

Dış Paydaş İhtiyaç Talep Analizi

Dış Paydaşlar ile bir iletişim sorunu bulunmaktadır. Mail yoluyla gönderilen toplantı davetleri, bilgi belgeler zamanında yerine ulaşmamaktadır. Bu sorunu giderebilmek için telefonla veya mail yolu ile teyit yoluna gidilmelidir. Etkinlik ve toplantı davetleri daha dikkat çekici hale getirilmelidir. Hatırlatıcı mailler gönderilmelidir ve gerekirse bir dış paydaş ziyaret takvimi oluşturularak web sitesinde yayınlanmalıdır.

Dış paydaşların en büyük sorunlarından biri teknik destek eksikliğidir. Üniversiteden en büyük beklentilerinin ise danışmanlık olduğu görülmektedir. Gerek proje yazma, eğitim verme, plan program oluşturma ve yönlendirme noktasında üniversite öğretim elemanlarından danışmanlık desteği istenmektedir.

Özellikle dezavantajlı grupların (hükümlüler ve şiddete uğrayan kadınlar, vb.) istihdama kazandırılması noktasında sertifikalı meslek kursları verilmesi istenmektedir. Özellikle KOSGEB desteğiyle veya Halk eğitim, Üniversite-Denetimli Serbestlik-İşkur işbirliği çerçevesinde oluşturulacak protokollerle dezavantajlı grupların girişimciliğe özendirme amaçlanmaktadır. Üniversite hem uygulamalı meslek eğitim kursları ile örneğin açıcılık, ipek böcekçiliği, tuz lambası, dezenfektan üretimi, halı dokuma alanlarında eğitici ve proje yazma desteği sunabilir.

Milli Eğitim tarafında öğretmenlerin TUBİTAK projeleri yazma konusunda teknik eksikleri bulunmaktadır. TUBİTAK'ın düzenlediği bilim söyleşileri etkinlikleri kapsamında üniversite öğretim üyelerinin katılımı beklenilmektedir. Bu etkinlikte köylere gidilerek bilim insanları öğrencilerle buluşturarak toplumda bilim farkındalığını ve popüler bilim okuryazarlığının artırılması hedeflenmektedir.

KOSGEB sanayinin gelişmesi noktasında üniversite sanayi iş birliğinin zayıf kaldığı belirtilmektedir. KOSGEB'in Ar-Ge ve İnovasyon ve sanayileşme noktasında kaynakları yetersiz kalıyor. Sanayici ortaklar gerekmektedir. KOSGEB ve Kalkınma Ajansı firma bazlı işlerde üniversiteden danışmanlık hizmeti almayı ve yol haritası belirlemesini beklemektedir. Ürün geliştirme projelerinde veritabanlarına öğretim üyelerinin kayıt olmasını ve bilirkişilik hizmetleri yapmasını beklemektedirler.

Serhat Kalkınma Ajansı proje geliştirme konusunda proje ofisinin kurulmasını SERKA'ya sunulacak projelerin bu ofisin değerlendirme süzgecinden geçirildikten sonra SERKA'ya sunulması beklentisi bulunmaktadır.

İğdır Ticaret Odası özellikle kadın girişimciliği ve meslek örgütlerinin sorunlarına ve sektör analizlerine ilişkin çalışmalar yapılmasını beklemektedir. TOPEV'in standartlarına uygun bir akademik danışman bulamadıkları için eksiklik yaşadıklarını ifade etmişlerdir.

AKADEMİK PERSONEL EĞİTİM İHTİYAÇ ANALİZİ

Akademik personelin %84,2'si katıldıkları eğitimleri mesleki açıdan faydalı olacağını düşündükleri için, %63,2'si ise disiplinler arası çalışma için bir fırsat olduğunu düşündüğü için tercih etmektedirler. Akademik personelin %73,7'si almak istedikleri eğitimlerin birkaç uzman katılımıyla ve katılımcının rol alacağı eğitim seminerleriyle aldıklarında ve genel olarak üniversite dışından diğer kurum ve kuruluşların iş birliği ile düzenlenirse eğitimin etkili bir öğrenme olabileceğini düşünmektedirler.

Almak istedikleri eğitimleri kendi iş yükleri ve üniversite dışından birkaç uzmanın katılımıyla gerçekleştirmek istedikleri düşünüldüğünde %63,2'si webinar olarak (il dışından uzmanların vereceği eğitimler için), %63,2'si ise suveren kampüsünde (il sınırları içerisinde diğer kurum ve kuruluşlardan davet edilen uzmanların verecekleri eğitimler için) gerçekleştirilmesini talep etmektedirler.

Akademik personelin %47,4'ü düzenlenecek eğitim programlarına katılmak için en uygun zamanın hafta içi mesai saatleri içinde olduğunu, %26,3'ü ise hafta içi mesai saatleri dışında olduğunu belirtmiştir. Bu noktada haftanın bir günü öğleden sonra ders aktivitesi yazılmadığında herkese uygun bir zaman ayrılabilir. Böylece eğitimlere katılımcı sayısı artırılabilir. Akademik personelin %47,4'ü kişisel gelişim eğitim, %47,4'ü kurumsal gelişim eğitimlerine ve %47,4'ü ise Bilgisayar/yazılım/sofware eğitimlerine ihtiyaç duymaktadır. Genel olarak akademik personelin motivasyon, kurumsal kültür, kurum içi iletişim, stres yönetimi, zaman yönetimi, güncel bilimsel konular, akademik personelin kendi alanlarına ilişkin konular, nicel ve nitel araştırma yöntemleri (ekonometrik modellemeler, mekânsal panel veri, yapısal eşitlik modelleri), istatistiksel analiz programları (stata ve R, lisrel, amos) istatistik programlar ve proje yönetimi eğitimlerine öncelikli olarak ihtiyaç duyduğu görülmektedir.

Akademik personelin %42,1'i yerel halkında yararlanacağı eğitimler vermek istemektedir. Akademik personelin %31,6'sı ise sadece fakültedeki çalışanlara yönelik eğitimler vermek istemektedir. Genel olarak katılımcı sayısının artması için müsait bir zaman belirleyebilmek için bir saat sorulduğunda aşağıdaki gibi zaman aralıklarının tercih edildiği görülmüştür.

Haftasonu ise cumartesi Pazar 13.00'den sonra

Hafta içi mesai saatleri içerisinde Cuma 13.00-15.00 arası

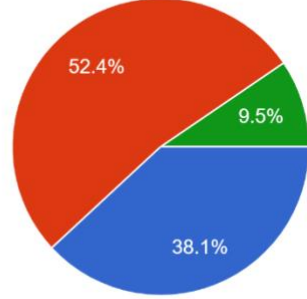
Ya da hafta içi Cuma günü mesai saatleri dışında 18.00'den sonra

Uygulamalı eğitimler için ise eğitim-öğretimin olmadığı yaz aylarında

Akademik Personel Memnuniyet Analizi

Üniversitemizin amaç ve hedefleri hakkında bilgim yeterlidir.

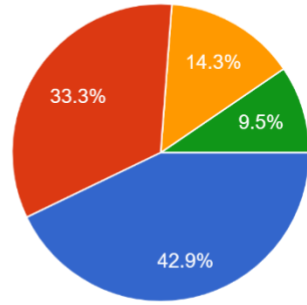
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebiliyorum.

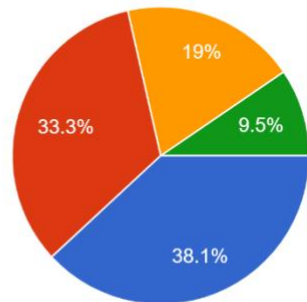
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Akademik Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.

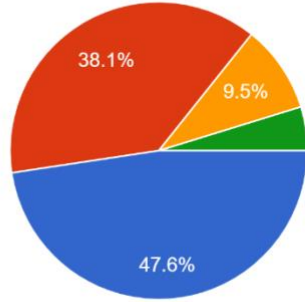
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

İğdir Üniversitesi mensubu olmaktan memnunum.

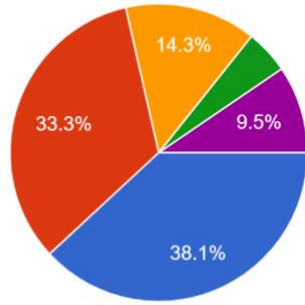
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Özlük haklarımın korunacağı konusunda Yönetime güveniyorum.

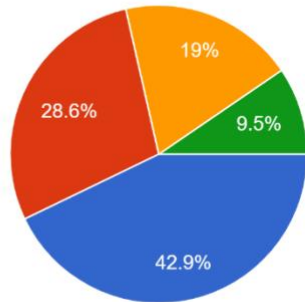
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Üniversitemizde huzurlu bir çalışma ortamı tesis edilmiştir.

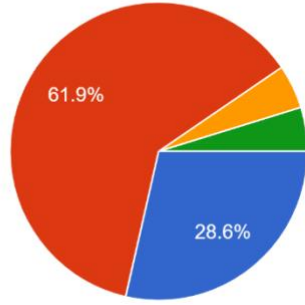
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Üniversitemizin şehirde ve bölgede tanınırlığı artmıştır.

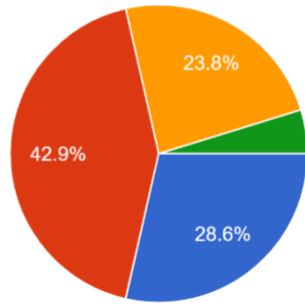
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Üniversite Yönetimi, belirlediği prensip ve kuralların uygulanmasında istikrarlıdır.

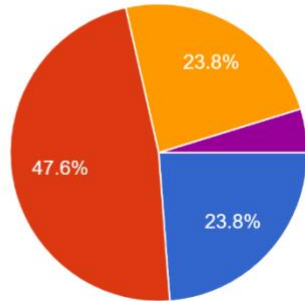
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Üniversitemizde kendimi güvende hissediyorum.

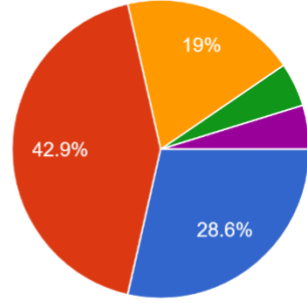
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Üniversite yönetiminde, kurullar (Üniversite Senatosu ve Yönetim kurulu, Fakülte/MYO/YO Yönetim kurullar) etkin bir rol almaktadır

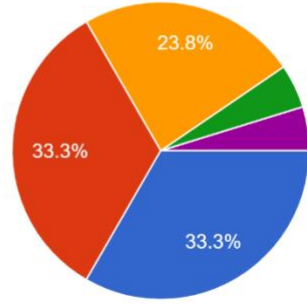
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Şehir ve bölge ile bütünleşme adına atılan adımlar olumludur.

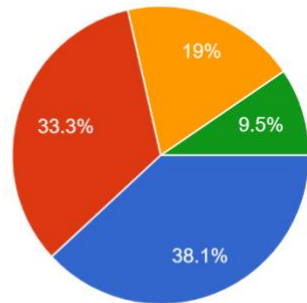
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Üniversitemizde personele karşı kucaklayıcı bir yönetim sergilenmektedir.

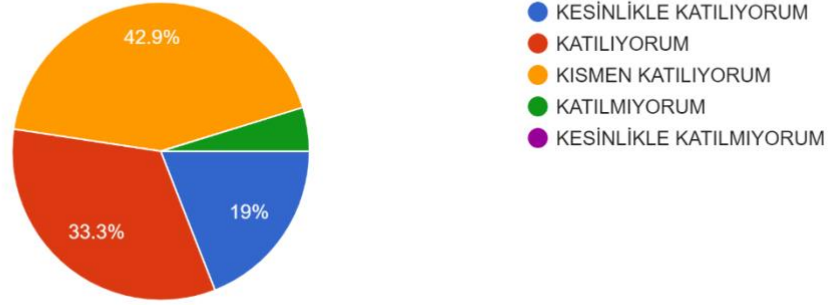
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

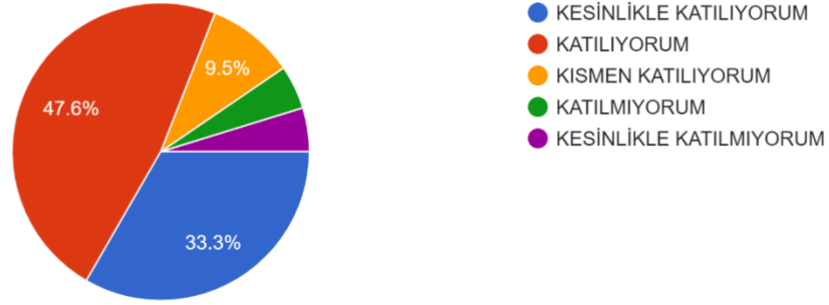
Üniversitemizde akademik–idari personel arasındaki iletişim yeterlidir.

21 responses



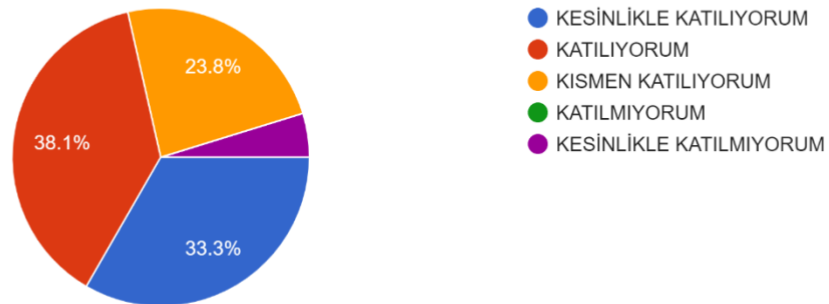
Üniversite Yönetimi tarafından adil ve tarafsız bir yönetim politikası uygulanmaktadır.

21 responses



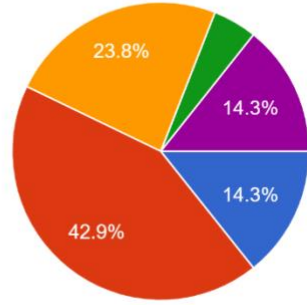
Akademisyenlerin seçilme/atanma/yükseltilmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.

21 responses



Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmaya yeterli zaman bulabiliyorum.

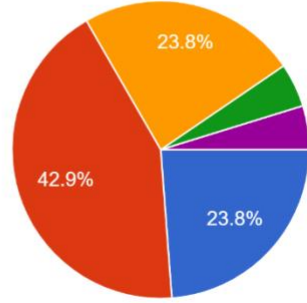
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Üniversitemde kendimi değerli hissediyorum.

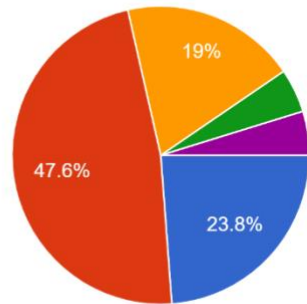
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Akademik, idari ve sosyo-kültürel faaliyetlerin tanıtım hizmetleri yeterlidir.

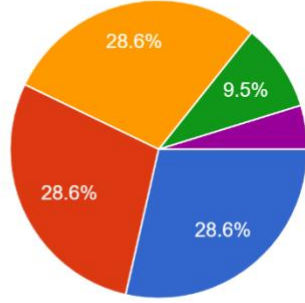
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Akademik birim yöneticilerinin isabetli seçildiğini düşünüyorum.

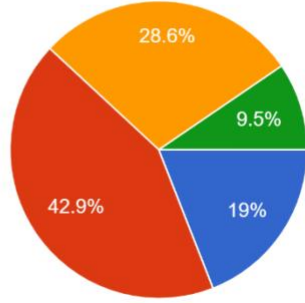
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Üniversitemizin Yüksek Öğretim misyonunu başarma düzeyi yeterlidir.

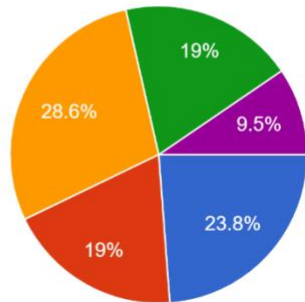
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Üniversitemizde kurumsallaşma çalışmaları yeterlidir.

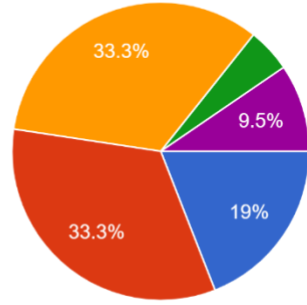
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Üniversite Yönetimi harcamaları, doğru yerlere ve makul ölçüde yapmaktadır.

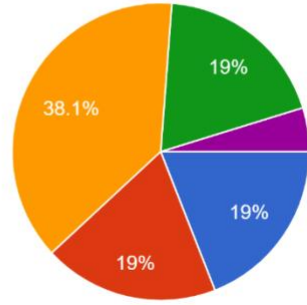
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Üniversite personelinin talep ettiği araç-gereçler karşılanmaktadır.

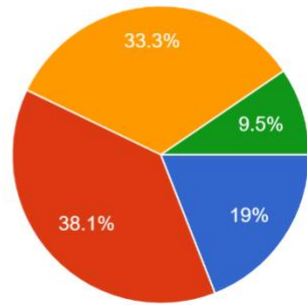
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Üniversitemizin beklentilerimi karşılama düzeyi yüksektir.

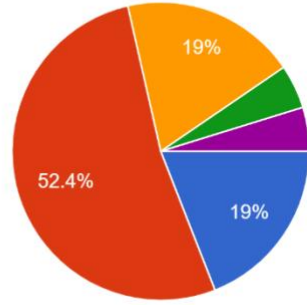
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversitelerle ilişkileri yeterlidir.

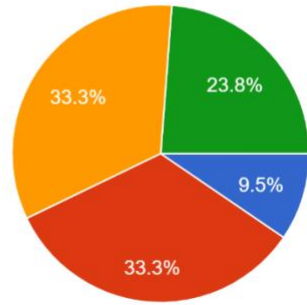
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Üniversitemizin Dünyadaki diğer üniversitelerle ilişkileri yeterlidir.

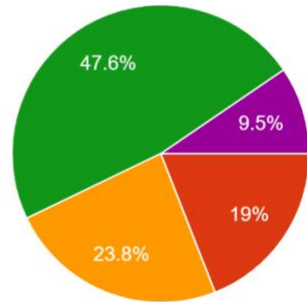
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Üniversitemizde Otoriter bir yönetim sistemi uygulanmaktadır.

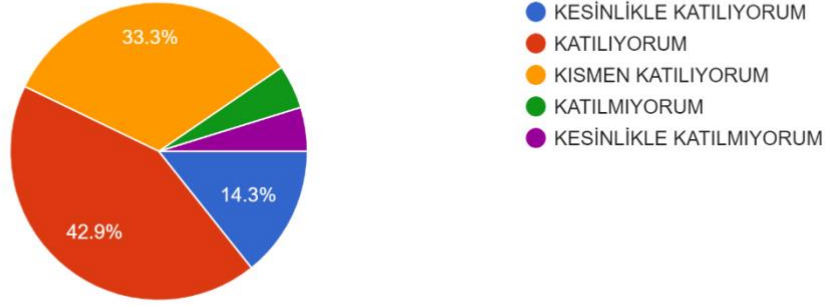
21 responses



- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KISMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Üniversitemizde düzenlenen bilimsel etkinlikler yeterlidir.

21 responses

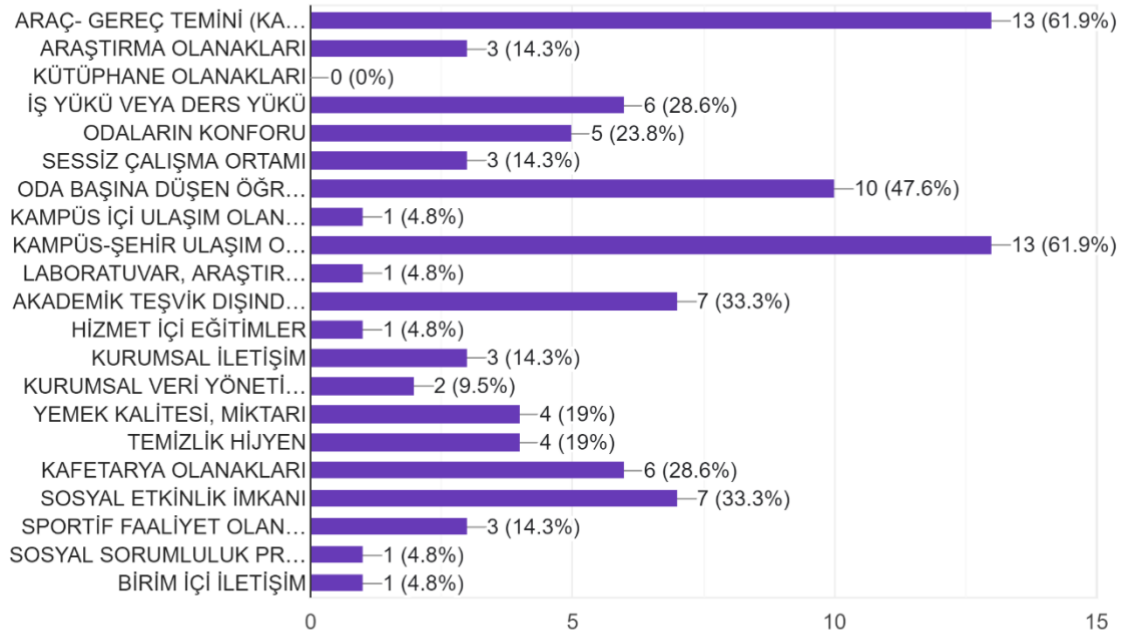


Genel anlamda akademik personelin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. Akademik personel kurumsallaşma çalışmalarının iyileştirilmesini, idari ve akademik personel arasındaki ilişkilerin güçlendirilmesini, yükselme noktasında kadrolar için bekleme zamanlarının eşit olmasını, araştırmaya daha fazla zaman ayırmayı, verilen araç, gerecin miktarının ve niteliğinin arttırılmasını ve uluslararası ilişkilerin daha çok arttırılmasını beklemektedir.

Akademik personel öncelikli olarak kampüs şehir içi ulaşım sorununun ve araç- gereç temini sorununun çözülmesini istemektedir. Bir diğer husus öğretim üyeleri ofis sayısını yetersiz bulmaktadır. İş ve ders yükünün tekrar ayarlanmasını istemektedirler. Bir diğer husus kampüs içi hayat canlandıracak sosyal aktivite alanları (spor, eğlence, kafeterya, vb.) yaratılmalıdır.

SORUN YAŞADIĞINIZ VE ÖNCELİKLİ OLARAK ÇÖZÜLMESİNİ İSTEDİĞİNİZ 5 KONUYU BELİRTİNİZ.

21 responses



Genel anlamda akademik personelin taleplerine bakıldığında özellikle şu hususların ön plana çıktığı görülmektedir.

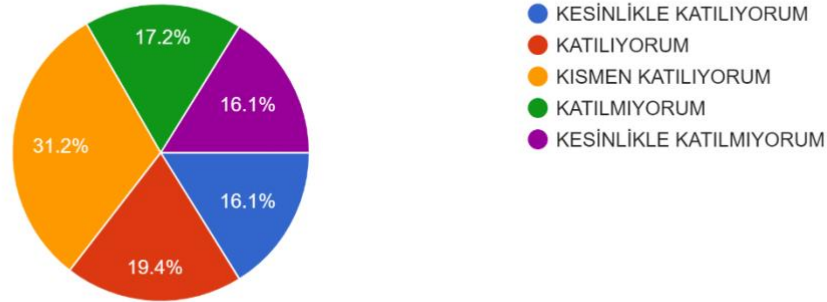
- 1- Odaların, lavaboların ve tuvaletlerin temizlik ve hijyenine daha fazla dikkat edilmesi,
- 2- İdari ve araştırma görevlisi personel sayısının artırılması,
- 3- Akademik personelin ofislerin bulunduğu koridorlarda gürültünün azaltılması,
- 4- Her akademik personele ayrı bir oda verilmesi
- 5- Akademik personele verilen pc veya masaüstü bilgisayarların yenilenmesi
- 6- Akademik çalışmaları destekleyici R, Stata vb. istatistiksel analiz programlarının alınması ve fakültedeki tüm akademisyenlerin kullanımına sunulması
- 7- Bilimsel etkinliklere katılım için daha fazla bütçe ayrılması,
- 8- Lisans öğrencilerinin (özellikle yeni gelen birinci sınıf öğrencilerine ders yılı başlamadan iki hafta önce oryantasyon ve üniversiteye ve derslere uyum konusunda hazırlık eğitimlerinin verilmesi, genel kültür, genel yetenek, ingilizce, bilgisayar, matematik ve Türkçe alanlarında bir seviye tespit sınavının yapılması ve şubelerin bu sınavın sonuçlarına göre oluşturulması
- 9- Yaz okulunun etkin hale getirilmesi
- 10- Kadro açmada daha adaletli davranılması
- 11- Üst yönetimin karar alırken öğretim elemanlarına da fikirlerinin sorulması

Öğrenci Memnuniyet Analizi

Öğrencilerin %33,3'ünün Iğdır Üniversitesini bilinçli olarak tercih etmediği görülmektedir. %31,2'i ise kısmen bilinçli bir şekilde tercihte bulunmuştur.

1- Iğdır Üniversitesini bilinçli olarak tercih ettim.

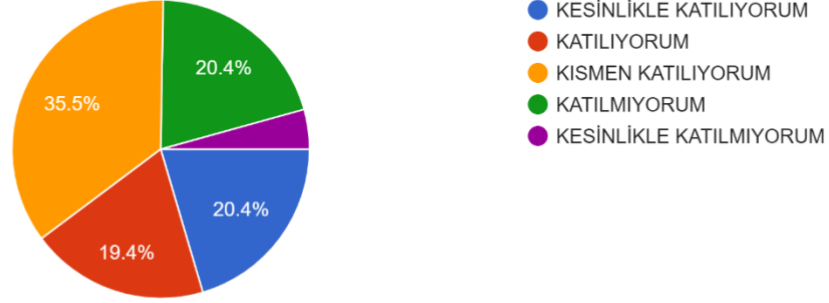
93 responses



Öğrencilerin sadece %39,8'inin okudukları bölümü tercih etmeden önce bölümün özellikleri ve içeriği hakkında bilgisinin olduğu görülmektedir. %35,5'inin ise kısmen bölümün/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihini yapmadan önce fikrinin olduğu görülmektedir.

2- Okuduğum bölümün/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.

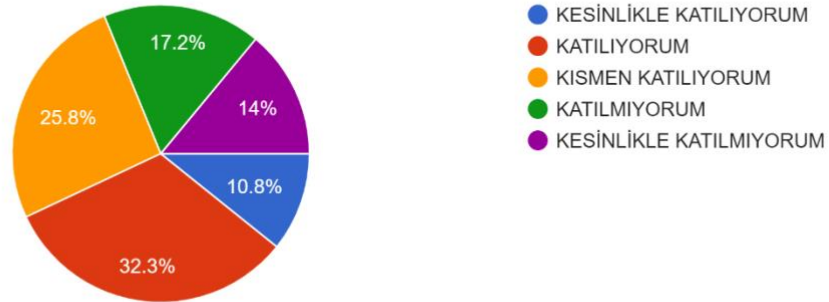
93 responses



Öğrencilerin okuduğu bölümün/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli bulma oranı %43,1'dir. %25,8'i ise okuduğu bölümün/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyini kısmen yeterli bulmaktadır.

3- Okuduğum bölümün/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum.

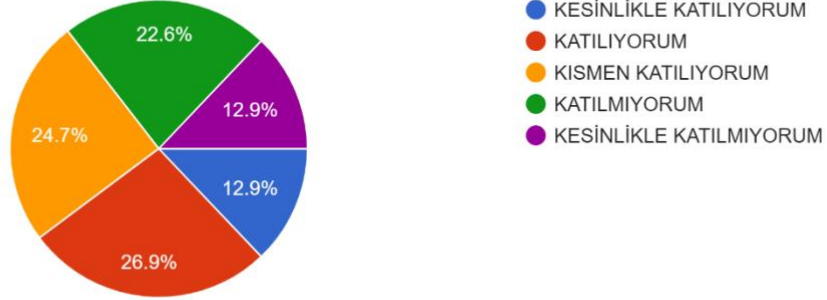
93 responses



Öğrencilerin %39,8'i kendilerine sunulan akademik danışmanlık hizmetini yeterli bulmaktadır. Öğrencilerin %24,7'si ise akademik danışmanlık hizmetlerinin düzeyinin yeterliliğine kısmen katılmaktadır.

4- Öğrencilere sunulan akademik danışmanlık hizmetini yeterli buluyorum.

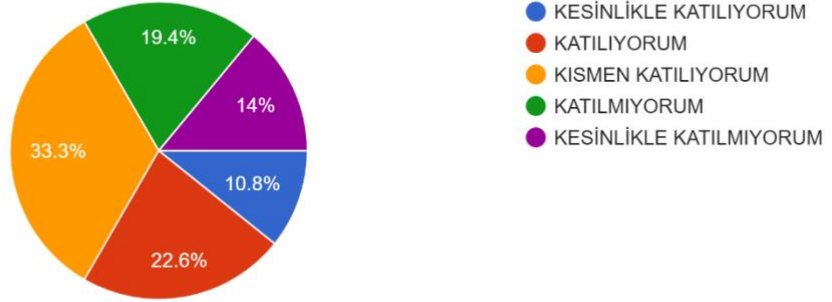
93 responses



Öğrencilerin %33,4'ü gördüğü dersleri teorik açıdan yeterli bulmaktadır. Öğrencilerin %33,3'ü ise gördüğü derslerin teorik açıdan yeterli olduğuna kısmen katılmaktadır.

7- Öğrenim gördüğüm dersleri teorik açıdan yeterli buluyorum.

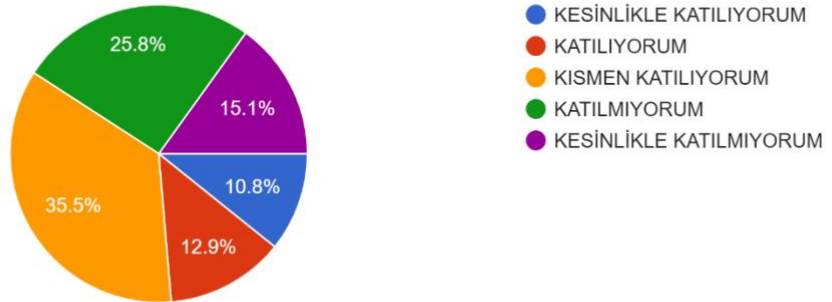
93 responses



Öğrencilerin %23,7'si gördükleri dersleri uygulama açısından yeterli bulmaktadır. %35,5'i ise gördüğü dersleri uygulama açısından yeterli olduğuna kısmen katılmaktadır.

8- Öğrenim gördüğüm dersleri uygulama açısından yeterli buluyorum.

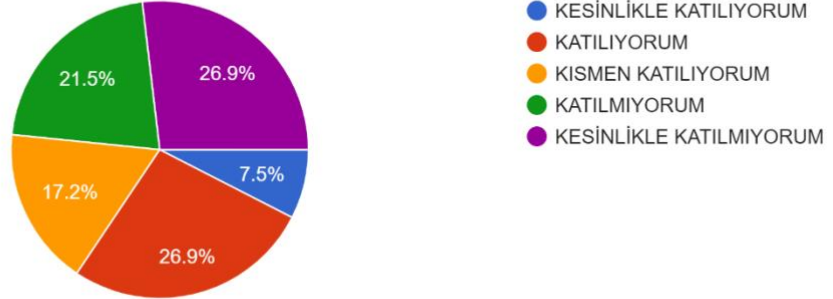
93 responses



Öğrencilerin %34,4'ü uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli bulmakta %17,2'si ise uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesinin yeterli olduğuna kısmen katılmaktadır.

9- Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.

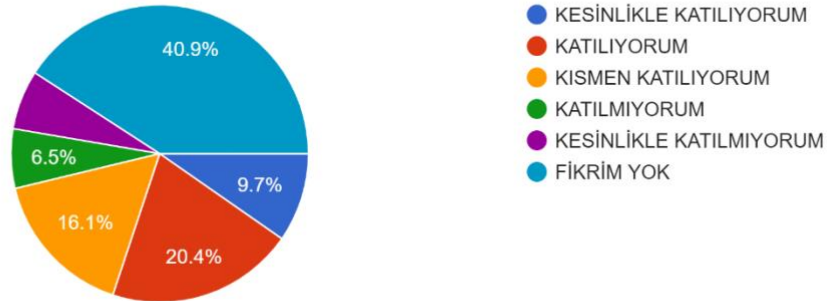
93 responses



Öğrencilerin %40,9'u üniversitenin sunduğu Çift Anadal Programı/Yandal Programı imkanları hakkında bilgi sahibi değilken imkanların yeterli olduğunu düşünen öğrencilerin yüzdesi 30,1'dir. Öğrencilerin %16,1'i ise üniversitenin sunduğu Çift Anadal Programı/Yandal Programı imkanlarının yeterli olduğuna kısmen katılmaktadır.

10- Üniversitenin sunduğu Çift Anadal Programı/Yandal Programı imkanlarını yeterli buluyorum.

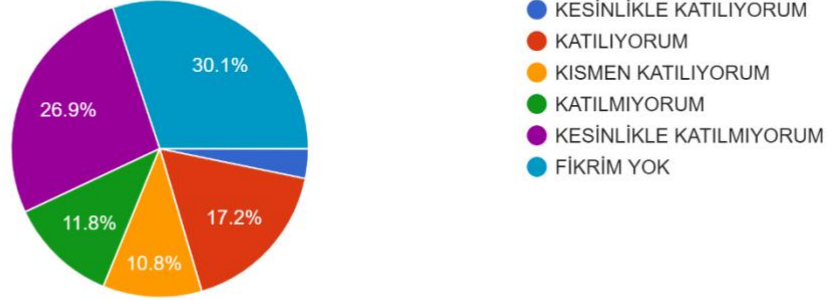
93 responses



Üniversitenin sağladığı burs olanaklarından öğrencilerin %30,1'i haberdar değildir. Öğrencilerin %28'i üniversitenin burs olanaklarını yeterli bulurken %10,8'i ise burs olanaklarının yeterli olduğuna kısmen katılmaktadır.

11- Üniversitenin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum.

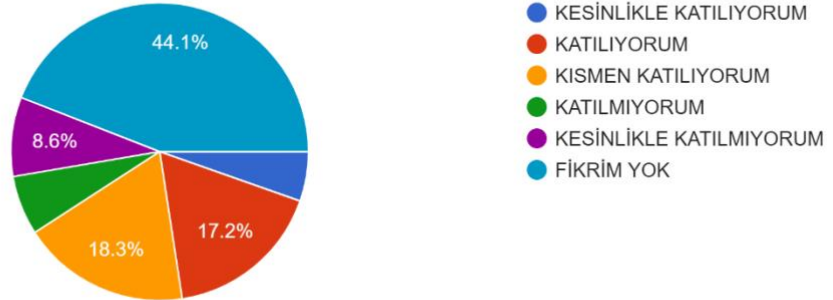
93 responses



Öğrencilerin %44,1'i Erasmus değişim programları hakkında bilgi sahibi olmadığı görülmektedir. Öğrencilerin %22,6'sı Erasmus değişim programlarını yeterli bulurken %18,3'ü ise yeterli olduğuna kısmen katılmaktadır.

12- ERASMUS, değişim programlarını yeterli buluyorum.

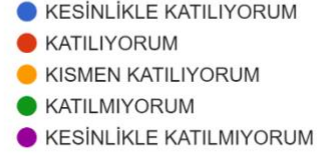
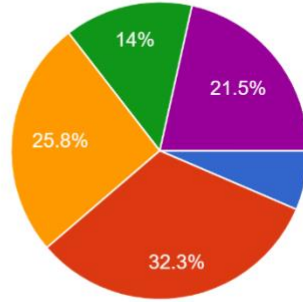
93 responses



Öğrencilerin %38,8'i dersliklerin kapasitesini yeterli bulmaktadır. %25,8'i ise derslik kapasitesinin yeterli olduğuna kısmen katılmaktadır.

15- Dersliklerin kapasitesini yeterli buluyorum.

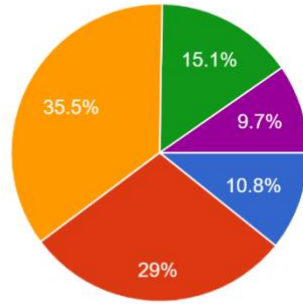
93 responses



Öğrencilerin %39,8'i dersliklerde kullanılan kaynak çeşitliliğini yeterli bulmaktadır. %35,5'i ise dersliklerde kullanılan kaynak çeşitliliğini yeterli bulmamaktadır.

19- Dersliklerde kullanılan kaynak çeşitliliğini yeterli buluyorum

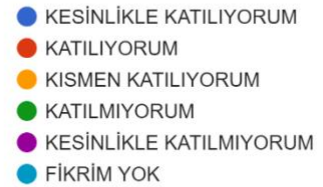
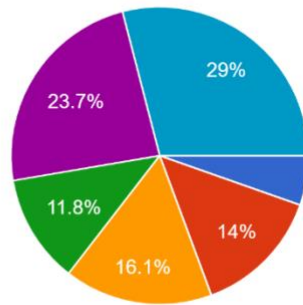
93 responses



Öğrencilerin %29'u bilgisayar laboratuvarlarının donanımı hakkında bir bilgiye sahip değildir. %35,5'i ise bilgisayar laboratuvarlarının donanımını yeterli bulmamaktadır.

20- Bilgisayar laboratuvarlarının donanımını yeterli buluyorum.

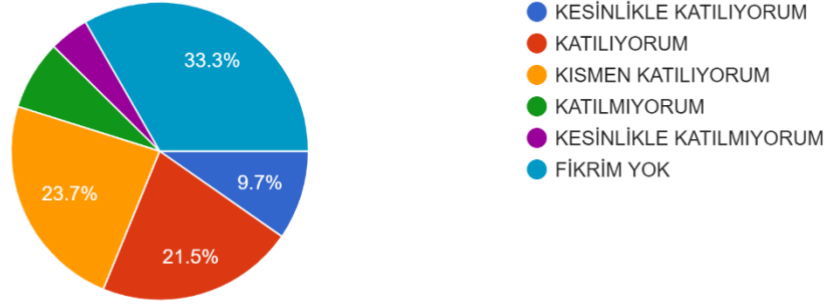
93 responses



Öğrencilerin yaklaşık %33,3'ünün kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğine, kitaplara ve veritabanlarına ilişkin bir fikri bulunmamaktadır. %31,2'si ise kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğinden, kitaplardan ve veritabanlarını yeterli bulurken %23,7'i ise kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğini, kitapları ve veritabanlarını kısmen yeterli bulmaktadır.

23- Çevrim içi (online) kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğini, kitapları ve veri tabanlarını yeterli buluyorum.

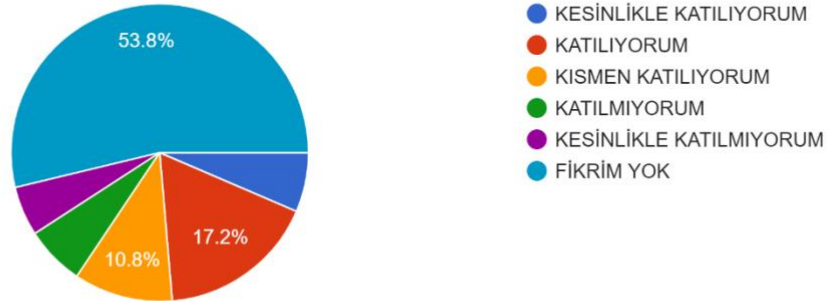
93 responses



Öğrencilerin %53,8'i üniversitenin engelli öğrencilere yönelik hizmetleri hakkında herhangi bir fikirlerinin olmadığı görülmektedir.

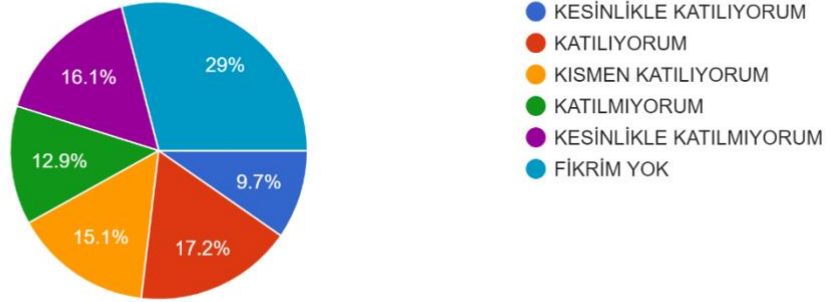
26- Üniversitemizin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.

93 responses



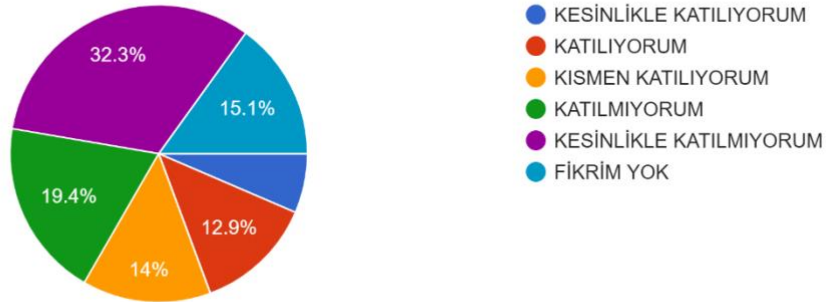
Öğrencilerin %29'unun öğrenci klüplerinin sayısı ve çeşitliliği hakkında bir fikri bulunmamaktadır. Öğrencilerin %26,9'unun öğrenci klüplerinin sayısının ve çeşitliliğini yeterli bulurken %15,1'i ise kısmen yeterli bulmaktadır.

27- Öğrenci kulüplerinin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum
93 responses



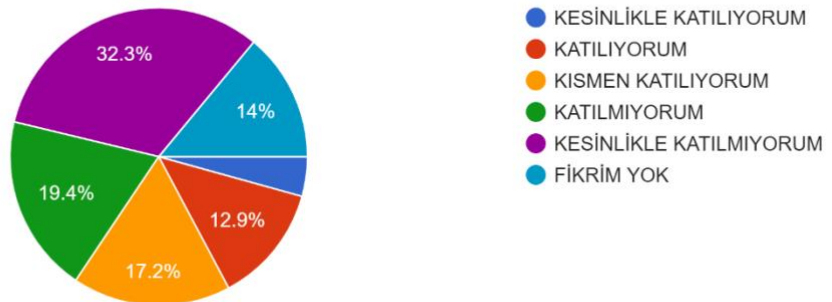
Öğrencilerin %51,7'si üniversitemizin sunduğu sosyal, kültürel ve sportif etkinlikleri yeterli bulmazken %14'ü ise kısmen yeterli bulmaktadır. Öğrencilerin %15,1'i bu tür faaliyetler hakkında bilgisi bulunmamaktadır.

28- Üniversitemizin sunduğu sosyal, kültürel ve sportif etkinlikleri yeterli buluyorum.
93 responses



Öğrencilerin %51,7'si sosyal ortamlar ve spor alanlarını yeterli bulmazken %17,2'si ise sosyal ortamları ve spor alanları kısmen yeterli bulmaktadır. %14'ünün ise sosyal ortamlar ve spor alanlarına ilişkin herhangi bir bilgisi bulunmamaktadır.

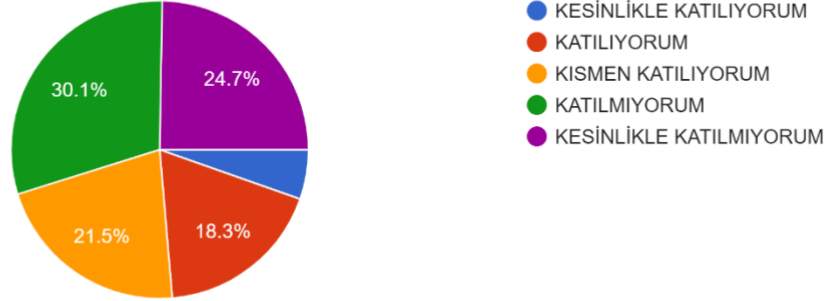
29- Sosyal ortamlar ve spor alanlarını yeterli buluyorum.
93 responses



Öğrencilerin %54,8'i sunulan internet hizmetinin yeterli bulmadığı görülmektedir. %21,5'i ise internet hizmetinin kısmen yeterli bulmaktadır.

32- Öğrencilere sunulan internet hizmetini yeterli buluyorum.

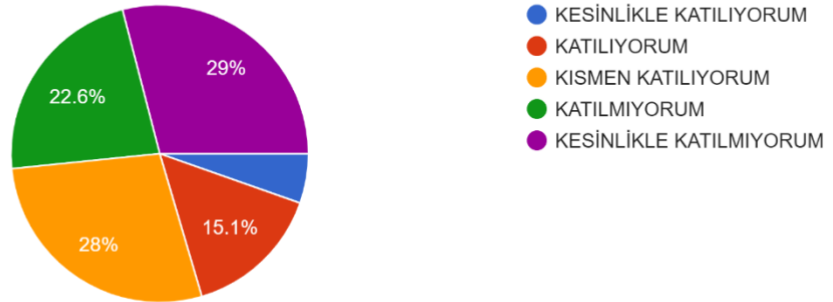
93 responses



Öğrencilerin %51,6'sı eğitim-öğretim için gerekli bilgisayar teknolojilerine ilişkin donanım ve yazılımların yeterli bulmamaktadır. Öğrencilerin %28'i ise eğitim öğretim için gerekli bilgisayar teknolojilerine ilişkin donanım ve yazılımları kısmen yeterli bulmaktadır.

33- Eğitim-öğretim için gerekli bilgisayar teknolojilerine ilişkin donanım ve yazılımlar yeterlidir.

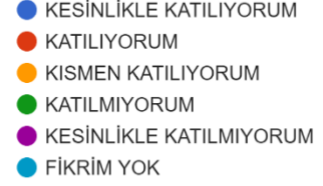
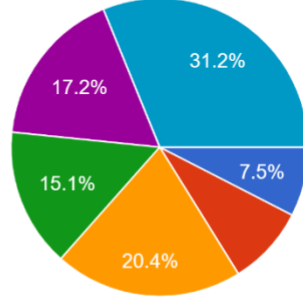
93 responses



Öğrencilerin %31,2'si üniversitenin kariyer gelişim ve iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklardan (kariyer günleri, teknik geziler vb.) haberleri yoktur. Öğrencilerin %32,3'ünün kariyer gelişim ve iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklardan (kariyer günleri, teknik geziler vb.) memnun olmadığı; %20,4'ü ise bu olanaklardan kısmen memnun kaldığı görülmektedir.

35- Üniversitemizin kariyer gelişim ve iş dünyasını tanımada sağladığı olanaklardan (kariyer günleri, teknik geziler vb.) memnunum.

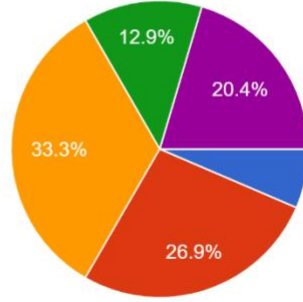
93 responses



Öğrencilerin %33,3'ü yemekhane yemeklerin lezzetinden memnun olduğu görülmektedir. %33,3'ü ise yemeklerin lezzetli olduğuna kısmen katılmaktadır.

36- Yemekhane yemeklerinin lezzetinden memnunum.

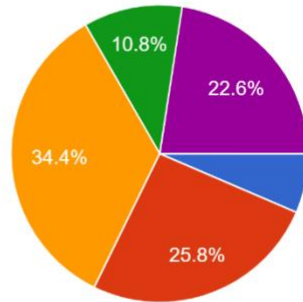
93 responses



Öğrencilerin %33,4'ü yemeklerin hijyeninden memnun değildir. %34,4'ü ise yemeklerin hijyeninden kısmen memnundur.

37- Yemekhane yemeklerinin hijyeninden memnunum.

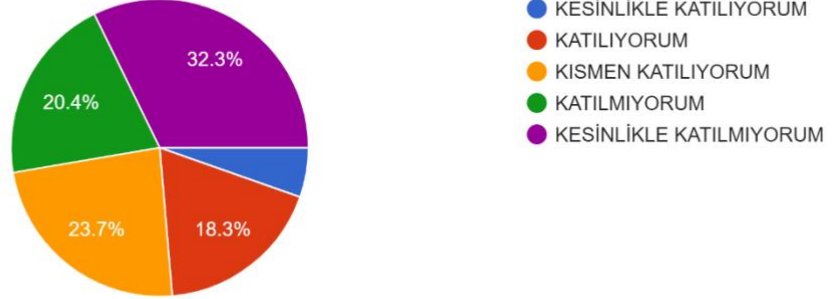
93 responses



Öğrencilerin %52,7'si yemekhane yemek fiyatlarını uygun bulmamaktadır. %23,7'i ise yemekhane yemek fiyatlarını kısmen uygun bulmaktadır.

38- Yemekhane yemeklerinin fiyatlarını uygun buluyorum.

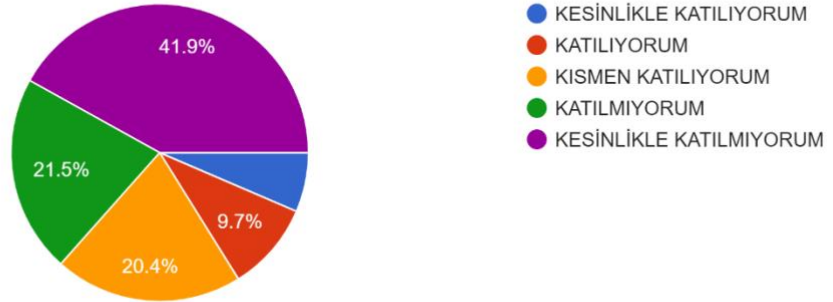
93 responses



Öğrencilerin %63,4'ü tuvalet ve lavaboların temizliğini yeterli bulmamaktadır. %20,54'ü ise tuvalet ve lavaboların temizliğini kısmen yeterli bulmaktadır.

41- Tuvalet ve lavaboların temizliğini yeterli buluyorum.

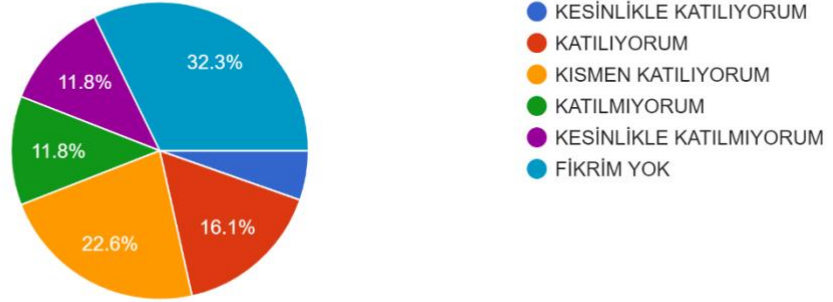
93 responses



Öğrencilerin %32,3'ünün üniversitede gerçekleştirilen kalite çalışmalarından haberi bulunmamaktadır. Öğrencilerin üniversitede gerçekleştirilen kalite çalışmalarından memnuniyet düzeyi %21,5'dur. %22,6'sı ise üniversitede gerçekleştirilen kalite çalışmalarından kısmen memnuniyet duymaktadır.

42- Üniversitemizde gerçekleştirilen kalite çalışmalarından memnunuz.

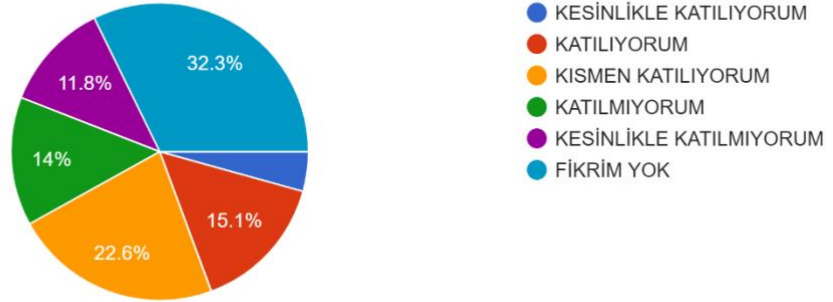
93 responses



Öğrencilerin %32,3'ünün kalite çalışmaları ile ilgili bilgi paylaşımından haberi bulunmamaktadır. Öğrencilerin %19,4'ü kalite çalışmaları ile ilgili bilgi paylaşımını yeterli bulmaktadır. %22,6'sı ise kalite çalışmaları ile ilgili bilgi paylaşımını kısmen yeterli bulmaktadır.

43- Üniversitemizde gerçekleştirilen kalite çalışmaları ile ilgili bilgi paylaşımını yeterli buluyorum.

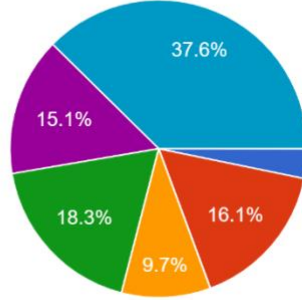
93 responses



Öğrencilerin %37,6'sının üniversitemizde gerçekleştirilen kalite çalışmalarına nasıl dahil olabileceklerine ilişkin bir bilgiye sahip değildir. Öğrencilerin %19,3'ü üniversitemizde gerçekleştirilen kalite çalışmalarına dahil edildiğini %9,7'si ise kısmen dahil edildiğini düşünmektedir. %33,4'ü ise üniversitemizde gerçekleştirilen kalite çalışmalarına dahil edilmediğini düşünmektedir.

44- Üniversitemizde gerçekleştirilen kalite çalışmalarına dahil ediliyorum.

93 responses

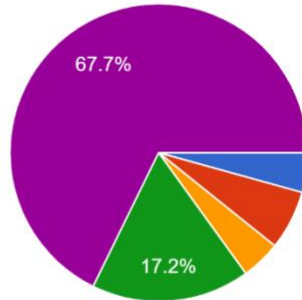


- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KİSMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM
- FİKRİM YOK

Öğrencilerin en fazla sıkıntı çektiği konu kampüs-şehir içi ulaşım. Öğrencilerin %84,9'u ulaşım olanaklarından memnun değildir.

45- Üniversite-şehir merkezi arası ulaşım olanaklarından memnunum

93 responses

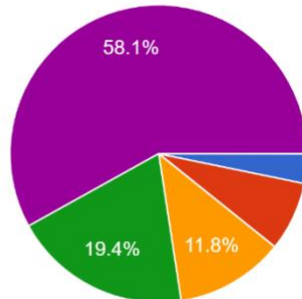


- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KİSMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Öğrencilerin %77,5'si ise kampüs içindeki ulaşım olanaklarından memnun değildir.

46- Kampüs içindeki ulaşım imkanlarından memnunum

93 responses

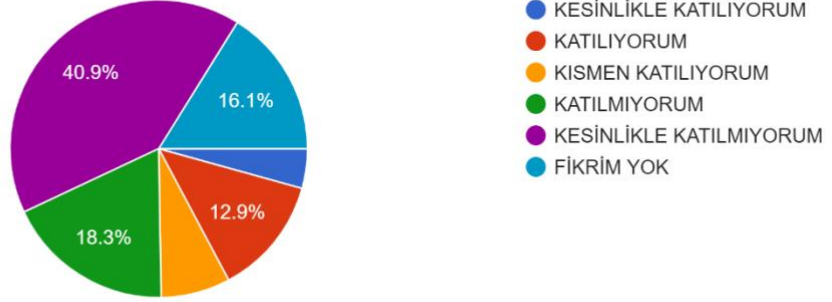


- KESİNLİKLE KATILYORUM
- KATILYORUM
- KİSMEN KATILYORUM
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Öğrencilerin %59,2'si üniversitenin yurt olanaklarını yeterli bulmamaktadır.

47- Yurt olanaklarını yeterli buluyorum.

93 responses



Değerlendirmeler ve Öneriler

Geçen bahar döneminde yapılan öğrenci ders memnuniyeti anketleri sonuçlarına göre öğretim üyelerinin ders verme performansları 5 üzerinden ortalama 4 puandır. Verilen eğitimin yeterli niteliklere sahip olduğu söylenebilir. Akademik personel memnuniyet anketinin sonuçlarına göre öğrenci niteliğinin artırılması gerektiği görülmektedir. Öğrenci memnuniyet anketi değerlendirildiğinde kampüs-şehir içi ulaşım sıkıntısı ve kampüs içi ring servisleri olmaması nedeni ile dersler geç başlamakta ve genellikle dersler blok şeklinde yapılmaktadır. Bu da öğrencilerin derslerdeki verimliliklerini düşüren bir etkidir. Merkezi sistem üzerinden verilen derslerde veya online verilen dersler esnasında internet kesintileri, öğrencilerin ALMS sisteminde yaşadığı sorunlar derslerin verimliliğini etkileyen diğer nedenler arasında sayılabilir. Özellikle birinci sınıflara oryantasyon eğitimleri verilmelidir. Öğrencilerin kütüphane, kalite yönetimi farkındalığı, kariyer gelişimi, burs olanakları, öğrenci klüpleri, Erasmus Değişim Programları, ÇAP/Yandal programlarına ilişkin eğitimler verilerek üniversitenin öğrencilere sundukları imkanlardan daha fazla yararlanmaları sağlanmalıdır. Dönem sonunda AKTS anketi uygulanmasından sonra ders müfredatlarının güncellenmesi ile derslerin teorik ve uygulama yeterlilikleri artırılmalıdır.

Öğrencilerin daha bilinçli bir şekilde bölüm tercihi yapmaları için fakülte daha fazla tanıtım yapmalıdır. Liselere yönelik dış paydaş ziyaretleri düzenlenmeli ve öğrencilere kampüs gezileri düzenlenmelidir. Programların içeriklerine ve kariyer olanaklarına ve kazandırdığı becerilere ilişkin broşürler hazırlanmalı ve daha fazla farkındalık yaratılmalıdır. Öğrencilerin bilinçli bir şekilde tercih yapmalarının sağlanması için öğrencilere kişilik ve kariyer belirleme anketleri uygulanmalıdır.

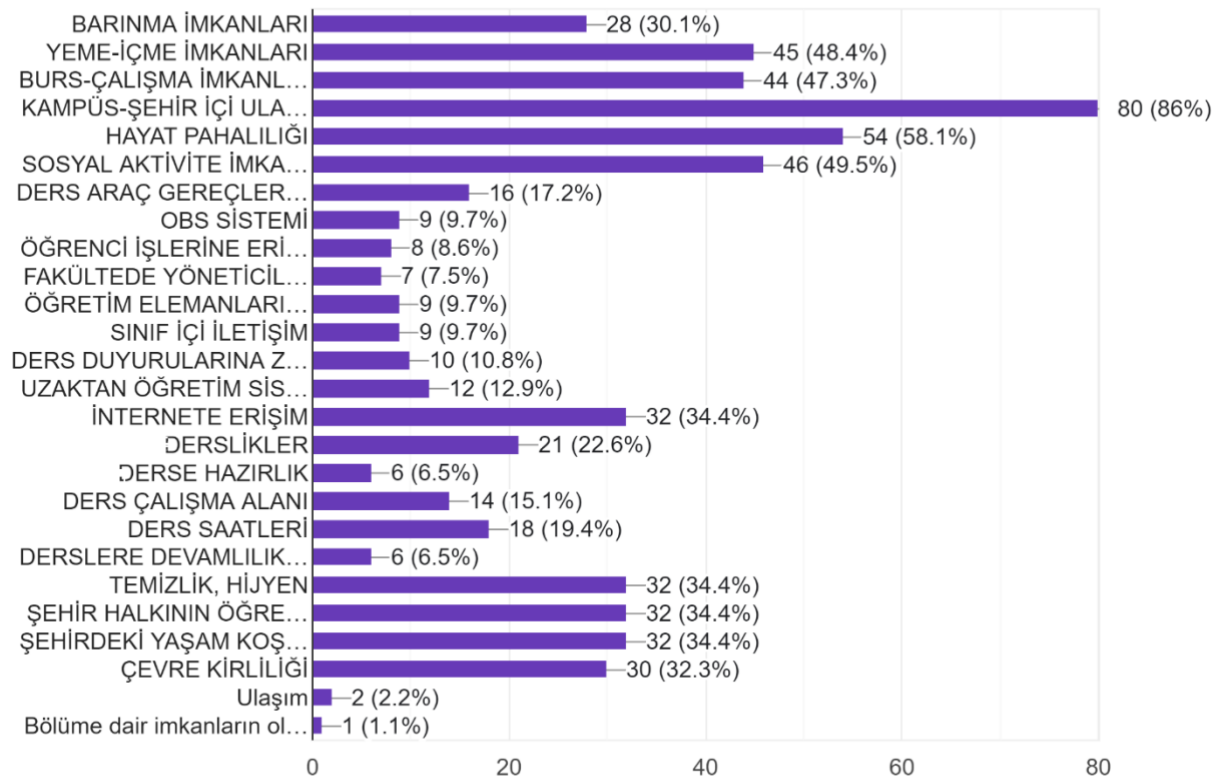
İktisadi ve idari bilimler fakültesi EA bölümünden öğrenci almaktadır. Öğrencilerin pek çoğu lise döneminde aldıkları sayısal alandaki eğitimleri ya hiç görmediklerini ifade etmekte ya da yüzeysel gördüklerini ifade etmektedirler. İİBF fakültesindeki bölümlerin hepsi sayısal ağırlıklı programlardır. Bu sorun öğrencilerin birçok derste zorlanmasına neden olmaktadır. Milli Eğitim ile iş birliği yapılarak liselerde öğrencilerin problem çözme ve analitik becerilerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmalıdır.

Öğrencilere de kalite yönetimine katılımlarının arttırılabilmesi için çalışanlara yönelik farkındalık eğitimlerinin öğrenciler arasında da yaygınlaştırılmalıdır. Kalite iyileştirme uygulamalarına ilişkin ödüllü yarışmalar, seminer programları ve uygulamalı eğitimler düzenlenerek öğrencilerin kalite bilinci geliştirilmeli ve kalite çalışmalarına katılımları arttırılmalıdır.

Öğrencilerin memnuniyetsizlik gösterdiği alanların başında ulaşım ve ulaşım fiyatları gelmektedir. Bu sorun öğrencileri derslerden soğutan en büyük etkindir. Yurt olanaklarının yetersiz kalması, yemek kalitesinin düşük olması, özellikle lavabo ve tuvaletlerde temizlik ve hijyenin yetersiz kalması, kampüs alanında sosyal ve spor aktivitesi yapabilecekleri imkanların azlığı öğrencilerin memnuniyet düzeylerini düşürmektedir. Öğrencilerin yeme içme, barınma, ulaşım, hayat pahalılığı gibi sorunlarının eğitim-öğretim sorunlarını geri planda bıraktığı görülmektedir.

49- KARŞILAŞTIĞINIZ VE ÇÖZÜME ULAŞMASINI İSTEDİĞİNİZ EN ÖNCELİKLİ 5 SORUN NEDİR?

93 responses



Öğrencilerin fakülteden taleplerine bakıldığında başta ulaşım sorunlarının çözülmesi gelmektedir. Kampüs- şehir içi ve kampüs içi ulaşım sorunu acilen çözülmesi gereken sorundur. Servis fiyatları azaltılmalıdır. Hijyen ve temizliğe daha fazla önem verilmesi, kampüs içinde sosyal aktivite alanlarının oluşturulması, yemek kalitesinin düzeltilmesi, öğrencilere internete erişimlerinin arttırılması öğrencilerin diğer talepleri arasında yer almaktadır.

Eğitim öğretime ilişkin müfredat yeniden gözden geçirilerek uygulamalı eğitimlerin arttırılması gerekmektedir. Öğrenciler akademisyenlerin alanları dışındaki derslere girmemelerini, dersleri pdflerden anlatıp geçmemelerini ve projeksiyonu daha aktif kullanmalarını talep etmektedir. AKTS

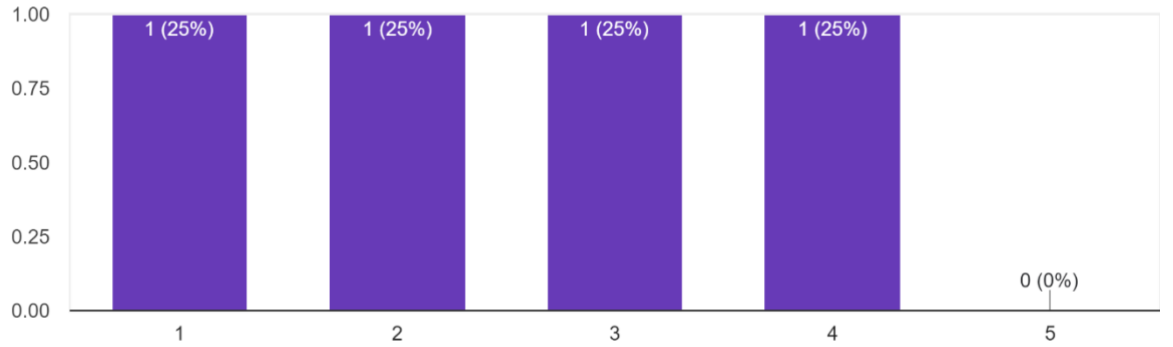
anketleri uygulanarak, verilen eğitimde ders sayısı ve ders saatleri yeniden düzenlenmelidir. Ders müfredat ve içerikleri özel ve kamu sektöründe yer alan danışma kurulları ile birlikte oluşturulmalıdır.

İdari Personel Memnuniyet Analizi

Üniversitenin sunduğu sportif hizmetlerinden memnuniyet düzeyi %25'tir.

Üniversitenin sportif hizmetlerinden

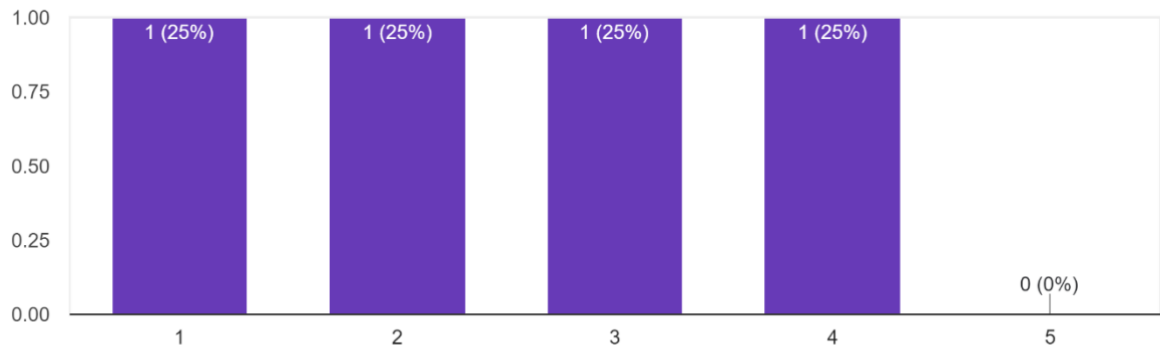
4 responses



İdari personel idari kadro sayısının yetersiz olduğunu düşünmektedir.

Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olmasından

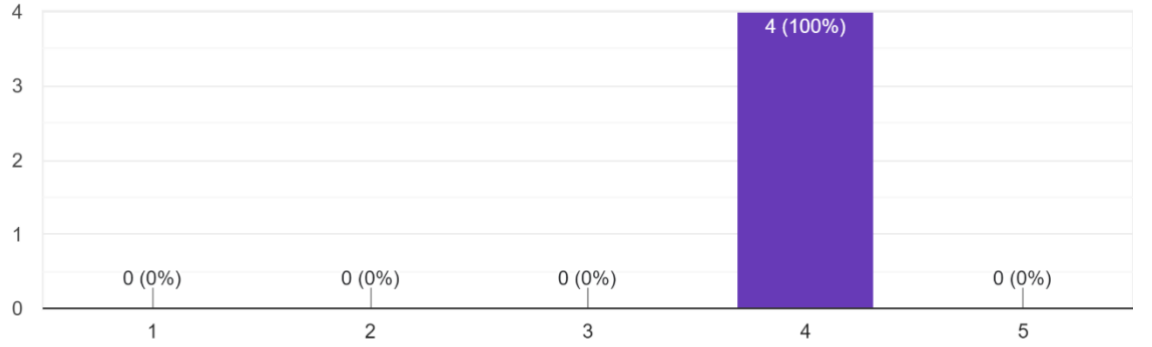
4 responses



İdari personel üniversiteden genel anlamda memnun oldukları görülmektedir.

Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz

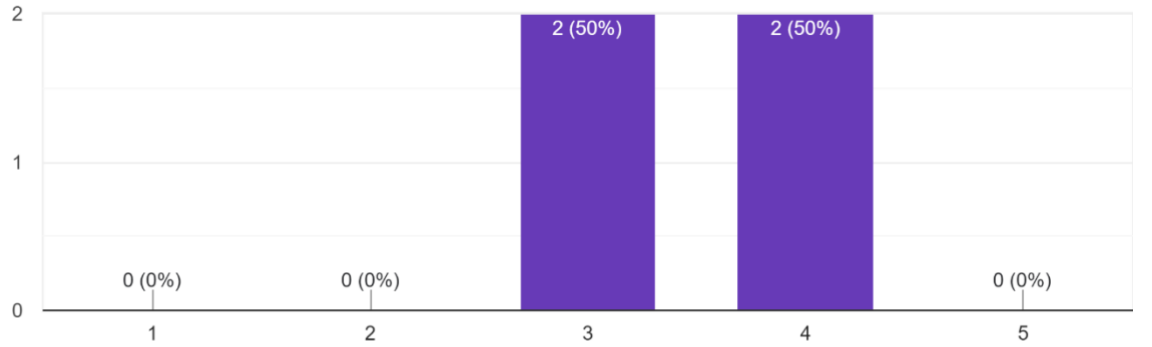
4 responses



Üniversitenin İdari personelin beklentilerini karşılama düzeyi %50'dir. Diğer yarısı ise kararsız kalmıştır.

Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi

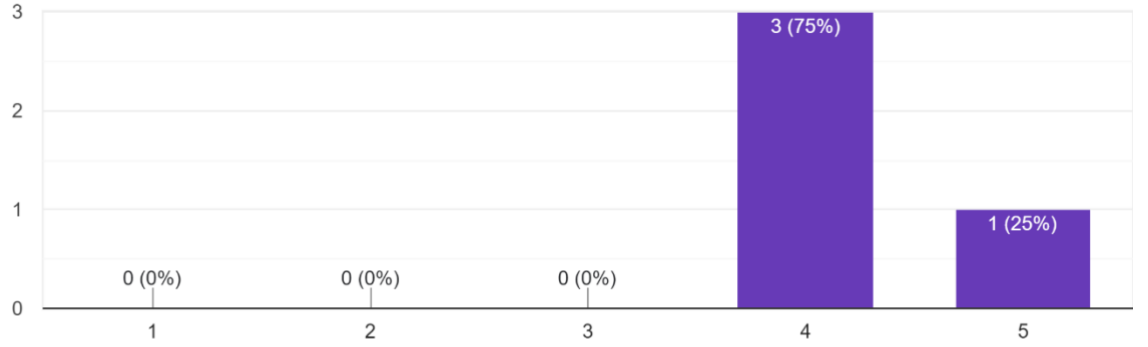
4 responses



Tüm idari personel ise çalışma hayatlarını başka bir kurumda devam ettirmek istemektedir.

Çalışma hayatımı başka bir kurumda devam ettirmek isterim

4 responses



İdari personelin fakültenin kendine sunduğu hizmetlerden genel anlamda memnuniyet duymasına rağmen çalışma hayatlarını başka bir kurumda devam ettirmek istekleri yüksektir. Bunun nedeni üniversitenin şehir merkezine çok uzak olması ve ulaşımın zor olması, yemek kalitesinin ve miktarının yetersiz olması, sportif ve sosyal etkinliklerin düşük olması gelmektedir. Özellikle ulaşım sorununun fakültedeki her kesiminin üniversiteye olan aidiyet duygusunu olumsuz yönde etkilediği görülmektedir. İdari personel iş yükü-özlük haklarının birbirine uyum sağlaması, yönetmelik ve yönergelerin daha sıkı uygulanması ve yönetim sistemlerinin kurumsallaşması talebinde bulunmaktadır.