**ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ**

Değerli Öğrencilerimiz,

Bu anket Iğdır Üniversitesi öğrencilerimize verilen hizmetin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla yapılmaktadır. Dolayısıyla ankette yer alan sorulara samimi ve doğru  
cevaplar vermeniz son derece önem taşımaktadır. Anket formu ile toplanan veriler gizlilik çerçevesinde ele alınacak ve değerlendirilecektir. Lütfen kimliğiniz ile ilgili bir bilgi vermeyiniz.   
Her bir anket maddesinin karşısında memnuniyet derecelerinizi yansıtmanız için 5’li likert şeklinde derecelendirmeler yer almaktadır. Lütfen maddeleri memnuniyet düzeyinize göre işaretleyiniz.  
Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

**BÖLÜM 1**:

**KİŞİSEL BİLGİLER** (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)

1. Cinsiyet : Kadın ( ) Erkek ( )

2. Ülke : T.C. ( ) Diğer ( )  
  
3. Sınıf : 1( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( )

**BÖLÜM 2:**

**MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ** (Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5 (Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, “Fikrim  
Yok” seçeneğini işaretleyebilirsiniz.)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sorular | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
|  | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kısmen Katılıyorum | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum | Fikrim Yok |
| Iğdır Üniversitesini bilinçli olarak tercih ettim. |  |  |  |  |  |  |
| Okuduğum bölümün/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihimi yapmadan önce fikrim vardı. |  |  |  |  |  |  |
| Okuduğum bölümün/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmetini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Dekan, Dekan Yardımcıları ve Bölüm Başkanı ile rahatlıkla iletişim kurabiliyorum. |  |  |  |  |  |  |
| İdari personelin öğrencilerle iletişiminden memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| Öğrenim gördüğüm dersleri teorik açıdan yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Öğrenim gördüğüm dersleri uygulama açısından yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitenin sunduğu Çift Anadal Programı/Yandal Programı imkanlarını yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitenin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| ERASMUS, değişim programlarını yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Öğrenci Otomasyon Sistemi (OBS) uygulamasından memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| Dersliklerin kapasitesini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Dersliklerin havalandırmasını yeterli buluyorum |  |  |  |  |  |  |
| Dersliklerin ısınma düzeyini yeterli buluyorum |  |  |  |  |  |  |
| Dersliklerin temizliğini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Dersliklerde kullanılan kaynak çeşitliliğini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Bilgisayar laboratuvarlarının donanımını yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Kütüphanedeki kaynak çeşitliliğini (Kitap, dergi vb.) yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Kütüphanedeki ödünç alma sistemini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Çevrim içi (online) kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğini, kitapları ve veri tabanlarını yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Kütüphanenin çalışma saatlerini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Kütüphane personelinin öğrencilere karşı tutumundan memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Öğrenci kulüplerinin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizin sunduğu sosyal, kültürel ve sportif etkinlikleri yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Sosyal ortamlar ve spor alanlarını yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Merkezi Öğrenci İşleri biriminin sunduğu hizmetlerden (öğrenci belgesi, transkript, ders kaydı vb.) ve iletişiminden memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizin sağlamış olduğu iletişim araçlarını (e-posta, web sayfası vb.) yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Öğrencilere sunulan internet hizmetini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Eğitim-öğretim için gerekli bilgisayar teknolojilerine ilişkin donanım ve yazılımlar yeterlidir. |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizi bilgi paylaşımı ve erişimi konusunda yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizin kariyer gelişim ve iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklardan (kariyer günleri, teknik geziler vb.) memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| Yemekhane yemeklerinin lezzetinden memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| Yemekhane yemeklerinin hijyeninden memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| Yemekhane yemeklerinin fiyatlarını uygun buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitenin sağladığı kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| Kampüs alanının temizliğini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizin güvenlik hizmetlerinden memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| Tuvalet ve lavaboların temizliğini yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde gerçekleştirilen kalite çalışmalarından memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde gerçekleştirilen kalite çalışmaları ile ilgili bilgi paylaşımını yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Üniversitemizde gerçekleştirilen kalite çalışmalarına dahil ediliyorum. |  |  |  |  |  |  |
| Üniversite-şehir merkezi arası ulaşım olanaklarından memnunum |  |  |  |  |  |  |
| Kampüs içindeki ulaşım imkanlarından memnunum |  |  |  |  |  |  |
| Yurt olanaklarını yeterli buluyorum. |  |  |  |  |  |  |

Yukarıda verilen sorular dışında verilen hizmetlerin iyileştirilmesine yönelik ek olarak belirtmek istediğiniz önerileriniz varsa lütfen yazınız.