**I.GENEL BİLGİLER**

Haziran 2017’de kurulan ofisimiz, Iğdır Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde faaliyet göstermekte olup Üniversitemizde eğitim görmek isteyen yabancı uyruklu öğrencilerle ilgilenmek ile birlikte ilgili akademik birimlerle Rektörlük arasındaki koordinasyonu da sağlamaktadır.

**A. Misyon ve Vizyon**

**Misyon**

Üniversitemizde öğrenim görmekte olan yabancı uyruklu öğrencilerin Iğdır Üniversitesi’nde nitelikli eğitim/öğretim dönemi yaşamalarını, öğrenimlerini içten, memnuniyet, sempati duyguları içerisinde tamamlamalarını ve ülkelerine aynı donanım ve duygularla dönmelerini sağlamaya yönelik çalışmalar yapmak,

Öğrencilerin eğitime, sosyal yaşama ve kültürel faaliyetlere eşit bir şekilde katılımlarına yardımcı olmak,

Hem üniversitemizin diğer ülke kültürlerine yakınlığının artması hem de diğer ülkelerde ülkemizin kültürel ve sosyal yapısının tanıtılması amacıyla üniversitemizde öğrenim görmeyi özendirmeye ve yabancı öğrenci sayısının artmasına yönelik çalışmalar yapmak,

Üniversitemizde öğrenim gören yabancı uyruklu öğrencilerin ülkelerine döndüklerinde, üniversitemiz ve ülkemiz için gönüllü kültür elçileri olmalarını sağlamaya yönelik çalışmalar yapmaktır.

**Vizyon**

Uluslararası öğrencilerimiz için önemli olan günleri belirleyerek sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlemek, Ülkemiz kültürünü tanıtıcı ve sevdirici sosyal etkinlikleri planlamak, Uluslararası öğrencilere her alanda danışmanlık hizmeti vererek Iğdır Üniversitesi’nin uluslararasılaşmasına en üst düzeyde katkı sağlamaktır.

**B. Yetki ve Sorumluluklar**

Büro, birim ve bölüm koordinatörleri tarafından kendisine sağlanan veriler yardımıyla öğrencilerin bilgilerinin bulunduğu bir Öğrenci Bilgi Arşivi düzenlemek; öğrencilere yönelik yapılacak çalışmalarda (anket, sosyal ve kültürel etkinlik, akademik destek, vb.) diğer birimlerin görüş ve önerilerini de dikkate alarak organizasyonlar yapmak ve bu organizasyonları gerçekleştirmek için üniversite ve diğer kurumlarla bağlantıya geçmek; öğrencilerin sosyal ihtiyaçları için kullanabilecekleri mekânlar temin ederek; belirlenecek zaman dilimlerinde birim ve bölüm koordinatörleri, danışmanlar, temsilciler ve gerektiğinde tüm öğrencilerin katılımıyla gerçekleşecek toplantılar düzenlemek ve yapılacak her türlü etkinlik konusunda adı geçenleri haberdar etmektir.

**C. Birime İlişkin Bilgiler**

**Fiziksel Yapı**

Yabancı Uyruklu Öğrenciler Bürosu Iğdır’ın Suveren Kampüsünde 4 katlı Rektörlük binasının giriş katında hizmet vermektedir

**Örgüt Yapısı**

**D. Bilgi, Teknoloji ve İnsan Kaynaklarımız**

**Bilgi Kaynaklarımız**

\*Üniversitemiz Senato Kararı kabulü ile yürürlüğe giren Iğdır Üniversitesi Önlisans –Lisans Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi,

\*Yabancı Uyruklu Lisansüstü Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi,

\*Yabancı Uyruklu Öğrenciler Bürosu Faaliyetleri Yönergesi,

 \*IĞDIR-YÖS Yönergesi

\*657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu,

\*2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu.

**Teknoloji Kaynaklarımız**

<http://uluslararasiogrenci.igdir.edu.tr/administrator/Login> internet adresi üzerinden Üniversitemizde eğitim almak isteyen tüm öğrenciler başvurularını yapmaktadırlar. Üniversitemize başvuru yapan tüm öğrencilerin kabul işlemleri bu program üzerinden yapılmaktadır.

Öğrencilerimizin bilgi işlem aracılığıyla örneğin öğrenci kartı aktivasyonu, öğrenci kartlarına burs tanımlama vb. hizmetler Bilgi İşlem Daire Başkanlığına bağlı yürütülmektedir. Birimimiz bünyesinde, Bilgi İşlem Daire Başkanlığından bağımsız bir sistem ve yazılım birimi mevcut değildir. Aynı şekilde öğrencilerin kayıt işlemleri Öğrenci İşleri Daire başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Birimimize ait teknolojik kaynaklar aşağıda belirtilmiştir.

2020 Yılında Mevcut Bilgi ve Teknoloji Kaynaklarımız olarak bir masaüstü bilgisayar, bir yazıcı ve bir telefon yer almaktadır.

**İnsan Kaynaklarımız**

Örgüt yapısında belirttiğimiz organizasyon şemasına ek olarak birimimizde Yabancı Öğrenci Ofisi Koordinatörünün önerdiği Koordinatör yardımcısı başkanlığında, birimin eğitim işlerinden sorumlu temsilcisi ve varsa diğer koordinatör yardımcısından oluşmaktadır. Öğrencilerin başvuru sürecinden kayıt sürecine kadar gerekli işlerden sorumlu olan Yabancı Uyruklu Öğrenci Komisyonunu; Üniversitemize başvuru yapan farklı ülkelerden yabancı uyruklu öğrencilerin başvuru ve kabul sürecinde evraklarının incelenmesi için Öğrenci Kabul Kayıt Komisyonun dil ile ilgili sorun yaşadığı durumlarda danışman olarak görev yapan farklı dillere hâkim dört akademisyenden oluşan Dil Danışma Komisyonu; Üniversitemize başvuru yapan farklı ülkelerden yabancı uyruklu öğrencilerin çevrimiçi başvurularının incelenmesi, kayıt kabul listesinin oluşturulması, kayıt hakkı kazanan öğrencilerin evraklarının incelenmesi için oluşturulan koordinatör yardımcısı başkanlığında beş üyeden oluşan Öğrenci Kabul, Kayıt Komisyonu ve yabancı öğrenci alımı için yapılan IĞDIR YÖS için her yıl görevlendirilen sınav komisyonu yer almaktadır.

**II. ÖĞRENCİ BİLGİLERİ**

2020 yılı eğitim öğretim yılı için Üniversitemize on line sistem üzerinden başvuru yapan yaklaşık 7000 öğrenci ve evraklarını kargo/posta yoluyla gönderen yaklaşık 1000 öğrencinin belgeleri ilgili komisyon tarafından incelenmiş olup kayıt hakkı kazanan öğrenciler için gerekli işlemler yapılmıştır. Ayrıca Üniversitemize 2020 yılında kontenjan açılan İlahiyat Fakültesi %100 Arapça İlahiyat bölümü ve yine aynı şekilde Temel İslam Bilimleri %100 Arapça Tefsir tezli yüksek lisans bölümü için başvuru yapan yaklaşık 300 öğrencinin belgeleri de incelenmiş ve gerekli işlemler yapılmıştır. Temel İslam Bilimleri %100 Arapça Tefsir doktora alanı için de çalışmalar devam etmektedir. Üniversitemizde yeni açılan Sağlık Hizmetleri Fakültesi bünyesinde Hemşirelik bölümüne de yabancı öğrenci alımı yapılmıştır.

|  |  |
| --- | --- |
| 2013 YILI  | 10 AKTİF |
| 2014 YILI | 13 AKTİF |
| 2015 YILI | 5 AKTİF |
| 2016 YILI | 7 AKTİF |
| 2017 YILI | 51 AKTİF |
| 2018 YILI | 67 AKTİF |
| 2019 | 90 AKTİF  |
| 2020 | 272 AKTİF |

**III. AMAÇ VE ETKİNLİKLER**

Öncelikli amacımız öğrencilerimizin eğitim aldıkları bölümlerinde nitelikli yetişebilmeleri için dilden kaynaklanan sorunlarını ortadan kaldırmaya çalışmaktır. Türkçeyi daha etkin bir şekilde kullanmalarını sağlamak; gerekiyorsa bu amaca yönelik yeni birimler kurmak/kurdurmaktır. Bunların yanında her öğretim yılı başında oryantasyon (tanışma, kaynaşma ve uyum sağlama) toplantıları yapmak dönem ilerledikçe büronun belirleyeceği zaman dilimlerinde birim ve bölüm koordinatörleri, danışmanlar ve temsilcilerin katılımıyla, gerek görüldüğünde tüm öğrencilerin de davet edildiği, olağan toplantılar düzenlemektir. Öğrencilerimizin burs ve sosyal yardım ihtiyaçlarını belirlemek ve bunları karşılamaya yönelik çalışmalar yapmak birimimizin öncelikli amaçları arasındadır. Yabancı uyruklu öğrenciler ile Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı öğrencileri arasında sağlam temellere dayalı dostluk ve öğretim yılı sonunda yılın değerlendirilmesi amaçlı toplantılar yapmak, mezun olan öğrencilerle ilgili veda toplantıları düzenleyerek yeni dönem için gerekli hazırlıkları erkenden yapmaya başlamaktır.

**Temel Politika ve Öncelikler**

Birimimizin temel politika ve önceliği güler yüz ve sahiplenmeye dayalıdır. Yabancı uyruklu öğrencilerimizi öğrenciden çok misafirimiz gibi görmek bu bağlamda her sorunlarıyla ilgilenmek birim çalışanlarına 7/24 ulaşabilme imkanı sağlamak önceliklerimiz arasındadır. Öğrencilerimize karşı hoşgörülü ve etik değerlerine saygılı davranarak üniversitemizi benimsemelerini kendi ülkelerinde gibi yaşamalarını sağlayarak ülkelerine döndüklerine örnek gösterebilecekleri bir üniversite olmak politikalarımız arasındadır.

**2021 Yılı İçin Öncelikli Planlarımız**

Öğrencilerimizin yan dal ve çift ana dal uygulamasına dahil ederek ilgi duydukları başka bölümlerde de eğitim almalarını sağlamak, yabancı uyruklu öğrencilerimiz için kütüphane oluşturmak ve ders yoğunluğuna göre özellikle Türkçe Dilinde yetersiz bulunan öğrencilerimiz ile özel ilgilenmek, Üniversitemiz Konferans Salonunda alt yazısı İngilizce olan Türkçe film izletmek ve bunun yanında kitap okuma kulübü kurularak öğrencilere değişik seviyelerde hikaye, roman gibi kitapları okumaları ve okudukları kitapları tartışmalarını istemektir. Öğrencilerimizin hobileri doğrultusunda etkinlikler düzenlemek eğitim almalarının yanında eğlenmelerini de sağlamaktır. Bunların yanında ilimizin ve çevre illerimizin kültürlerini tanıtmak belirli dönemlerde gerekli yerlerden izinleri alarak sosyal geziler düzenlemek ve mezuniyet zamanı geldiğinde öğrencilerimizi hem eğitim hem de sosyal alanda memnuniyetle üniversitemizden ayrılışlarını bir veda eğlencesiyle sonlandırmaktır.

**IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

**Üstünlükler**

İlimizin üç ülkeye sınır olması ve bu il sınırları içinde genç, dinamik ve yeniliklere açık bir Üniversite olmamız,

Üniversitemize kayıt hakkı kazanan öğrencilerimizin kayıtlarının sağlıklı ve çok kısa sürede yapılması,

Üst yönetimin yeniliklere açık olması, birimimizi desteklemesi,

Gelişme ve değişmelere açık olmamız,

Birim koordinatörümüzün iyi derecede yabancı dil bilmesi,

Personel- koordinatör arasında uyumlu çalışma ilişkilerinin olması,

Özverili çalışan personel,

Öğrenci memnuniyetinin ön planda tutulması

Zayıflıklar

Ülkemize eğitim almak için yabancı uyruklu öğrenciler çalışma hayatına da dahil olmak, sosyal çevre edinmek istemektedirler. Ancak ilimizde bu imkanlar sınırlı olduğundan dolayı başvurularımız ve kayıtlı öğrenci sayılarımız her geçen yıl artsa da bölüm devamını sağlayan az öğrenci kalmaktadır.

**V.DEĞERLENDİRME**

Birimimiz Merkez Öğrenci İşlerinden ayrılarak büro haline getirilmesi kısa bir süre önce olmasına rağmen çalışmalara hızla devam etmektedir. Öncelikli olarak faaliyet raporumuzda sunduğumuz tablolardan da anlaşılacağı üzere Üniversitemize gelen öğrencilerimizin çoğunluğu Azerbaycan uyrukludur. Bu da bize Üniversitemizin tanıtımında eksikler olduğu farklı ülkelerden öğrenci gelmesini sağlayıcı çalışmaların daha da arttırılması gerektiğini göstermektedir. Ayrıca öğrencilerin yine tercihleri ve tercih yaptıkları bölümü okuyabilecek yeterlilikte olup olmadığının tespiti içi sadece ders notlarına bakılıyor olması hem öğrencinin donanımlı olarak eğitim almasında hem de derslere devam isteğinde en büyük olumsuzluk olarak karşımıza çıkmaktadır. Bu sebeple öğrenci tercih yaparken belirli sınavların yapılması sınavın da birkaç aşamadan olması ve bu sınavların sonucuna göre bölüm yerleştirmesi yapılmasının daha uygun olacağını düşünüyoruz.

Yine aynı şekilde tablolara baktığımız zaman 2020 yılında Üniversitemize gelen öğrenci sayısının 2019 yılına göre gözle görülür bir fark oluşturması çalışmalarımızın doğru yönde olduğunu göstermekte ve buda birimimiz çalışanlarını daha çok motive etmektedir.