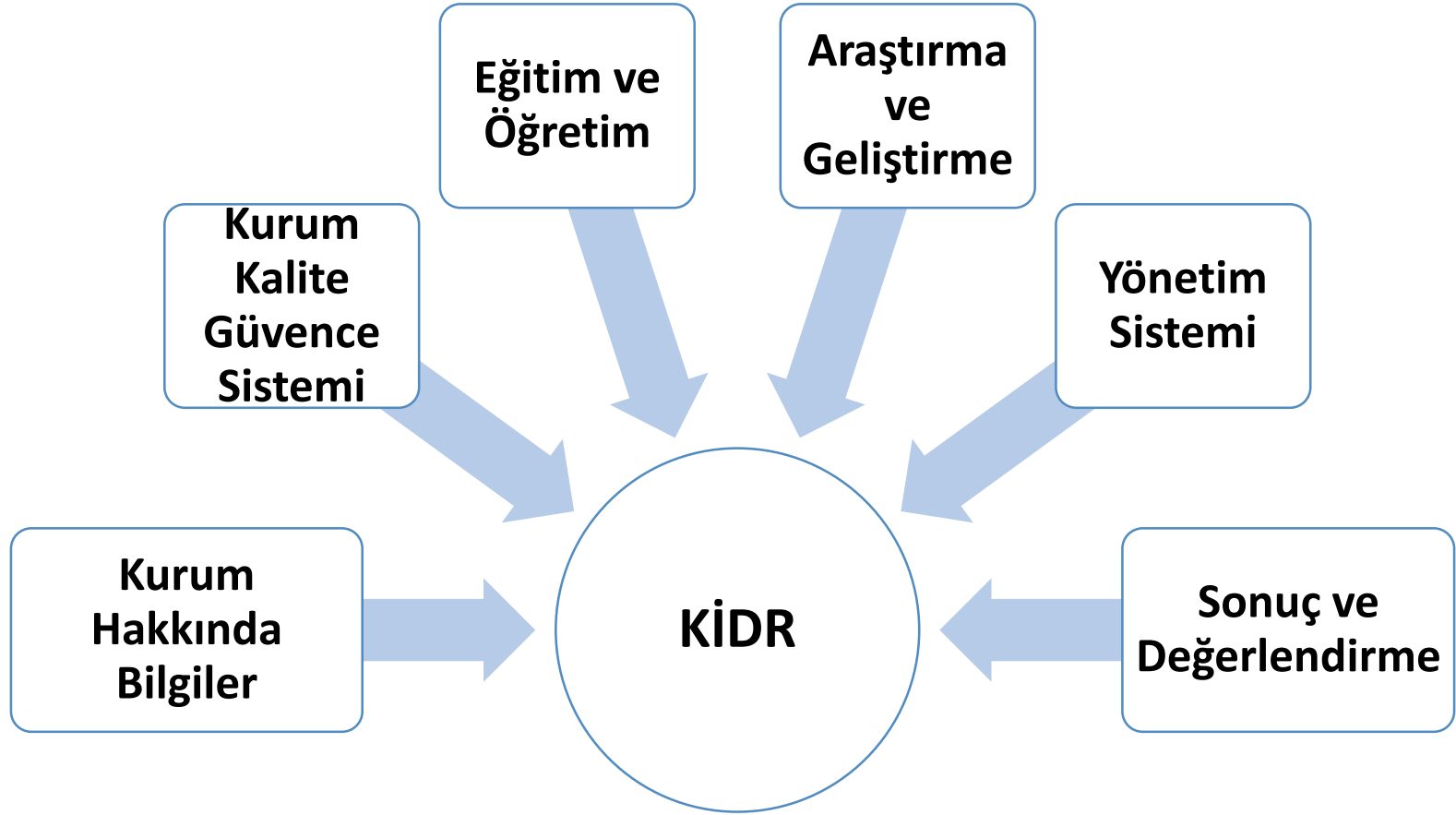


KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU HAZIRLAMA KILAVUZU

13 Nisan 2016- ANKARA

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (KİDR) İÇERİĞİ



Genel
Bilgiler

İç Değerlendirme Raporu

Kurum
Hakkında
Bilgiler

Kalite
Güvencesi
Sistemi

Eğitim ve
Öğretim

Genel Bilgiler

Giriş

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve beş yıl içinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde esas alınmak üzere, kurum tarafından her yıl hazırlanır.

Genel Bilgiler

Raporun Teslimi ve Dağıtımı

Hazırlanan KİDR ve ekleri her yıl Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun internet sitesinde (<http://kalite.yok.gov.tr/>) ilan edilen son başvuru tarihine kadar posta yoluyla ve elektronik ortamda Yükseköğretim Kalite Kurulu Sekretaryasına ulaştırılmalıdır.

Posta Adresi : Yükseköğretim Kalite Kurulu 06533 Ankara

E-posta adresi: kalite@yok.gov.tr



TAKVİM



YAYINLAR



PROJE



FAYDALI BAĞLANTILAR



BÜLTEN

TR | EN



Duyurular & Haberler

YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE KURULU "İLK" TOPLANTISINI GERÇEKLEŞTİRDİ

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile kurulan Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkan ile Başkan yardımcısını seçmek

Genel Bilgiler

Raporların Değerlendirilmesi Süreci

KİDR değerlendirmesi, kurum ziyaretinin esasları, Kurumsal Geri Bildirim Raporu hazırlanması ve kuruma gönderilme süreci; Kurumsal Dış Değerlendirme Yönergesinde belirtilen esaslar çerçevesinde yapılır.

Genel Bilgiler

Gizlilik

KİDR'de yer alan bilgiler, yalnızca Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun ve değerlendirme takımının kullanımı içindir. İlgili kurumun izni olmaksızın üçüncü kişilerle paylaşamaz.

Genel Bilgiler

Açıklama

Kılavuz; Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıkları altında yapılması beklenen değerlendirmenin kapsamı hakkında bir fikir vermesi ve kurumun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerini sunarken rehber olması amacıyla hazırlanmıştır.

İç Değerlendirme Raporu – Kurum Hakkında Bilgiler

**İletişim
Bilgileri**

**Tarihsel
Gelişimi**

**Misyonu,
Vizyonu,
Değerleri ve
Hedefleri**

**Eğitim-
Öğretim
Hizmeti
Sunan
Birimleri**

**Araştırma
Faaliyetinin
Yürütüldüğü
Birimleri**

**İyileştirmeye
Yönelik
Çalışmalar**

İç Değerlendirme Raporu – Kalite Güvencesi Sistemi

Kurumun, stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlediğini, uyguladığını, izlediğini ve süreci nasıl iyileştirdiğine ilişkin metodolojisini anlatması beklenmektedir.

İç Değerlendirme Raporu – Kalite Güvencesi Sistemi

İç değerlendirme raporunun aşağıdaki soruların cevabını içerecek şekilde hazırlanması beklenmektedir.

“Kurum; misyon, vizyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?” sorusunun cevabını verebilmek için kurumun kalite güvencesi süreçleri, iç değerlendirme süreçleri ve eylem planları açıklanmalıdır.

İç Değerlendirme Raporu – Kalite Güvencesi Sistemi

“Kurum; misyon, vizyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?” sorusunun cevabını verebilmek için kurumun kalite güvencesi süreçleri ve iç değerlendirme süreçleri kapsamındaki ölçme ve izleme sistemi açıklanmalıdır.

“Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?” sorusunun cevabını verebilmek için kurumun ne tür iyileştirmeler yaptığı açıklanmalıdır.

İç Değerlendirme Raporu – Kalite Güvencesi Sistemi

Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, sistem standartları yönetimi (ISO 9001,OHSAS 18001 vb.) çalışmaları ve ödül süreçleri (EFQM vb.) kapsamında kurumda geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen çalışmalar varsa bu süreçlerin nasıl kurgulandığı ve yönetildiği açıklanmalıdır.

Kurumun, dış değerlendirme sonuçlarına göre süreçlerini nasıl iyileştirdiği; bu iyileştirme faaliyetlerinin etkilerinin kurumun işleyişine nasıl yansıdığı açıklanmalıdır.

İç Değerlendirme Raporu – Kalite Güvencesi Sistemi

Kurumun kalite güvence sistemine ilişkin yol gösterici sorular:

Kurum; misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini nasıl belirlemekte, izlemekte ve iyileştirmektedir?

Kurum; kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl bir strateji izlemektedir?

İç Değerlendirme Raporu – Kalite Güvencesi Sistemi

Kurumun Kalite Komisyonu üyeleri nasıl belirlenmiştir ve kimlerden oluşmaktadır?

Kurumun, Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları nedir? Komisyon, kalite güvencesi sürecini nasıl işletmektedir?

İç Değerlendirme Raporu – Kalite Güvencesi Sistemi

İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı nasıl sağlanmaktadır?

İç Değerlendirme Raporu – Eğitim ve Öğretim



İç Değerlendirme Raporu – Eğitim ve Öğretim

Programların Tasarımı ve Onayı

1. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç ve dış paydaş katkıları nasıl ve ne seviyede gerçekleşmektedir?

2. Programların yeterlilikleri (mezunlara yönelik bilgi, beceri ve yetkinlikler) nasıl belirlenmektedir?

İç Değerlendirme Raporu – Eğitim ve Öğretim

Programların Tasarımı ve Onayı

3. Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmakta mıdır?

4. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları/kazanımları arasında ilişkilendirme yapılmakta mıdır?

İç Değerlendirme Raporu – Eğitim ve Öğretim

Programların Tasarımı ve Onayı

5. Kurumda programların onaylanma süreci nasıl gerçekleştirilmektedir?

6. Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte midir?

İç Değerlendirme Raporu – Eğitim ve Öğretim

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

1. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmekte midir?



2. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajlarının iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dahil edilmekte midir?

İç Değerlendirme Raporu – Eğitim ve Öğretim

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları nasıl teşvik edilmektedir?



4. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi hedeflenen ders öğrenme çıktılarına/kazanımlarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta mıdır?

İç Değerlendirme Raporu – Eğitim ve Öğretim

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

5. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için nasıl bir yöntem izlenmektedir?



6. Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler var mıdır?

İç Değerlendirme Raporu – Eğitim ve Öğretim

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

7. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler var mıdır?

İç Değerlendirme Raporu – Eğitim ve Öğretim

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

1. Öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır?

2. Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için nasıl bir yöntem izlenmektedir?

3. Başarılı öğrencinin akademik başarısı nasıl teşvik edilmekte ve/veya ödüllendirilmektedir?

İç Değerlendirme Raporu – Eğitim ve Öğretim

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

4. Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetleri ne kadar etkin şekilde sunulmakta ve akademik gelişimleri nasıl izlenmektedir?

5. Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmakta mıdır?

İç Değerlendirme Raporu – Eğitim ve Öğretim

Eğitim-Öğretim Kadrosu

Yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadrosu bulunmakta mıdır?

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçler nasıl yürütülmektedir?

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri nasıl yapılmaktadır?

İç Değerlendirme Raporu – Eğitim ve Öğretim

Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl güvence altına alınmaktadır?

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ne gibi olanaklar sunulmaktadır?

İç Değerlendirme Raporu – Eğitim ve Öğretim

Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesine ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar mevcut mudur?

Kurum; hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini nasıl güvence altına almaktadır?

İç Değerlendirme Raporu – Eğitim ve Öğretim

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

1. Kurum, eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamakta mıdır?

2. Kurum, eğitimde yeni teknolojilerin kullanımını teşvik etmekte midir? Kurumda ne tür teknolojiler kullanılmaktadır?

İç Değerlendirme Raporu – Eğitim ve Öğretim

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

3. Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik ne tür destekler sağlanmaktadır?

4. Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri nasıl sağlanmaktadır?

5. Öğrencilere psikolojik rehberlik, sağlık hizmeti vb. destek hizmetleri sunulmakta mıdır?

İç Değerlendirme Raporu – Eğitim ve Öğretim

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

6. Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, spor alanları, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) mevcut mudur?

7. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ne ölçüde desteklenmektedir?

İç Değerlendirme Raporu – Eğitim ve Öğretim

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

8. Kurum, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânlarını ve öğrenci desteğini nasıl sağlamaktadır?

9. Kurumun; sunulan hizmetlerinin/desteklerinin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

İç Değerlendirme Raporu – Eğitim ve Öğretim

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

İç paydaşlar (öğrenciler ve çalışanlar) ile dış paydaşların (işverenler, mezunlar vb.) sürece katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi nasıl yapılmaktadır?



Gözden geçirme faaliyetleri ne sıklıkta, nasıl ve kimler tarafından yapılmaktadır? Katkı veren paydaşlar nasıl belirlenmektedir?

İç Değerlendirme Raporu – Eğitim ve Öğretim

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Değerlendirme sonuçları, programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl kullanılmaktadır?



Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği nasıl izlenmekte ve ölçülmektedir?



İletişim:
Yükseköğretim Kalite Kurulu
E-posta: kalite@yok.gov.tr