaçlar. Öğrencilere mesleki olarak konuşma ve yazma pratikliği kazandırılması amaçlanmaktadır.

Kabin Kaynak Yönetimi

Havacılık emniyetine ilişkin temel kavramlar, İnsan faktörleri, Hava aracı kabin görevlisi ve kaynak yönetimi, İnsan performansı ve limitleri, İnsan hatası ve yönetimi; stres yönetimi, Yorgunluk ve dikkat, Kendine güven ve ısrarcılık; durumsal farkındalık, İşyükü yönetimi; kabin ekibi ile kokpit ekibi arasındaki iletişim ve eş güdüm, Diğer personel ile iletişim ve eşgüdüm, Havaaracı kabin görevliliğinde liderlik, Yolcularda insan faktörlerini yönetimi, Kalabalık kontrolü, yolcu stresi; yolcu çatışma yönetimi, Uçuş biçimlerine ilişkin faktörler, Havaaracı kabin süreçlerinde havacılık emniyetine ilişkin örnek olaylar konularını içermektedir.

Havacılıkta İş Sağlığı Ve Güvenliği

Havacılık Güvenliğine Giriş, Sivil Havacılık Güvenliği Düzenlemeleri, Sivil Havacılık Güvenliği ile İlgili Kuruluşlar, Fiziki Güvenlik Önlemleri, Güvenlik Ekipmanları, Güvenlik Sahaları, Güvenlik Uygulamaları, Hava Kargo Güvenliği, Havacılık Güvenliğinde İnsan Kaynakları, Siber Saldırıları, Hava Trafik Yönetimi Güvenliği, Havacılık Güvenliğinde Yeni Eğilimler konu olarak işlenecektir.

Alternatif Yabancı Dil II

İkinci yabancı dilde terimlere hakim olmak, okuyabilmek, yazabilmek ve konuşma becerilerini geliştirebilmek, temel dil bilgisi ve gramer yapılarını etkin bir şekilde kullanabilmek gibi çıktılar amaçlanmaktadır.

4. DÖNEM SEÇMELİ DERSLER

CRS Uygulamaları

Kodlama, Kod Açma, Bilgi ve Yardım Sayfaları, Yer Durumu ve Tarife Girişleri, Uçuş Ekranından Satış, Seyahat Programı Hazırlama Girişleri, Özel Talep ve Mesaj (OSI, SSR) Girişleri, Grup Rezervasyonu, Rezervasyon Dosyasının Bölünmesi, Müşteri Dosyası Girişleri, Ücret Görüntüleme, Rezervasyonu Ücretlendirme, Bilet Basma, Otel ve Araba Rezervasyonu, Bilet Basımında Dikkat Edilecek Hususlar

Havacılık Terminolojisi

Fonetik alfabe, genel terimler, kabin hizmetleri terimleri, emergency ve teknik terimler, operasyonel terimleri, yolcu hizmetleri terimleri, meteoroloji terimleri

Yer Hizmetleri ve Harekat

Yer hizmetlerine giriş, Dengenin Önemi: Ağırlık merkezi ve denge, moment, hayali başlangıç hattı, gövde yer numarası, ağırlık merkezi, boş uçağın ağırlık merkezi, Ana Aerodinamik Kanat Kesiti: Kanat kesiti, kanat kesitinin ön ucunun başlangıç hattına uzaklığı, kanat kesitinin arka ucunun başlangıç hattına uzaklığı, ana kanat kesiti hesaplamaları, stabilizer trim grafiği, ağırlık merkezinin limitleri, Yük ve Denge Hesaplama Yöntemleri: Hesaplama yöntemi, grafik yöntemi, tablo yöntemi, Aşırı Yüklemenin Uçak Performansına Etkileri: Kalkış, tırmanış, düz uçuş, iniş, havada tutunamama, Ağırlık Merkezinin Arka ve Ön Limitinde Yüklemenin Uçak Performansına Etkileri: Kalkış, düz uçuş, iniş, Havayolu Taşımacılığında Yolcu ve Yük Taşımaları: Posta, yolcu, bagaj, kargo yönetmelikleri ve sınırlamaları, Yükleme Sınırlamaları: Yük sınırlamaları, yükleme sınırlamaları, uçak sınırlamaları, Yük ve Denge Formunun Hazırlanma Şekli, Boeing 727-2F2 ve DC-9-32 uçaklarının yük ve denge formunun hazırlanması, Boeing 737-400 ve Airbus A-310 uçaklarının yük ve denge formunun hazırlanması, Boeing 757 ve MD-80 serisi uçakların yük

ve denge formunun hazırlanması, Boeing 767, MD-90 ve Airbus 300 uçaklarının yük ve denge formunun hazırlanması gibi konular işlenecektir.

Meslek Etiği

Etik kavramının kuramsal temelleri, etik davranışının toplumsal etkenleri, etik sistemleri, etik işlevleri, etik faktörleri, etik türleri, etik teorileri ders kapsamını oluşturmaktadır.

Uçak Yangınları

Uçak çeşitleri, Yolcu uçakları, Kargo uçakları, Askeri uçaklar, İlaçlama ve Spor Amaçlı Uçaklar, Helikopter, Helikopter İnişi Yapan Uçaklar, Yakıt Tankları, Yakıt Çeşitleri, Uçak kazaları (Hafif hasarlı kazalar, ağır hasarlı kazalar, kaza kırım yerleri, yaklaşma usuller, atlama yastığı), İtfaiye aracını tab etme ve uçağa yaklaşma (Arazinin yapısı, kaçışan yolcular, rüzgar yönü, patlamalar, uçağın konumu, füze ve bombalar, radar, askeri uçaklarda renk kodlaması, kanopi, kanopi açarken izlenecek yollar, akülerin devre dışı bırakılması, fırlatma koltuğu, pilotu dışarı çıkarma), Uçak yangınlarında bilgi toplama, Uçak yangınlarında müdahale yöntemi, Uçak yangınlarında potansiyel tehlikeler

Fiziksel Aktivite ve Beslenme

Temel beslenme ilkeleri, Temel beslenme ilkeleri, Fiziksel aktivitenin organizmaya etkisi, Fiziksel aktivitenin organizmaya etkisi, Hipokinetik hastalıklar, Beslenme hastalıkları, Fiziksel aktivite sırasında sıvı tüketimi, Fiziksel aktivite öncesinde, sırasında ve sonrasında beslenme, Fiziksel aktivite ve ergojenik yardımcıları, Fiziksel aktivite ve kilo kontrolü, Beslenme ve kilo kontrolü, Kilo kontrolü için egzersiz reçetesi prensipleri gibi konular işlenecektir.

Kişisel Bakım ve Zarafet

Kişisel Bakım ve Zarafet' e giriş, Zarafet' in tarihçesi, Zarafet eğitimi, Aksesuar kullanımı, Doğru yürüyüş ve sosyal yaşamda zarafet, Konuşmak ve etkili beden dili kullanımı, Sosyal yaşamda zarafet kuralları, İş hayatında zarafet kuralları, Kişisel bakım