**03.08.2021 16:33**

**E-51313587-100-40247**

\*00700356\*

**00700356**

**T.C**

**IĞDIR ÜNİVERSİTESİ**

**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**

**SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ SAĞLIK YÖNETİMİ ANABİLİM DALI**

**SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ**

**LİSANS PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ**

# SINIF

**I. YARIYIL**

# Dersin Kodu :190400904106 İLK VE ACİL YARDIM

**Ders İçeriği**

Genel İlkyardım Bilgileri, İnsan Vücudunun Yapı Ve İşlevleri, Olay Yerinin Ve Hasta/Yaralının Değerlendirilmesi, Temel Yaşam Desteği, Kanamalar, Yaralanmalar, Kırık, Çıkık Ve Burkulmalar, Yanıklar Donma, Zehirlenmeler, Hayvan Ve İnsan Isırmaları, Yabancı Cisim Kaçma, Hasta/Yaralının Ve Olay Yerinin Değerlendirilmesi Erişkinlerde Temel Yaşam Desteği Çocuklarda ve Bebeklerde Temel Yaşam Desteği Kanamalarda İlkyardım Yaralanmalarda İlkyardım Yanık, Donma Ve Sıcak Çarpmasında İlkyardım Kırık, Çıkık Ve Burkulmalarda İlkyardım Bilinç Bozukluklarında İlkyardım Hayvan Isırmalarında İlkyardım Göz, Kulak Ve Buruna Yabancı Cisim Kaçmasında İlkyardım Boğulmalarda İlkyardım Hasta/Yaralı Taşıma Teknikleri ası, Boğulmalar, Yaralının Kaza Yerinden Çıkarılması ve Taşınması, Diğer Acil Durumlar,

# Ders Kitabı

# ŞCİ, Necmettin (2012). İlk Yardım ders notları(her dönem güncellenmekte) SÖZEN, Cemil (2012). İlk Yardım Kitabı. Nobel Tıp Kitabevi, Ofset Matbaacılık CÜCEN, Zübeyde, YÜKSEL, Sevda (2011). Nobel Tıp Kitabevi, Atalay Matbaacılık Adım adım ilkyardım ve kurtarma, Palme Yayınları, Ankara Türkiye Kızılay Derneği, İlk Yardım El Kitabı, Pelit Ofset, Ankara, 2001. İnternet ve diğer yazılı kaynaklar

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Tanışma, Ders ile ilgili bilgiler Genel İlkyardım Bilgileri  |  |  |
| 2 | Hasta/Yaralının Ve Olay Yerinin Değerlendirilmesi  |  |  |
| 3 | Erişkinlerde Temel Yaşam Desteği  |  |  |
| 4 | Çocuklarda ve Bebeklerde Temel Yaşam Desteği |  |  |
| 5 | Kanamalarda İlkyardım  |  |  |
| 6 | Yaralanmalarda İlkyardım  |  |  |
| 7 | Yanık, Donma Ve Sıcak Çarpmasında İlkyardım  |  |  |
| 8 | Ara Sınav |  |  |
| 9 | Kırık, Çıkık Ve Burkulmalarda İlkyardım  |  |  |
| 10 | Bilinç Bozukluklarında İlkyardım  |  |  |
| 11 | Hayvan Isırmalarında İlkyardım  |  |  |
| 12 | Göz, Kulak Ve Buruna Yabancı Cisim Kaçmasında İlkyardım  |  |  |
| 13 | Boğulmalarda İlkyardım  |  |  |
| 14 | Hasta/Yaralı Taşıma Teknikleri  |  |  |
| 15 | Yarıyıl Sonu Sınavı |  |  |
|  |  |  |  |

# Dersin Kodu: 190400902108 SAĞLIKLI BESLENME

**Ders İçeriği**

9

Vitamin ve minerallerin sağlıklı beslenmedeki önemi, yapısı, özellikleri, sınıflandırması, fonksiyonları, kaynakları, günlük alım önerileri, yetersizliği, aşırı alım ve toksisiteleri. Besinlerin vitamin ve mineral içerikleri, hazırlama ve pişirme yöntemleri sırasında oluşan kayıplar, bazı temel ve geleneksel yemek tarifelerinin beslenme ilkeleri uygun şekilde laboratuvarda ortamında uygulanması. Beslenmeye Giriş, Yeterli ve Dengeli Beslenme ve İlkeleri Sağlık ve Beslenme Toplumda Beslenme Sorunları ve Nedenleri Enerji Gereksinimi, İdeal Boy ve Kilo Temizlik, Hijyen, Sanitasyon Toplu Beslenme ve Toplu Beslenme Kurumlarında Sanitasyon İlkeleri HACCP Besin grupları ve besin piramidi Besin Öğeleri, Karbonhidratlar, Proteinler Yağlar,Vitaminler Su Mineraller,Posa ve yaşlıda posalı gıdalarla beslenme İçecekler ve Özellikleri,Yaşlılarda ve geriatrik hastalarda beslenme,Yaşlı veya geriatrik hastaların beslenmesinde Probiyotiklerin yeri,Yaşlılarda ve geriatrik hastalarda menü planlama,Hipokalorik, Hiperkalorik, İzokalorik Diet ve Özellikleri,Şişmanlık, Zayıflık, Malnütrisyon ve Malnütrisyon Çeşitleri Obezite ve Yol Açtığı Hastalıklar,Diyabette Beslenme Beslenme ve Kanser,Kardiyovasküler Hastalığı Olanlarda Beslenme Özel Durumlarda Beslenme.

# Ders Kitabı

* + Baysal, A. (200). Beslenme. Hatiboğlu Yayınları:93, 10.Baskı, Ankara.

# Yardımcı Ders Kitabı

* + Berdarier, C.D. (2002). Handbook of Nutrition and Food (Ed by), CRC Press.

**14 Hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Beslenmeye Giriş, Yeterli ve Dengeli Beslenme ve İlkeleri Sağlık ve Beslenme | Sözlü Anlatım Power Point Sunumu Soru-Yanıt, Tartışma |  |
| 2 | Toplumda Beslenme Sorunları ve Nedenleri Enerji Gereksinimi, İdeal Boy ve Kilo | Sözlü Anlatım Power Point Sunumu Soru-Yanıt, Tartışma |  |
| 3 | Temizlik, Hijyen, Sanitasyon Toplu Beslenme ve Toplu Beslenme Kurumlarında Sanitasyon İlkeleri, HACCP | Sözlü Anlatım Power Point Sunumu Soru-Yanıt, Tartışma |  |
| 4 | Besin grupları ve besin piramidi Besin Öğeleri, Karbonhidratlar, Proteinler Yağlar | Sözlü Anlatım Power Point Sunumu Soru-Yanıt, Tartışma |  |
| 5 | Yaşlılarda ve geriatrik hastalarda beslenme | Sözlü Anlatım Power Point Sunumu Soru-Yanıt, Tartışma |  |
| 6 | Vitaminler Su Mineraller | Sözlü Anlatım Power Point Sunumu Soru-Yanıt, Tartışma |  |
| 7 | Posa ve yaşlıda posalı gıdalarla beslenme İçecekler ve Özellikleri | Sözlü Anlatım Power Point Sunumu Soru-Yanıt, Tartışma |  |
| 8 | Ara Sınav |  |  |
|  |  | Sözlü Anlatım Power Point Sunumu Soru-Yanıt, Tartışma |  |
| 9 | Yaşlı veya geriatrik hastaların beslenmesinde Probiyotiklerin yeri | Sözlü Anlatım Power Point Sunumu Soru-Yanıt, Tartışma |  |
| 10 | Yaşlılarda ve geriatrik hastalarda menü planlama  | Sözlü Anlatım Power Point Sunumu Soru-Yanıt, Tartışma |  |
| 11 | Hipokalorik, Hiperkalorik, İzokalorik Diet ve Özellikleri | Sözlü Anlatım Power Point Sunumu Soru-Yanıt, Tartışma |  |
| 12 | Şişmanlık, Zayıflık, Malnütrisyon ve Malnütrisyon Çeşitleri Obezite ve Yol Açtığı Hastalıklar | Sözlü Anlatım Power Point Sunumu Soru-Yanıt, Tartışma |  |
| 13 | Diyabette Beslenme Beslenme ve Kanser | Sözlü Anlatım Power Point Sunumu Soru-Yanıt, Tartışma |  |
| 14 | Kardiyovasküler Hastalığı Olanlarda Beslenme Özel Durumlarda Beslenme | Sözlü Anlatım Power Point Sunumu Soru-Yanıt, Tartışma |  |
| 15 | Yarıyıl Sonu Sınav |  |  |

# SINIF

1. **YARIYIL**

# Dersin Kodu : 190400908102 SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

**Ders İçeriği**

Sağlık, sağlığın belirleyicileri, sağlık hizmetleri, sağlık hizmetlerinin kullanımını etkileyen faktörler, sağlık hizmetlerinin sınıflandırılması, sağlık hizmetlerinde sistem yaklaşımı ve sistem yaklaşımı ile ilgili temel kavramlar, Türkiye’de sağlık

10

hizmetlerinin gelişimi, , Sağlık Bakanlığı teşkilatı, Sağlıkla ilgili ulusal ve uluslararası kuruluşlar, sağlıkta dönüşüm programı ve bileşenleri.Etkili sağlık hizmetinin özellikleri, Sağlık kurumları ve özellikleri, Türkiye Cumhuriyeti sağlık örgütlenmesi,Sağlık Bakanlığı'nın görev, yetki ve sorumlulukları/İl Sağlık Müdürlükleri'nin görev, yetki ve sorumlulukları/İlçe Sağlık Grup Başkanlıkları'nın görev, yetki ve sorumlulukları,Uluslararası sağlık örgütleri,Sağlık hizmetlerinin yürütülmesi,Sağlık hizmetlerinde risk yönetimi,Sağlık hizmetlerinde koordinasyon, Sağlık hizmetlerinde denetim. Sağlık, sağlık hizmetleri ve sağlığı etkileyen faktörler,Etkili sağlık hizmetinin özellikleri,Sağlık kurumları ve özellikleri,Sağlık hizmetleri kullanımı etkileyen faktörler,Sağlık örgütlemesi,Türkiye Cumhuriyeti sağlık örgütlenmesi,Sağlık Bakanlığı'nın görev, yetki ve sorumlulukları/İl Sağlık Müdürlükleri'nin görev, yetki ve sorumlulukları/İlçe Sağlık Grup Başkanlıkları'nın görev, yetki ve sorumlulukları,Uluslararası sağlık örgütleri,Sağlık hizmetlerinde risk yönetimi,Sağlık hizmetlerinde koordinasyon,Sağlık hizmetlerinde denetim.

# Ders Kitabı

* + Metin Ateş, Sağlık Hizmetleri Yönetimi, Beta Yayınevi, 2013.

# Yardımcı Ders Kitabı

* + Dilaver Tengillimoğlu, Oğuz Işık, Mahmut Akbolat, Sağlık İşletmeleri Yönetimi, [Nobel](https://www.nobelkitap.com/yayinevleri/nobel-akademik-yayincilik-2165.html) [Akademik Yayıncılık,](https://www.nobelkitap.com/yayinevleri/nobel-akademik-yayincilik-2165.html) 2015.

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Sağlık, sağlık hizmetleri ve sağlığı etkileyen faktörler |  |  |
| 2 | Etkili sağlık hizmetinin özellikleri |  |  |
| 3 | Sağlık kurumları ve özellikleri |  |  |
| 4 | Sağlık hizmetleri kullanımı etkileyen faktörler |  |  |
| 5 | Sağlık örgütlemesi |  |  |
| 6 | Türkiye Cumhuriyeti sağlık örgütlenmesi |  |  |
| 7 | Sağlık Bakanlığı'nın görev, yetki ve sorumlulukları/İl Sağlık Müdürlükleri'nin görev, yetki ve sorumlulukları/İlçe Sağlık Grup Başkanlıkları'nın görev, yetki ve sorumlulukları |  |  |
| 8 | Ara sınav |  |  |
| 9 | Uluslararası sağlık örgütleri |  |  |
| 10 | Sağlık hizmetlerinin yürütülmesi |  |  |
| 11 | Sağlık hizmetlerinde risk yönetimi |  |  |
| 12 | Sağlık hizmetlerinde koordinasyon |  |  |
| 13 | Sağlık hizmetlerinde denetim |  |  |
| 14 | Yarı yılSonu Sınavı |  |  |

# Dersin Kodu : 190400903105 TÜRK SAĞLIK SİSTEMİ

**Ders İçeriği**

Türk Sağlık Sisteminin tarihçesi, dünyada geçerli olan sağlık sistemleri ve örgütler, temel sağlık hizmetleri ve örgütlenme modeli,Sağlık, sağlık hizmetleri ve sağlığı etkileyen faktörler ,Etkili sağlık ,hizmetinin özellikleri,Sağlık kurumları ve özellikleri,Sağlık hizmetleri kullanımı etkileyen faktörler,Sağlık örgütlemesi ,Türkiye Cumhuriyeti sağlık örgütlenmesi,Sağlık Bakanlığı'nın görev, yetki ve sorumlulukları/İl Sağlık Müdürlükleri'nin görev, yetki ve sorumlulukları/İlçe Sağlık Grup Başkanlıkları'nın görev, yetki ve sorumlulukları,Uluslararası sağlık örgütleri,Sağlık hizmetlerinin yürütülmesi,Sağlık hizmetlerinde risk yönetimi,Sağlık hizmetlerinde koordinasyon, Sağlık hizmetlerinde denetim

# Ders Kitabı

* + Erdal Sargutan, 84 Ülke ve Türkiye’nin Karşılaştırılmalı Sağlık Sistemleri, [www.](http://www/) Sargutan.com
1. **hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Sağlık, sağlık hizmetleri ve sağlığı etkileyen faktörler |  |  |
| 2 | Etkili sağlık hizmetinin özellikleri |  |  |
| 3 | Sağlık kurumları ve özellikleri |  |  |
| 4 | Sağlık hizmetleri kullanımı etkileyen faktörler |  |  |
| 5 | Sağlık örgütlemesi |  |  |
| 6 | Türkiye Cumhuriyeti sağlık örgütlenmesi |  |  |
| 7 | Sağlık Bakanlığı'nın görev, yetki ve sorumlulukları/ |  |  |
| 8 | Ara sınav |  |  |
| 9 | İl Sağlık Müdürlükleri'nin görev, yetki ve sorumlulukları/İlçe Sağlık Grup Başkanlıkları'nın görev, yetki ve sorumlulukları 10 Uluslararası sağlık örgütleri |  |  |
| 11 | Sağlık hizmetlerinin yürütülmesi |  |  |
| 12 | Sağlık hizmetlerinde risk yönetimi |  |  |
| 13 | Sağlık hizmetlerinde koordinasyon |  |  |
| 14 | Sağlık hizmetlerinde denetim |  |  |
| 15 | Yarıyıl sonu Sınavı |  |  |

# Dersin Kodu : 190400903106 SAĞLIK KURUMLARINDA MODERN YÖNETİM TEKNİKLERİ

**Ders İçeriği**

Sağlık hizmetleri, sağlık hizmet sektörleri, sağlık hizmet grupları, sağlık hizmetlerinin sınıflandırılması, sağlık hizmetlerinin özellikleri, sağlık hizmetlerinin organizasyonu, hastaneler, hastanelerin gelişimi, hastane sistemi ve işlevleri, hastanelerin özellikleri, hastanelerin sınıflandırılması, yapı süreç ve çıktılar, Türkiye’de sağlık hizmetlerinin durumu, Sağlık hizmetlerine duyulan ihtiyaç, ihtiyacı etkileyen faktörlerin incelenmesi ve sağlık kurumlarında etkin ve verimli yöneticilik yapmaya yönelik modern yönetim teknikleri, Küçülme, Kıyaslama, Temel yetkinlikler, Ortak girişimler, Süreç yönetimi, Küresel yönetim,E-Ticaret,Dış Kaynaklardan Yararlanma,Dengeli skor,Seri uygulama,Personel güçlendirme,Toplam Kalite Yönetimi.

# Ders Kitabı

Ayşegül Yıldırım Kaptanoğlu, Sağlık Yönetimi, Beşir Kitapevi, 2011

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Temel Kavramlar |  |  |
| 2 | Küçülme |  |  |
| 3 | Kıyaslama |  |  |
| 4 | Temel yetkinlikler |  |  |
| 5 | Ortak girişimler |  |  |
| 6 | Süreç yönetimi |  |  |
| 7 | Küresel yönetim |  |  |
| 8 | Ara Sınav  |  |  |
| 9 | E-Ticaret |  |  |
| 10 | Dış Kaynaklardan Yararlanma |  |  |
| 11 | Dengeli skor |  |  |
| 12 | Seri uygulama |  |  |
| 13 | Personel güçlendirme |  |  |
| 14 | Toplam Kalite Yönetimi |  |  |
| 15 | Yarıyıl Sonu Sınavı  |  |  |

# Dersin Kodu : 190400903108 HALK SAĞLIĞI

**Ders İçeriği**

Toplum sağlığının korunması ve geliştirilmesini amaçlayan bu derste; Türkiye’de sağlık hizmetlerinin örgütlenme tarihçesi ve sosyalleştirme konuları, halk sağlığına ilişkin temel kavramlar, sağlık ve hastalık kavramları, sağlık hizmetlerinin sınıflandırılması, temel sağlık hizmetleri, sağlık yönetimi, ana sağlığı, aile planlaması, çocuk sağlığı, bulaşıcı hastalıklar, çevre sağlığı, iş sağlığı, sosyal hastalıklar hakkında bilgi verilecektir. Dersin tanıtımı, Halk sağlığına giriş ve Halk sağlığında temel kavramlar, Sağlık ve Hastalık kavramı ve sağlığı etkileyen etmenler Sağlık kültür ve hastalık kültür ilişkisi, Sağlık hizmetlerinin sınıflandırılması Temel sağlık hizmetleri, Türkiye'de sağlık hizmetleri örgütlenmesi Sağlıkta Ekip Yaklaşımı ve Sağlık Ölçütleri, Ana – Çocuk sağlığı Aile planlaması, Bağışıklama hizmetleri İşçi ve iş sağlığı, Türkiye’nin genel sağlık sorunları, halk sağlığı açısından genel nüfus, gençlerin sağlık sorunları Toplumda görülen sağlığa zararlı alışkanlıklar, Çevre sağlığı ve ekoloji, Adölesan Sağlığı Yaşlılık ve sorunları, Okul Sağlığı Sağlık Ekonomisi, Sağlık Eğitimi Temel beslenme ve toplum beslenmesi,Sağlığı geliştirme kavramı Afetlerde Sağlık Yönetimi,Toplum Ruh sağlığı,Sosyal bulaşıcı hastalıklar.

12

# Ders Kitabı

* + Birgül Piyal, Halk Sağlığı, Ankara Üniversitesi Uzaktan Eğitim Yayınları, 2011.

# Yardımcı Ders Kitabı

* + Sevim Yumuturuğ Halk Sağlığı Ders Kitabı, Ankara Üniversitesi Eczacılık Fakültesi Yayınları, 1988.

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Dersin tanıtımı, Halk sağlığına giriş ve Halk sağlığında temel kavramlar, |  |  |
| 2 | Sağlık ve Hastalık kavramı ve sağlığı etkileyen etmenler Sağlık kültür ve hastalık kültür ilişkisi |  |  |
| 3 | Sağlık hizmetlerinin sınıflandırılması Temel sağlık hizmetleri  |  |  |
| 4 | Türkiye'de sağlık hizmetleri örgütlenmesi Sağlıkta Ekip Yaklaşımı ve Torlumu Tanıma- Sağlık Ölçütleri |  |  |
| 5 | Ana – Çocuk sağlığı Aile planlaması  |  |  |
| 6 | Bağışıklama hizmetleri İşçi ve iş sağlığı  |  |  |
| 7 | Türkiye’nin genel sağlık sorunları, halk sağlığı açısından genel nüfus, gençlerin sağlık sorunları Toplumda görülen sağlığa zararlı alışkanlıklar  |  |  |
| 8 | Ara Sınav |  |  |
| 9 | Çevre sağlığı ve ekoloji |  |  |
| 10 | Adölesan Sağlığı Yaşlılık ve sorunları  |  |  |
| 11 | Okul Sağlığı Sağlık Ekonomisi |  |  |
| 12 | Sağlık Eğitimi Temel beslenme ve toplum beslenmesi |  |  |
| 13 | Sağlığı geliştirme kavramı Afetlerde Sağlık Yönetimi  |  |  |
| 14 | Toplum Ruh sağlığı, Sosyal bulaşıcı hastalıklar |  |  |
| 15 | Yarıyıl Sonu Sınavları |  |  |
|  |  |

# Dersin Kodu : 190400903109 TEMEL SAĞLIK BİLGİSİ VE TIBBİ TERMİNOLOJİ

**Ders İçeriği**

Terminolojiye giriş ve tarihçe, terimlerin okunuş kuralları, terimlerin genel yapıları, terimlerin çözümü, tıbbi terminolojide kullanılan örnekler, tıbbi terminolojide kullanılan sonekler, terim çeşitleri (genel terimler, eponim terimler, akronim terimler),kısaltmalar, ölçü birimleri, simgeler, özel terminoloji, anestezi ve reanimasyon terimleri, ameliyathane ve temel cerrahi terimleri, paramedik terimleri gibi konular ders içeriğini oluşturmaktadır. Sindirim Sistemi Terimleri,Sindirim Sistemi Terimleri,Ürinersistem terimleri,Genital Sistem Terimleri,Endokrin Sistem Terimleri,Endokrin Sistem Terimleri,Sinir Sistemi ve Psikiyatri Terimleri,Sinir Sistemi ve Psikiyatri Terimleri,Göze İlişkin Terimler,Kulağa İlişkin Terimler,Deriye İlişkin Terimler.

# Ders Kitabı

* + M. Polat, F. Eroğlu, Tıbbi Terminoloji. Dünya Tıp Kitabevi, 2015.

# Yardımcı Ders Kitabı

* + S. Ekinci, H.G., Hatipoğlu, Yüksekokullar Tıbbi Terminoloji Ders kitabı, Hatiboğlu Yayınları, 2015.

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Sindirim Sistemi Terimleri |  |  |
| 2 | Sindirim Sistemi Terimleri |  |  |
| 3 | Ürinersistem terimleri |  |  |
| 4 | Genital Sistem Terimleri |  |  |
| 5 | Genital Sistem Terimleri |  |  |
| 6 | Endokrin Sistem Terimleri |  |  |
| 7 | Endokrin Sistem Terimleri |  |  |
| 8 | Ara Sınav |  |  |
| 9 | Sinir Sistemi ve Psikiyatri Terimleri |  |  |
| 10 | Sinir Sistemi ve Psikiyatri Terimleri |  |  |
| 11 | Göze İlişkin Terimler |  |  |
| 12 | Göze İlişkin Terimler |  |  |
| 13 | Kulağa İlişkin Terimler |  |  |
| 14 | Deriye İlişkin Terimler |  |  |
| 15 | Yarıyıl sonu sınavı |  |  |

# Dersin Kodu : 190400903110 SAĞLIK İŞLETMELERİNDE YATIRIM ANALİZİ

**Ders İçeriği**

Sağlık İşletmelerinde Proje türleri, yatırım projelerinin geliştirilmesi, ekonomik ve finansal değerlendirme, sabit yatırım projelerinde risk, enflasyon etkileri, yatırımların finansmanı ve kredilendirilmesi, yatırım projelerini değerlemdirne teknikleri. Finansal Yatırım Araçlarının Tanımı ve Amacı,Finansal Yatırım Araçlarının mahiyeti,Finansal Piyasaların Tanıtılması,Finansal Piyasaların İşleyişi,Menkul Kıymetler,Menkul Kıymet Türleri,Repo tanımı ve mahiyeti,Repo çeşitleri,Altın ve Döviz işlemleri,Swap işlemleri,Forward işlemleri,Futures,Vadeli işlem piyasaları,Opsiyon piyasası işlemleri.

# Ders Kitabı

# ÖZTİN Akgüç , Finansal Yönetim İ.Ü.İşletme Fakültesi Yayınları İSTANBUL(2011)

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Finansal Yatırım Araçlarının Tanımı ve Amacı |  |  |
| 2 | Finansal Yatırım Araçlarının mahiyeti |  |  |
| 3 | Finansal Piyasaların Tanıtılması |  |  |
| 4 | Finansal Piyasaların İşleyişi |  |  |
| 5 | Menkul Kıymetler |  |  |
| 6 | Menkul Kıymet Türleri |  |  |
| 7 | Repo tanımı ve mahiyeti |  |  |
| 8 | Ara sınav |  |  |
| 9 | Altın ve Döviz işlemleri, Repo çeşitleri |  |  |
| 10 | Swap işlemleri |  |  |
| 11 | Forward işlemleri |  |  |
| 12 | Futures |  |  |
| 13 | Vadeli işlem piyasaları |  |  |
| 14 | Opsiyon piyasası işlemleri |  |  |

15 Yarıyıl sonu sınavı

# SINIF

1. **YARIYIL**

# Dersin Kodu : 190400904102 SAĞLIK KURUMLARINDA ÜRETİM YÖNETİMİ

**Ders İçeriği**

Bu derste öğrencilerin toplam kalite yönetimi felsefesi ve hizmet sektörüne özel perspektif içerisinde üretim/hizmet sunumu süreçlerini ne şekilde planlamaları gerektiğine yönelik bilgiler aktarılması, sağlık hizmetlerine özel iş analizleri yapabilmeleri ve iş süreçlerini planlarken? Yalın Hastane? gibi pratik uygulamalar. Üretim Yönetimi Temel Tanım ve Kavramlar, İşletme ve Üretim Sistemi, Üretim Sistemlerinin Tasarımı, Üretim Kararları, Üretim Bölüm Organizasyonu, Üretim Sistemlerinin Analizi, İş Etüdü Kavramı, İş ve İş yeri Düzenlemesi, Üretim Sistemleri Planlaması, Üretim Sistemlerinin İşletilmesi ve Kontrolü, Talep Tahmini ve Ürün Yönetimi, Kaynak Yönetimi; Enerji, Su, Ham madde, İnsan, Teknoloji, Kapasite Yönetimi, Fabrika Kuruluş Yeri Seçimi, Yerleştirme Düzeni, Fabrika İçi Düzenleme.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Ders Kitabı

* + Ömer Kobu, Üretim Yönetimi, Seçkin Yayoncılık, 2008.

# Yardımcı Ders Kitabı

* + İ.M., Doğruer, Üretim Organizasyonu Ve Yönetimi; Alfa Yayınları, 2005.

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Üretim Yönetimi Temel Tanım ve Kavramlar |  |  |
| 2 | İşletme ve Üretim Sistemi |  |  |
| 3 | Üretim Sistemlerinin Tasarımı |  |  |
| 4 | Üretim Kararları, Üretim Bölüm Organizasyonu |  |  |
| 5 | Üretim Sistemlerinin Analizi |  |  |
| 6 | İş Etüdü Kavramı |  |  |
| 7 | İş ve İş yeri Düzenlemesi |  |  |
| 8 | Ara Sınav  |  |  |
| 9 | Üretim Sistemleri Planlaması, Üretim Sistemlerinin İşletilmesi ve Kontrolü |  |  |
| 10 | Talep Tahmini ve Ürün Yönetimi |  |  |
| 11 | Kaynak Yönetimi; Enerji, Su, Ham madde, İnsan, Teknoloji |  |  |
| 12 | Kapasite Yönetimi |  |  |
| 13 | Fabrika Kuruluş Yeri Seçimi |  |  |
| 14 | Yerleştirme Düzeni, Fabrika İçi Düzenleme |  |  |
| 15 | Yarıyıl sonu Sınavı  |  |  |

# Dersin Kodu :190400904106 İLK YARDIM VE ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

**Ders İçeriği**

İlk yardımın tanımı, önemi ve amaçları, Dünyada ve Türkiye’de ilk yardım ve acil sağlık hizmetleri, İlk yardımın temel uygulamaları, acil servis ve ilk yardımda iletişim, ilk yardım çantası, acil sağlık hizmetleri, acil sağlık hizmetleri ekibi ve görevleri, acil servisin fiziki yapısı, ambulanslar ve ambulanslarda bulunması gereken malzemeler, ilk yardım ve acil sağlık hizmetleri arasındaki farklar, Tanışma, Ders ile ilgili bilgiler Genel İlkyardım Bilgileri. Hasta/Yaralının Ve Olay Yerinin Değerlendirilmesi , Erişkinlerde Temel Yaşam Desteği ,Çocuklarda ve Bebeklerde Temel Yaşam Desteği, Kanamalarda İlkyardım ,Yaralanmalarda İlkyardım ,Yanık, Donma Ve Sıcak Çarpmasında İlkyardım ,Kırık, Çıkık Ve Burkulmalarda İlkyardım ,Bilinç Bozukluklarında İlkyardım ,Hayvan Isırmalarında İlkyardım ,Göz, Kulak Ve Buruna Yabancı Cisim Kaçmasında İlkyardım Boğulmalarda İlkyardım ,Hasta/Yaralı Taşıma Teknikleri.

 ,,**Ders Kitabı**

Haluk Tanrıverdi, Gökay Köksal 112 Acil Sağlık Hizmetleri Yönetimi, Beta Yayınları, 2012

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Tanışma, Ders ile ilgili bilgiler Genel İlkyardım Bilgileri  |  |  |
| 2 | Hasta/Yaralının Ve Olay Yerinin Değerlendirilmesi  |  |  |
| 3 | Erişkinlerde Temel Yaşam Desteği  |  |  |
| 4 | Çocuklarda ve Bebeklerde Temel Yaşam Desteği |  |  |
| 5 | Kanamalarda İlkyardım  |  |  |
| 6 | Yaralanmalarda İlkyardım  |  |  |
| 7 | Yanık, Donma Ve Sıcak Çarpmasında İlkyardım  |  |  |
| 8 | Ara Sınav |  |  |
| 9 | Kırık, Çıkık Ve Burkulmalarda İlkyardım  |  |  |
| 10 | Bilinç Bozukluklarında İlkyardım  |  |  |
| 11 | Hayvan Isırmalarında İlkyardım  |  |  |
| 12 | Göz, Kulak Ve Buruna Yabancı Cisim Kaçmasında İlkyardım  |  |  |
| 13 | Boğulmalarda İlkyardım  |  |  |
| 14 | Hasta/Yaralı Taşıma Teknikleri  |  |  |
| 15 | Yarıyıl Sonu Sınavı |  |  |
|  |  |  |  |

# Dersin Kodu : 190400904105 SAĞLIK BİLGİ YÖNETİMİ

**Ders İçeriği**

Dersin içeriğini bilgi yönetimi, modelleri, değerlendirilmesi, bilgi paylaşımı, uygulanması, örgüt kültürü, bilgi saklama, kodlama, bilgi yönetim araçları, bilgi yönetim stratejisi, bilgi yönetim ekibi, örgütsel öğrenme konuları oluşturmaktadır. Günümüzün Küresel İşletmeciliğinde Bilgi Sistemleri ,BT Altyapısı ve Platformlar, İşletme Zekasının Temelleri: Veritabanları ve Bilgi Yönetimi, Telekomünikasyon, Internet ve Kablosuz Teknolojiler, Bilgi sistemlerinin Güvenliği, Küresel E-İş: İşletmeler Bilgi Sistemlerini Nasıl Kullanıyorlar? Bilişim Sistemleri, Örgütler ve Strateji,Bilişim Sistemlerinde Etik ve Sosyal Konular, Operasyonel Mükemmelliği Elde Etmek: Kurumsal Uygulamalar, E-Ticaret: Dijital Pazarlar, Dijital Ürünler Bilgiyi Yönetmek, Karar Vermeyi Geliştirmek ,Bilişim Sistemlerinin Ortaya Çıkarılması, Proje Yönetimi: Sistemlerin Değerinin Oluşturulması ve Değişimi Yönetmek ve Küresel Sistemlerin Yönetimi.

# Ders Kitabı

* + Ayşegül Yıldırım Kaptanoğlu, Sağlık Yönetimi, Beşir Kitabevi, 2011.

# Yardımcı Ders Kitabı

* + Metin Ateş, Sağlık Hizmetleri Yönetimi, Beta Yayınevi, 2013.

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bilgi Yönetim Sistemlerine Giriş  |  |  |
| 2 | Günümüzün Küresel İşletmeciliğinde Bilgi Sistemleri  |  |  |
| 3 | BT Altyapısı ve Platformlar |  |  |
| 4 | İşletme Zekasının Temelleri: Veritabanları ve Bilgi Yönetimi |  |  |
| 5 | Telekomünikasyon, Internet ve Kablosuz Teknolojiler, Bilgi sistemlerinin Güvenliği |  |  |
| 6 | Küresel E-İş: İşletmeler Bilgi Sistemlerini Nasıl Kullanıyorlar?  |  |  |
| 7 | Ara Sınav |  |  |
| 8 | Bilişim Sistemleri, Örgütler ve Strateji  |  |  |
| 9 | Bilişim Sistemlerinde Etik ve Sosyal Konular  |  |  |
| 10 | Operasyonel Mükemmelliği Elde Etmek: Kurumsal Uygulamalar, E-Ticaret: Dijital Pazarlar, Dijital Ürünler  |  |  |
| 11 | Bilgiyi Yönetmek, Karar Vermeyi Geliştirmek  |  |  |
| 12 | Bilişim Sistemlerinin Ortaya Çıkarılması  |  |  |
| 13 | Proje Yönetimi: Sistemlerin Değerinin Oluşturulması ve Değişimi Yönetmek ve  |  |  |
| 14 | Küresel Sistemlerin Yönetimi  |  |  |

15 Yarıyıl sonu Sınavı

15

# Dersin Kodu : 190400904108 SAĞLIK SOSYOLOJİSİ

**Ders İçeriği**

Dersin içeriğini; Sağlık sosyolojisi nedir, Sosyolojinin Tarihsel Gelişimi, Toplumsal Yapı ve Sosyal Kurumlar, Sosyolojinin Türkiye Açısından Önemi, Sağlık Sosyolojisinin Gelişimi, Sağlık Hastalık Tanımları, Tıbbın Tarihsel Gelişimi, Sosyal Yapının Sağlık Hastalık Üzerine Etkileri, Hastalığın Tarihçesi ve Hasta Davranışları, Teşhisin Anlam ve Özellikleri, Hastalığın Tıbbileştirilmesi, Plasebo Etkisi, Hasta, Hastane, Hekim, Hemşire İlişkisi, Hastalık/Sağlık Sorunu ve Uluslar Arası İlişkiler,Sağlık sosyolojisinin çalışma alanları, Sağlık ve hastalık kavramlarının tanımı, Hastalık, toplum ve kültür Toplumsal değişme ve hastalık kalıpları ,Sağlık ve hastalığa ilişkin sosyal etkenler, Doktor, hasta ve sağlık personeli ilişkileri ,Sağlık, cinsiyet, medeni durum ve eğitim, Sağlık ve gelir Neoliberal politikalar ve sağlık.Sağlık ve gelir Neoliberal politikalar ve sağlık. Sağlık ve gelir Neoliberal politikalar ve sağlık. Sağlık ve gelir Neoliberal politikalar ve sağlık, Sağlık ve gelir Neoliberal politikalar ve sağlık.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Ders Kitabı

* + Zafer Cirhinlioğlu, Sağlık Sosyolojisi, Nobel Akademik Yayıncılık, 2016.

# Yardımcı Ders Kitabı

* + Özgür Sarı, Sağlık Sosyolojisi, Karatay Akademi, 2015.

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Sağlık sosyolojisi nedir  |  |  |
| 2 | Sağlık sosyolojisinin doğuşu ve gelişimi  |  |  |
| 3 | Sağlık sosyolojisinin çalışma alanları |  |  |
| 4 | Sağlık ve hastalık kavramlarının tanımı  |  |  |
| 5 | Hastalık, toplum ve kültür  |  |  |
| 6 | Toplumsal değişme ve hastalık kalıpları  |  |  |
| 7 | Sağlık ve hastalığa ilişkin sosyal etkenler  |  |  |
| 8 | Ara sınav |  |  |
| 9 | Sağlık, cinsiyet, medeni durum ve eğitim  |  |  |
| 10 | Doktor, hasta ve sağlık personeli ilişkileri |  |  |
| 11 | Sağlık ve gelir Neoliberal politikalar ve sağlık. |  |  |
| 12 | Sağlık ve gelir Neoliberal politikalar ve sağlık. |  |  |
| 13 | Sağlık ve gelir Neoliberal politikalar ve sağlık. |  |  |
| 1415  | Sağlık ve gelir Neoliberal politikalar ve sağlık. Yarıyıl sonu sınav |  |  |

# Dersin Kodu : 190400904109 TIBBİ DÖKÜMANTASYON

**Ders İçeriği**

Tıbbi Döküman ve Dokümantasyon Tanımı ve terminoloji temel tanım Tarihçesi, Tıbbi Dökümanların Temel Özellikleri, Hasta Dosyaları, Tıbbi Dökümantasyonun Hukuksal Yönü, Dosya Saklama Yöntemleri, Arşivleme Otomasyon, Hastalıkların Uluslararası Dökümantasyon Sistemi, Tıbbi Yazışmalar,tıbbi dokümanların tarihi gelişimi,tıbbi sekreterlik tanımı özellikleri önemi görevleri,tıbbi dokümanlar tanımı önemi gelişimi türleri kullanımı,belge yönetimi kavramı tanımı, anlamı elektronik belgeler belge yönetimi dosya ve arşiv yönetimi örgütsel açıdan önemi otomasyon ve belge yönetimi bilgi sistemleri,tıbbi hastalıklara ilişkin genel bilgiler kökler önekler sonekler,hasta dosyaları 1 belgeler düzenleme mülkiyet gizlilik standardizasyon evraklar ve değerlendirilmesi,hasta dosyaları 2 kullanımı değerlendirme hizmete sunma şekil ve içerik epikriz otomasyon girişi,tıbbi dokümantasyon tanımı hasta yönünden önemi hastane yönünden önemi hekim yönünden önemi adli tıp yönünden önemi halk sağlığı vb. yönünden önemi,tıbbi dokumanlarda sorumluluk hekim sorumluluğu arşiv komitesi sorumluluğu tıbbi denetim sorumluluğu işletme sorumluluğu yönetim v.d. sorumluluğu,tıp ve sağlık kuruluşlarında bilgi yönetimi tanımlar erişim yolları elektronik kayıtlar ve analiz yöntemleri hastane otomasyon,sistemleri,sağlık hizmetleri hastanelerin türleri tanımı fonksiyonları dünya’da ve türkiye’de sağlık hizmetleri gelişimi,bürolarda etik davranışlar bürolarda etiğin kapsamı, kavramı etik kuralları etik davranışlar etik dışı davranışlar,arşivcilik bilgisi ( genel ) arşiv ve türleri işlevleri dünya’da ve türkiye’de arşiv ve arşivciliğin tarihi gelişimi.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Ders Kitabı

Aylanur Ataklı ve aslan Kaplan, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Güneş Tıp Kitapevleri, 2015

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | tıbbi dokümanların tarihi gelişimi |  |  |
| 2 | tıbbi sekreterlik tanımı özellikleri önemi görevleri |  |  |
| 3 | tıbbi dokümanlar tanımı önemi gelişimi türleri kullanımı  |  |  |
| 4 | belge yönetimi kavramı tanımı, anlamı elektronik belgeler belge yönetimi dosya ve arşiv yönetimi örgütsel açıdan önemi otomasyon ve belge yönetimi bilgi sistemleri  |  |  |
| 5 | tıbbi terminoloji temel tanım ve terimler hastalıklara ilişkin genel bilgiler kökler önekler sonekler |  |  |
| 6 | hasta dosyaları 1 belgeler düzenleme mülkiyet gizlilik standardizasyon evraklar ve değerlendirilmesi |  |  |
| 7 | hasta dosyaları 2 kullanımı değerlendirme hizmete sunma şekil ve içerik epikriz otomasyon girişi |  |  |
| 8 | tıbbi dokümantasyon tanımı hasta yönünden önemi hastane yönünden önemi hekim yönünden önemi adli tıp yönünden önemi halk sağlığı vb. yönünden önemi  |  |  |
| 9 | tıbbi dokumanlarda sorumluluk hekim sorumluluğu arşiv komitesi sorumluluğu tıbbi denetim sorumluluğu işletme sorumluluğu yönetim v.d. sorumluluğu  |  |  |
| 10 | tıp ve sağlık kuruluşlarında bilgi yönetimi tanımlar erişim yolları elektronik kayıtlar ve analiz yöntemleri hastane otomasyon sistemleri  |  |  |
| 11 | Ara sınav |  |  |
| 12 | sağlık hizmetleri hastanelerin türleri tanımı fonksiyonları dünya’da ve türkiye’de sağlık hizmetleri gelişimi  |  |  |
| 13 | bürolarda etik davranışlar bürolarda etiğin kapsamı, kavramı etik kuralları etik davranışlar etik dışı davranışlar |  |  |
| 14 | arşivcilik bilgisi ( genel ) arşiv ve türleri işlevleri dünya’da ve türkiye’de arşiv ve arşivciliğin tarihi gelişimi  |  |  |

15 Yarıyıl sonu sınav

# Dersin Kodu : 190400904110 HASTALIKLAR BİLGİSİ

**Ders İçeriği**

Sağlık ve hastalık kavramları, genel giriş, dolaşım sistemi hastalıkları, solunum sistemi hastalıkları, enfeksiyon hastalıkları, kan hastalıkları, üro-genital sistem hastalıkları, genetik hastalıklar, endokrin sistem hastalıkları, kas ve iskelet sistemi hastalıkları, sindirim sistemi hastalıkları, kulak, burun ve boğaz hastalıkları, göz hastalıkları, sinir sistemi hastalıkları, çevre,insan, stres vb. temel kavramların tanıtılması, tartışılması,İnsan vücudunun genel yapısı, hücre ve fonksiyonları,Metabolizma, vücut sıvıları, elektrolitler, doku ve tipleri, Solunum sistemi hastalıkları,Dolaşım sistemi ve hastalıkları, Sindirim ve boşaltım sistemi hastalıkları,İskelet sistemi, bağ dokusu ve hastalıklarıDeri ve hastalıkları,Sinir sistemi ve hastalıkları Duyu organları ve hastalıkları,Üriner sistem ve hastalıkları Erkek ve kadın genital sistemi ve hastalıkları, Kanserler ve kan hastalıkları, Endokrin sistem ve hastalıkları,Üreme ve işlevleri, cinsel sağlık Gebelik ve doğum, Konjenital anomaliler, enfeksiyon ve parazit hastalıkları, Ruh sağlığı ve hastalıkları.

 Ders Kitabı

Mehmet Şükrü Gülay, Mümin Polat, Hastalıklar Bilgisi Ders Kitabı, 2015.

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Sağlık,hastalık, çevre,insan, stres vb. temel kavramların tanıtılması, tartışılması  |  |  |
| 2 | İnsan vücudunun genel yapısı, hücre ve fonksiyonları  |  |  |
| 3 | Metabolizma, vücut sıvıları, elektrolitler, doku ve tipleri  |  |  |
| 4 | Solunum sistemi hastalıkları  |  |  |
| 5 | Dolaşım sistemi ve hastalıkları  |  |  |
| 6 | Sindirim ve boşaltım sistemi hastalıkları  |  |  |
| 7 | İskelet sistemi, bağ dokusu ve hastalıklarıDeri ve hastalıkları  |  |  |
| 8 | Ara sınav  |  |  |
| 9 | Üriner sistem ve hastalıkları Erkek ve kadın genital sistemi ve hastalıkları  |  |  |
| 10 | Kanserler ve kan hastalıkları ,Sinir sistemi ve hastalıkları Duyu organları ve hastalıkları |  |  |
| 11 | Endokrin sistem ve hastalıkları  |  |  |
| 12 | Üreme ve işlevleri, cinsel sağlık Gebelik ve doğum  |  |  |
| 13 | Konjenital anomaliler, enfeksiyon ve parazit hastalıkları  |  |  |
| 14 | Ruh sağlığı ve hastalıkları  |  |  |

15 Yarıyıl sonu sınav

16

# Dersin Kodu : 190400905102 SAĞLIK İŞLETMELERİNDE FİNANSAL YÖNETİM I

**Dersin İçeriği**

Finansal raporlama araçları, firma değerinin belirlenmesi ve yönetimi, finansal planlama yöntemleri, işletme sermayesi yönetimi, nakit ve benzeri varlıkların yönetimi, alacakların yönetimi, stok yönetimi, sermaye bütçelemesi ve yatırım kararları, işletme bütçelerinin hazırlanması, riskli yatırım projelerinin değerlendirilmesi, yabancı kaynakların yönetimi, öz kaynakların yönetimi, sermaye maliyeti ve fiyatlandırma konularının öğretilmesini içermektedir.

# Dersin Kaynakları

* + Akar, Çetin; Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim Ders Notları, Hacettepe Üniversitesi Sağlık İdaresi Yüksekokulu, Ankara, 2002
	+ Akar Çetin - Özgülbaş, Nermin; Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim, Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi Ders Kitabı, Eskişehir, 2002

**14 hafta**

 Finansal Yönetime Giriş, Finansal Yönetimin Amaçları, Fonksiyonları Ve Örgüt Yapısı İçindeki Yeri

2 Finansal Analizde Oranların Kullanılması, Likidite Durumunun Analizinde Ve Finansal Yapı Analizinde Kullanılan Oranlar

3 Faaliyet Oranları, Karlılık Oranları Ve Piyasa Temelli Oranlar

4 Finansal Planlamada Orta ve Uzun Vadeli Finansal Tahminler

5 Başa baş Noktasının Hesaplanması

6 Faaliyet Kaldıracı, Finansal Kaldıraç, Birleşik Kaldıraç Derecesi Konuları

7 Çalışma Sermayesi Yönetimi, Nakit Yönetimi

8 Ara Sınav

9 Stok Yönetimi, Alacak Yönetimi

10 Uzun Vadeli Yatırım Kararlarında Faiz Faktörü, Basit Faiz, Bileşik Faiz

11 Sermaye Bütçelemesi; Yatırım Harcamaları Türleri, Yatırım Projelerinde Değerlendirme Yöntemleri

12 Net Bugünkü Değer Ve İç Verim Oranı Yöntemi

13 Sermaye Maliyeti; Hisse Senedi Ve Tahvil Değerlendirilmesi

14 Finansmanda Yeni Teknikler, Finansal Risk, Vadeli İşlem Piyasaları Ve İşlem Türleri

15 Yarı yıl sonu Sınavı

# Dersin Kodu : 190400905103 SAĞLIK HUKUKU

**Ders İçeriği:** Öğrencinin, sağlık hukukunda temel kavramlar, hasta ve sağlık çalışanı hakları, cezai, hukuki ve mesleki sorumluluklar, aydınlatılmış onam, tıbbi uygulama hatalarına yol açan süreçler, belgelendirme ve sigorta sistemleri konularında bilgi sahibi olması amaçlanmaktadır.

17

**Dersin Kaynakları:** Murat Balaban, Selvi Özçetin, "Sağlık Hukuku", Seçkin Yayıncılık, 2.Baskı, İstanbul 2015.

Hakan Hakeri, Özlem Yenerer Çakmut; "Tıp/ Sağlık Hukuku Mevzuatı", Seçkin, Ankara 2010. Oğuz Polat, "Tıbbi Uygulama Hataları", Seçkin Yayıncılık, 2.Baskı, İstanbul 2015.

**14 hafta**

1 Giriş – Tanışma ve Ders İle İlgili Genel Tanımlama

2 Mevzuat ile ilgili Temel Kavramlar

3 Anayasa kapsamında sağlık ile ilgili kavramlar ve sağlık çalışanlarının hakları ve sorumlulukları

4 İş Kanunu kapsamında sağlık çalışanlarının yasal hak ve sorumlulukları

5 Sağlık çalışanlarının atama ve nakile ilişkin mezuat hükümleri

6 Genel Sağlık Sigortası ve Sosyal Sigortalar kapsamında sağlık çalışanlarının yasal hak ve sorumlulukları

7 Hasta Hakları ve sorumlulukları kapsamında Sağlık Çalışanlarının sorumlulukları

8 Ara Sınav

9 Sağlık Çalışanlarının Yasal Sorumluluklarına giriş

10 Hukuki sorumluluk

11 Aydınlatılmış onam ve sorumluluk

12 Disiplin Sorumluluğu

13 Hatalı Tıbbi Uygulama ve Ceza Hukuku ve Tazminat sorumluluğu Açısından Değerlendirme

14 Tıbbi Uygulama Hataları Süreci-Bilirkişilik ve Medya

15 Yarıyıl sonu Sınavı

# Dersin Kodu : 190400905104 HASTANE ÖRGÜT YÖNETİMİ I

**Ders İçeriği:** Bu dersin içeriği bir işletme olarak hastane örgütü, Türkiye’deki kamu ve özel nitelikli hastanelerin yapısı, ve yönetim şekilleri hakkında bilgi vermektir. Hastanelerin Amaçları ve Fonksiyonları Hastanelerin Kaynakları, Hastanelerin Sınıflandırılması, Hastanelerin Tarihsel Gelişimi ve Hastane Yöneticilerinin Sorumlulukları, Sağlık Bakanlığına Bağlı Hastanelerin Organizasyon Yapısı, Üniversite Hastanelerinde Hastane Organizasyonu, Özel Hastanelerde Hastane Organizasyonu, Hastanelerde Üretim Yönetimi Faaliyetleri, Hastanelerde Üretilen Ana Hizmetler, Tıbbi Hizmetler 1 ve 2 .

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Dersin Kaynakları:** Şahin Kavuncubaşı, Selami Yıldırım, Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitapevi, Ankara 2010.

İsmail Ağırbaş, Hastane Yönetimi ve Organizasyonu, Siyasal Kitabevi, Ankara 2016

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Hastane Yönetimi ile İlgili Temel Kavramlar 1 ve 2 |  |  |
| 2 | Hastanelerin Amaçları ve Fonksiyonları |  |  |
| 3 | Hastanelerin Kaynakları |  |  |
| 4 | Hastanelerin Sınıflandırılması |  |  |
| 5 | Hastanelerin Tarihsel Gelişimi ve  |  |  |
| 6 | Hastane Organizasyonu |  |  |
| 7 | Sağlık Bakanlığına Bağlı Hastanelerin Organizasyon Yapısı |  |  |
| 8 | Aras ınav |  |  |
| 9 | Üniversite Hastanelerinde Hastane Organizasyonu |  |  |
| 10 | Özel Hastanelerde Hastane Organizasyonu |  |  |
| 11 | Hastanelerde Üretim Yönetimi Faaliyetleri |  |  |
| 12 | Hastanelerde Üretilen Ana Hizmetler |  |  |
| 13 | Tıbbi Hizmetler 1 ve 2 |  |  |
| 14 | Hastane Yöneticilerinin Sorumlulukları |  |  |

15 Yarıyıl sonu sınav

# Dersin Kodu : 190400905106 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

**Ders İçeriği:** İş sağlığı ve güvenliğinin (İSG) kavramsal çerçevesi, ulusal ve uluslararası standartlar, iş kazaları ve meslek hastalıklarının nedenleri, sonuçları ve önlenmesi ile ilgili temel bilgiler, İSG alanında mevzuatımızda bulunan temel düzenlemeler, örnek olaylar ve Yargıtay kararlarının incelenmesi, Gemi inşaat sanayisinde yaşanan iş kazalarının incelenmesi ve alınacak önlemler. İSG-kavram-ve-kuralları,İş Hukuku,Fiziksel Risk Etmenleri,İSG Yönetim Sistemleri,Kimyasal,Risk Etmenleri,Biyolojik Risk Etmenleri,Psikososyal Etmenleri,Ergonomi,Acil Durum Planları,İş Kazaları,Sağlık Gözetimi ve Meslek Hastalıkları,KKD Kullanımı,Risk Değerlendirme ve Risk Yönetimi.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Dersin Kaynakları:

* + Memduh Yelekçi, "İşçi Sağlığı-İş Güvenliği İş Emniyeti", Yazarın Kendi Yayını, 1.Baskı, İstanbul 2009.
	+ Alp Esin, "İş Güvenliği Uzmanı El Kitabı", Odtü Yayınevi Genel Dizisi, 1.Baskı, Ankara 2014.

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | İSG-kavram-ve-kuralları |  |  |
| 2 | İş Hukuku |  |  |
| 3 | Fiziksel Risk Etmenleri |  |  |
| 4 | İSG Yönetim Sistemleri |  |  |
| 5 | Kimyasal Risk Etmenleri |  |  |
| 6 | Biyolojik Risk Etmenleri |  |  |
| 7 | Psikososyal Etmenleri |  |  |
| 8 | Ara sınav |  |  |
| 9 | Uygulama,Ergonomi |  |  |
| 10 | Acil Durum Planları |  |  |
| 11 | İş Kazaları |  |  |
| 12 | Sağlık Gözetimi ve Meslek Hastalıkları |  |  |
| 13 | KKD Kullanımı |  |  |
| 14 | Risk Değerlendirme ve Risk Yönetimi |  |  |

 15 Yarıyıl sonu sınav

**Dersin Kodu :** **190400905107 SAĞLIK HİZMETLERİNDE PAZARLAMA**

**Ders İçeriği:** Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama dersinde sağlık hizmetleri piyasası ve bir ürün olarak sağlık, rekabet ve rekabetçi piyasa yapılanması, sağlık kuruluşlarında pazar konumlandırması, marka yönetimi, pazarlama stratejileri üzerinde belirleyici sistem unsurlarının tanımlanması, pazarlama karması ve her bir pazarlama karmasına ilişkin rekabetçi stratejilere yer verilecektir.

**Dersin Kaynakları:** Eric N. Berkowitz, " Essentials of Health Care Marketing", Third Edition, Professor Emeritus, University of Massachusetts, Amherst, Massachusetts.

Dilaver Tengilimoğlu, Sağlık Hizmetleri Pazarlaması, Siyasal Kitabevi, 4.Baskı, Ankara 2016.

**14 Hafta**

1 Hizmetler ve hizmet ekonomisine giriş

2 Hizmetler bağlamında tüketici davranışı

3 Hizmet ürünleri geliştirmek: Çekirdek ve tamamlayıcı unsurlar

4 Hizmetleri fiziksel ve dijital kanallarla dağıtmak

5 Fiyatları belirlemek ve gelir yönetimini uygulamak

6 Rekabetçi pazarlarda hizmetleri konumlandırmak

7 Hizmetleri tanıtmak ve müşterileri eğitmek

8 Ara Sınav

9 Hizmet süreçlerini tasarlamak ve yönetmek

10 Müşteri ilişkileri yönetimi ve sadakat geliştirmek

11 Şikayet yönetmek ve hizmet düzeltme

12 SERVQUAL ve alternatif hizmet kalitesi ölçme enstrümanları

13 Hizmet kalitesini ve üretkenliği geliştirmek

14 Hizmet pazarlamasında etik konular

15 Yarı yıl sonu sınavı

18

# Dersin Kodu : 190400905105 SAĞLIK KURUMLARINDA GİRİŞİMCİLİK

**Ders İçeriği:** Girişimciliğin kavramsal çerçevesi, yaklaşımları, fonksiyonları, süreci, girişimcilik kültürü, girişimciliğin yerel ve uluslararası bağlamı ve girişimcilik ahlakı, sağlık kurumlarında girişimcilik türleri

# Dersin Kitapları

Mehmet Marangoz, Girişimcilik, Beta Yayınları, 3.Baskı, İstanbul 2016. İbrahim Bozacı, Girişimcilik, Beta Yayınları, İstanbul 2015.

**14 Hafta**

 1 Girişimcilik Yaklaşımları

 2 Girişimcilik Kültürü

 3 Girişimcilik Türleri

 4 Girişimcilik Fonksiyonları

 5 Girişimcilik Alanları

 6 Girişimcilik Süreci

 7 İş Fikri ve Kaynakları

 8 Ara sınav

 9 İş Fikri ve Kaynakları ,İş Fikri Geliştirme

 10 İş Planı ve Unsurları

 11 İş Planı Hazırlama

 12 İş Planı Hazırlama

 13 Girişimciliğin Yerel, Ulusal ve Uluslararası Bağlamı

 14 Girişimcilik Yaklaşımları

 15 Yarıyıl sonu sınavı

# Dersin Kodu :S 190400905108 AĞLIK KURUMLARINDA RİSK YÖNETİMİ

**Ders İçeriği:** Risk ve risk yönetimi kavramı, Risk yönetimi ve işletme fonksiyonları ilişkisi, Risk yönetiminin aşamaları, Etkin bir risk yönetimi için gerekli unsurlar, Risk yönetiminin kurumsal yönetim içindeki rolü, Yatırım açısından risk yönetimi, Sağlık işletmelerinde risk yönetimi, Sağlık işletmelerinde piyasa riski, Sağlık işletmelerinde temel riskler, Sağlık işletmelerinde kriz planlaması, Finansal tablo analizleri ve rasyolar, Halka açık sağlık şirketleri uygulamalarının irdelenmesi, Halka açık şirket analizleri, Sağlık işletmelerinde risk yönetimi uygulamaları,

Risk Yönetiminde Etkinlik ve Maliyetin Önemi, Risk Yönetim Türleri ve risk yönetim süreci

Bir Risk Yönetim Türü Olarak Sigorta Faaliyetleri ve Küresel Sigorta Sistemi,Sigorta Faaliyetlerinde Riskin Değerlendirilmesi, İş Kabulü ve Üretim Sınırları, Fiyatlandırma,Sigorta Faaliyetlerinde Riskin Değerlendirilmesi, Fiyatlandırma,Sigorta Sisteminde Riskin Yönetimi Reasürans, Retrosesyon, Koasürans, Pool, Türev İşlemler,Sigorta Sisteminde Risk Yönetimi,Retrosesyon, Koasürans, Pool, Türev İşlemler,Hasar Tazminat Talebi ve Hasarda Rücu Prensibinin Uygulanması, Örnek Problemler,Sovtaj Nedir? Sovtaj Değeri ve Hasar Ödemesinde Sovtaj Değerlendirmesiyle İlgili Örnek Problemler,Muallak Hasar Tazminatı ve Karşılığı, IBNR ve Hesaplanmaları,Cari Riskler Karşılığı ve Hesaplanması, Hasar/ Prim Oranı

Hasar Yönetimi ve Sigortacılıkta Hasar Yönetiminin Önemi,Pazarlama ve Satış Faaliyetlerine,Etkisi ve Hasar Önleme Faaliyetleri.

**Dersin Kaynakları:** Mehmet Yazıcı; İşletmelerde Risk Yönetimi ve Karar Verme Beta Basim Yayim, 2018

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Risk Nedir? Risk Türleri |  |  |
| 2 | Risk Yönetimi Nedir?Risk Yönetiminde Etkinlik ve Maliyetin Önemi, Risk Yönetim Türleri ve risk yönetim süreci |  |  |
| 3 | Bir Risk Yönetim Türü Olarak Sigorta Faaliyetleri ve Küresel Sigorta Sistemi |  |  |
| 4 | Sigorta Faaliyetlerinde Riskin Değerlendirilmesi, İş Kabulü ve Üretim Sınırları, Fiyatlandırma |  |  |
| 5 | Sigorta Faaliyetlerinde Riskin Değerlendirilmesi, İş Kabulü ve Üretim Sınırları, Fiyatlandırma |  |  |
| 6 | Sigorta Sisteminde Riskin Yönetimi Reasürans, Retrosesyon, Koasürans, Pool, Türev İşlemler |  |  |
| 7 | Sigorta Sisteminde Risk Yönetimi, Retrosesyon, Koasürans, Pool, Türev İşlemler |  |  |
| 8 | Ara sınav |  |  |
| 9 | Hasar Tazminat Talebi ve Hasarda Rücu Prensibinin Uygulanması, Örnek Problemler |  |  |
| 10 | Sovtaj Nedir? Sovtaj Değeri ve Hasar Ödemesinde Sovtaj Değerlendirmesiyle İlgili Örnek Problemler |  |  |
| 11 | Muallak Hasar Tazminatı ve Karşılığı, IBNR ve Hesaplanmaları |  |  |
| 12 | Cari Riskler Karşılığı ve Hesaplanması, Hasar/ Prim Oranı |  |  |
| 13 | Hasar Yönetimi ve Sigortacılıkta Hasar Yönetiminin Önemi |  |  |
| 14 | Pazarlama ve Satış Faaliyetlerine Etkisi ve Hasar Önleme Faaliyetleri |  |  |

15 Yarıyıl sonu sınav

# Dersin Kodu : 190400906102 SAĞLIK İŞLETMELERİNDE FİNANSAL YÖNETİM II

**Ders İçeriği**

Hastanelerde bütçe kavramı, finansal tablo analizleri, oran analizleri, karşılaştırmalı tablolar analizi, genel/özel bütçe, döner sermaye, fon bütçeleri uygulamalar, işletme bütçeleri, finansal analiz ve denetim, finansal tablo analizleri maliyet analizleri, finansal raporları konularını içerir.

# Dersin Kaynakları

19

* + Brigham, Eugene F., Finansal Yönetimin Temelleri 1-2, (Çevirenler: Özdemir Akmut, Halil Sarıaslan), Ankara Üniversitesi Rektörlüğü Yayınları No.206, Ankara. 1996
	+ Akgüç, Öztin, Mali Tablolar Analizi, Avcıol Basım Yayın, İstanbul, 2006.

**14 Hafta**

1 Paranın zaman değeri, faiz hesaplamaları, anüite hesaplamaları

2 Yatırım politikası; sermaye bütçelemesi

3 Sermaye bütçeleme yöntemleri

4 Sermaye bütçeleme yöntemleri

5 Finansman politikası; kaynak maliyeti

6 Borç; özsermaye maliyeti; ağırlıklı ortalama sermaye maliyeti

7 Hisse senedi - tahvil değerleme

8 Ara Sınav

9 Sermaye yapısı; sermaye yapısı yaklaşımları

10 Optimal sermaye yapısı; HBG analizi

11 Kar dağıtım politikası; kar dağıtım kararları

12 Kar dağıtım hesaplamaları

13 Alternatif Finansman Yöntemleri; Leasing, Factoring

14 İşletmelerde Finansal Başarısızlık Nedenleri; Alınabilecek Önlemler

15 Yarıyıl sonu sınavı

.

# Dersin Kodu : 190400906104 HASTANE ÖRGÜT YÖNETİMİ II

**Ders İçeriği:** Dersin Tanıtımı Genel yönetime giriş Hastane örgüt yapısı Yataklı tedavi kurumlarında verimlilik- Etkililik Yataklı tedavi kurumlarında verimlilik- Etkililik Türkiye’de sağlıkta planlama ve organizasyon dönemi Tıbbi ve ticari kurumlar farkı Son 60 yılda sağlıkta tarihsel gelişim Son 60 yılda sağlıkta tarihsel gelişim Toplam kalite yönetimi Sağlık gücümüz ve dağılımı Para- araç gereç- personel Sağlıkta yürütme dönemi Sağlıkta yürütme dönemi.

**Dersin Kaynakları:** Dilaver Tengilimoğlu, Mahmut Akbolat ve Oğuz Işık, "Sağlık İşletmeleri Yönetimi", Nobel Alkademik Yayıncılık, İstanbul 2011.

Llewelyn-Davies, R., "Hospital Planning and Administration", 1996.

Şahin Kavuncubaşı, Selami Yıldırım, Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitapevi, Ankara 2010.

İsmail Ağırbaş, Hastane Yönetimi ve Organizasyonu, Siyasal Kitabevi, Ankara 2016.

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Dersin Tanıtımı Genel yönetime giriş |  |  |
| 2 | Tıbbi yönetimin temel ilkeleri |  |  |
| 3 | Tıbbi ve ticari kurumlar farkı |  |  |
| 4 | Hastane örgüt yapısı |  |  |
| 5 | Yataklı tedavi kurumlarında verimlilik- Etkililik |  |  |
| 6 | Yataklı tedavi kurumlarında verimlilik- Etkililik |  |  |
| 7 | Türkiye’de sağlıkta planlama ve organizasyon dönemi |  |  |
| 8 | Ara sınav |  |  |
| 9 | Son 60 yılda sağlıkta tarihsel gelişim |  |  |
| 10 | Son 60 yılda sağlıkta tarihsel gelişim |  |  |
| 11 | Toplam kalite yönetimi |  |  |
| 12 | Sağlık gücümüz ve dağılımı  |  |  |
| 13 | Para- araç gereç- personel  |  |  |
| 14 | Sağlıkta yürütme dönemi  |  |  |

15 Yarıyıl sonu sınavı

**Dersin Kodu: 190400906109 SAĞLIK EKONOMİSİ**

 **Ders İçeriği**

Bu dersin içeriğini; sağlık hizmetlerinde talep ve fiyat, talep ve gelir, talebi etkileyen faktörler, sağlık hizmetlerinde arz, sağlık hizmetleri finansmanı, Türkiye’de geri ödeme yöntemleri, sağlk harcamalarını etkileyen faktörler, sağlık sektöründe pazarın ve devletin rolü, sağlık ekonomisi,

20

küreselleşme ve sağlık politikası, sağlık hizmetlerinde ekonomik değerlendirme, sağlık ekonomisi ile etik, sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik ilişkisi konuları oluşturmaktadır.

# Dersin Kaynakları

Adnan Kısa, "Sağlık Ekonomisine Giriş", Ankara 1999.

Ayşegül MUTLU, A. Kadir Işık, "Sağlık Ekonomisine Giriş", Ekin Kitapevi 2005.

**14 Hafta**

1 Ekonomi Bilimi ve Temel Kavramlar

2 Sağlık ve Sağlık Statüsü

3 Sağlık Ekonomisi ve Gelişimi

4 Arz ve Sağlık Hizmetleri Arzı

5 Talep ve Sağlık Hizmetleri Talebi

6 Sağlık Hizmetleri Pazarı

7 Sürdürülebilir Kalkınma Kavramı ve Sağlık

8 Ara Sınav

9 Sağlık Hizmetleri Finansman Sistemleri

10 Sağlık Hizmetlerinde Performans

11 Sağlık Sektörü ve İktisadi Planlama

12 Sağlık Hizmetlerinde Ekonomik Değerlendirme

13 Türkiye Sağlık Harcamaları Analizi

14 Geri Ödeme Sistemleri

15 Yarıyıl sonu sınavı

# Dersin Kodu : 190400906105 SAĞLIK YÖNETİMİ ALAN UYGULAMASI

**Ders İçeriği:** Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü üçüncü sınıf öğrencileri tarafından yapılan Yaz Stajı, lisans düzeyinde yapılan staj uygulamalarını teşkil etmekte olup, genel olarak, hastanelerin tıbbi organizasyonunun ve hastane işletmelerinin idari, mali ve teknik fonksiyonlarının işleyişinin eğitimini içermektedir. Mesleki uygulamanın işleyişi ve hastane bölümlerinin tanıtımı. Ev İdaresi Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü,Poliklinik Hizmetleri,Müdürlüğü,Arşiv ve İstatistik,Arşiv ve İstatistik,Döner Sermaye İşletmeleri Bölümü,Döner Sermaye İşletmeleri Bölümü,Hastane yönetimi,İnsan Kaynakları Bölümü,Muhasebe Bölümü,Satın Alma Bölümü,Teknik Hizmetler.

**Dersin Kaynakları:** Öğrencilerin teorik olarak almış bulundukları bilgileri yönetim bazında uygulamaya koymaları, ancak hastaneler ve diğer sağlık kuruluşlarında yapacakları stajlarla ve uygulamaya dönük olarak mümkün olabilmektedir.

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Mesleki uygulamanın işleyişi ve hastane bölümlerinin tanıtımı. |  |  |
| 2 | Ev İdaresi Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü |  |  |
| 3 | Poliklinik Hizmetleri Müdürlüğü |  |  |
| 4 | Arşiv ve İstatistik |  |  |
| 5 | Arşiv ve İstatistik |  |  |
| 6 | Döner Sermaye İşletmeleri Bölümü |  |  |
| 7 | Döner Sermaye İşletmeleri Bölümü |  |  |
| 8 | Ara Sınav |  |  |
| 9 | Hastane yönetimi |  |  |
| 10 | İnsan Kaynakları Bölümü |  |  |
| 11 | Muhasebe Bölümü |  |  |
| 12 | Satın Alma Bölümü |  |  |
| 13 | Teknik Hizmetler |  |  |
| 14 | Genel Sınava Hazırlık |  |  |

15 Yarıyıl sonu sınav

# Dersin Kodu : 190400906107 AKILCI İLAÇ KULLANIMI

**Ders İçeriği:** Akılcı ilaç kullanımına giriş. Akılcı ilaç kullanımında eczacının rolü. İlaç sağlama süreci, hasta bilgilendirme ve uyunç, Vaka çalışmalarını içermektedir. ilaçların absorpsiyon,dağılım,metabolizasyonu ve itrahı,ilaçların uygulama yerleri, ilaç etkisini değiştiren faktörler, ilaç-ilaç etkileşmeleri, Reçete değerlendirme ve ilaç verilirken dikkat edilecek hususlar, Kemoterapötikler, Kardiyovasküler ve otonom sinir sistemini etkileyen ilaçlar, Solunum sistemini etkileyen ilaçlar, Gastrointestinal sistemi etkileyen ilaçlar, Otonom sinir sistemini etkileyen ilaçlar, sindirim sistemini etkileyen ilaçlar. İlaçların absorpsiyon, dağılım, metabolizasyonu ve itrahı,ilaçların uygulama yerleri,ilaç etkisini değiştiren faktörlerilaç-ilaç etkileşmeleri,Reçete değerlendirme ve ilaç verilirken dikkat edilecek hususlar,Kemoterapötikler,Kardiyovasküler ve otonom sinir sistemini etkileyen ilaçlar,Solunum sistemini etkileyen ilaçla,Gastrointestinal sistemi etkileyen ilaçlar,Otonom sinir sistemini etkileyen ilaçlar,sindirim sistemini etkileyen ilaçlar.

**Dersin Kaynakları:** Oğuz Kayaalp, "Türkiye İlaç Klavuzu", Turgut Yayıncılık, İstanbul 200

BG Wells, JT DiPiro, TL Schwinghammer, CV DiPiro, "Pharmacotherapy Handbook", Seventh edition, Mc Graw Hill 2009.

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | İlaç bilgisine giriş |  |  |
| 2 | İlaçların absorpsiyon, dağılım, metabolizasyonu ve itrahı |  |  |
| 3 | İlaçların uygulama yerleri |  |  |
| 4 | İlaç etkisini değiştiren faktörler |  |  |
| 5 | İlaç-ilaç etkileşmeleri |  |  |
| 6 | Reçete değerlendirme ve ilaç verilirken dikkat edilecek hususlar |  |  |
| 7 | Kemoterapötikler |  |  |
| 8 | Ara sınav |  |  |
| 9 | Kardiyovasküler ve otonom sinir sistemini etkileyen ilaçlar |  |  |
| 10 | Solunum sistemini etkileyen ilaçlar |  |  |
| 11 | Gastrointestinal sistemi etkileyen ilaçlar |  |  |
| 12 | Otonom sinir sistemini etkileyen ilaçlar |  |  |
| 13 | Sindirim sistemini etkileyen ilaçlar |  |  |
| 14 | Yarıyıl sonu Sınavı |  |  |

21

# SINIF

1. **YARIYIL**

# Dersin Kodu : 190400907110 SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE YÖNETİMİ

**Ders İçeriği:** Bu derste kalitenin tanımı, kalite planlaması, kalite araçları, hizmet kalitesinin ölçülmesi, kalite standartları, mükemmellik modeli, kalite kültürü,Toplam Kalite Yönetimi, Toplam Kalite Yönetimi ve İşletme Stratejisi,Toplam Kalite Yönetiminde İnsan Faktörü, İnsan Kaynakları-Kalite İlişkisi,Ekip Çalışması-Kalite Kontrol Çemberleri / Takım Çemberleri-Takım Çalışması,Toplam Kalite Yönetiminde Planlama,Örgütleme ve Kontrol, Motivasyon, Ödül, Tanınma ,Çalışan Katılım,Kalite Yönetiminde ,Değişim Yönetimi,Toplam Kalite Yönetiminde Eğitim,Kalite Güvence Sistemleri.

**Dersin Kaynakları:** Ali Coşkun, "Sağlık İşletmeleri Yönetim Rehberi", 1.Baskı, Seçkin Yayıncılık, İstanbul 2009.

Sıdıka Kaya, Dilaver Tengilimoğlu, Mahmut Akbolat, Ali Yılmaz, " Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi", ISBN :978-975-06-1530-6, T.C. Anadolu Üniversitesi Yayını No: 2864.

Diane L. Kelly, Applying Quality Approach in Healthcare, Second edition: A system's Approach, , 2016.

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Kalitenin Tanımı ve Özellikleri |  |  |
| 2 | Toplam Kalite Yönetimi |  |  |
| 3 | Toplam Kalite Yönetimi ve İşletme Stratejisi |  |  |
| 4 | Toplam Kalite Yönetiminde İnsan Faktörü |  |  |
| 5 | İnsan Kaynakları-Kalite İlişkisi |  |  |
| 6 | Ekip Çalışması-Kalite Kontrol Çemberleri / Takım Çemberleri-Takım Çalışması |  |  |
| 7 | Toplam Kalite Yönetiminde Planlama |  |  |
| 8 | Örgütleme ve Kontrol |  |  |
| 9 | Ara Sınav |  |  |
| 10 | Motivasyon, Ödül, Tanınma |  |  |
| 11 | Çalışan Katılımı |  |  |
| 12 | Toplam Kalite Yönetiminde Değişim Yönetimi |  |  |
| 13 | Toplam Kalite Yönetiminde Eğitim |  |  |
| 14 | Kalite Güvence Sistemleri |  |  |
| 15 | Yarıyıl sonu sınav |  |  |

22

# Dersin Kodu : 190400907102 SAĞLIK POLİTİKASI

**Ders İçeriği**

Bu dersin içeriğini; sağlık hizmetlerinin tanımı, özellikleri, sınıflandırılması, örgütlenmesi, sağlık finansmanı, sağlık sigortacılığı, sağlık politikaları, piyasa tipi sağlık sistemi, refah tipi sağlık sistemi, kapsayıcı tip sağlık sistemi, sosyalist tip sağlık sistemi, Türkiye’de sağlık sistemi ve politikaları oluşturmaktadır.Anayasa kapsamında sağlık ile ilgili kavramlar ve sağlık çalışanlarının hakları ve sorumlulukları,İş Kanunu kapsamında sağlık çalışanlarının yasal hak ve sorumlulukları,Sağlık çalışanlarının atama ve nakile ilişkin mezuat hükümleri,Genel Sağlık Sigortası ve Sosyal Sigortalar kapsamında sağlık çalışanlarının yasal hak ve sorumlulukları,Hasta Hakları ve sorumlulukları kapsamında Sağlık Çalışanlarının sorumlulukları, Sağlık Çalışanlarının Yasal Sorumluluklarına,giriş, Hukuki sorumluluk, Aydınlatılmış onam ve sorumluluk,Disiplin Sorumluluğu,Hatalı Tıbbi Uygulama ve Ceza Hukuku ve Tazminat sorumluluğu Açısından Değerlendirme,Tıbbi Uygulama Hataları Süreci-Bilirkişilik ve Medya.

# Dersin Kaynakları

* + Ateş, M. (2001). Sağlık Sistemleri. Beta Basım Yayım: İstanbul.
	+ Ateş, M. (2013). Sağlık Hizmetleri Yönetimi. Beta Basım: İstanbul.
	+ Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu, Nüfus Üreme Sağlığı, Bin Yılın Kalkınma Hedefleri.
	+ Health Care Quality Outcomes Management, Health&Administration Development.
1. **Hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Giriş – Tanışma ve Ders İle İlgili Genel Tanımlama  |  |  |
| 2 | Mevzuat ile ilgili Temel Kavramlar |  |  |
| 3 | Anayasa kapsamında sağlık ile ilgili kavramlar ve sağlık çalışanlarının hakları ve sorumlulukları |  |  |
| 4 | İş Kanunu kapsamında sağlık çalışanlarının yasal hak ve sorumlulukları |  |  |
| 5 | Sağlık çalışanlarının atama ve nakile ilişkin mezuat hükümleri |  |  |
| 6 | Genel Sağlık Sigortası ve Sosyal Sigortalar kapsamında sağlık çalışanlarının yasal hak ve sorumlulukları |  |  |
| 7 | Hasta Hakları ve sorumlulukları kapsamında Sağlık Çalışanlarının sorumlulukları |  |  |
| 8 | Ara Sınav |  |  |
| 9 | Sağlık Çalışanlarının Yasal Sorumluluklarına giriş |  |  |
| 10 | Hukuki sorumluluk |  |  |
| 11 | Aydınlatılmış onam ve sorumluluk |  |  |
| 12 | Disiplin Sorumluluğu |  |  |
| 13 | Hatalı Tıbbi Uygulama ve Ceza Hukuku ve Tazminat sorumluluğu Açısından Değerlendirme |  |  |
| 14 | Tıbbi Uygulama Hataları Süreci-Bilirkişilik ve Medya |  |  |
| 15 | Yarıyıl Sonu Sınavı |  |  |
|  |  |  |  |

**Ders kodu:** **190400907104 KARŞILAŞTIRMALI SAĞLIK SİSTEMLERİ**

 **Ders İçeriği**

Bu dersin içeriğini; istem kavramı, sağlık sistemi kavramı-amaçları-fonksiyonları, sağlık sistemlerinin karşılaştırılmasının nedenleri, sağlık sistemleri karşılaştırma yaklaşımları, ülke sağlık sistemlerinin sınıflandırılması, Avrupa Birliği ülkelerinde sağlık sistemlerinin entegrasyonu, ABD sağlık sistemi, Almanya sağlık sistemi, İngiltere sağlık sistemi, Küba sistemi, Kenya sağlık sistemi, Türk Sağlık Sistemi ve diğer ülkelerle genel karşılaştırma, Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri: Sağlık Sistemlerini Karşılaştırma Yaklaşımları,Ülke Sağlık Sistemlerinin Sınıflandırılması,Ülkelerin Sağlık Sistemlerinin Karşılaştırılması ve İncelenmesi İçin Bir Çerçeveyasal hak ve sorumlulukları,Ülkelerin Sağlık Sistemlerinin Karşılaştırılması: Genel Bir Bakış,Ülkelerin Sağlık Sistemlerinin İncelenmesi-1: İngiltere,Ülkelerin Sağlık Sistemlerinin İncelenmesi-2: Almanya ve Fransa,Ülkelerin Sağlık Sistemlerinin İncelenmesi-3: ABD,Ülkelerin Sağlık Sistemlerinin İncelenmesi-4: Küba-Kenya,Ülkelerin Sağlık Sistemlerinin İncelenmesi-5-Japonya,Ülkelerin Sağlık Sistemlerinin İncelenmesi-6-İtalya ve İspanya,Ülkelerin Sağlık Sistemlerinin İncelenmesi-7: Türkiye

# Dersin Kaynakları:

Bruce J. Fried, Laura M. Gaydos, "World Health Systems Challenges ans Perspectives", Second Edition, 2002.

Erdal Sarguthan, "Comparative Health Services"

Khi V. Thai, Edward T. Wimberley, Sharon M. McManus, "Handbook of International Health Care Systems", Taylor & Francis 2001.

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri: Genel Bir Çerçeve, Tanımlar ve Sistemin Sınırları.  |  |  |
| 2 | Sağlık Sisteminin Amaçları ve Fonksiyonları |  |  |
| 3 | Sağlık Sistemlerinin Karşılaştırılmasının Nedenleri ve Zorluklar |  |  |
| 4 | Sağlık Sistemlerini Karşılaştırma Yaklaşımları |  |  |
| 5 | Ülke Sağlık Sistemlerinin Sınıflandırılması |  |  |
| 6 | Ülkelerin Sağlık Sistemlerinin Karşılaştırılması ve İncelenmesi İçin Bir Çerçeveyasal hak ve sorumlulukları |  |  |
| 7 | Ülkelerin Sağlık Sistemlerinin Karşılaştırılması: Genel Bir Bakış |  |  |
| 8 | Ara Sınav |  |  |
| 9 | Ülkelerin Sağlık Sistemlerinin İncelenmesi-1: İngiltere |  |  |
| 10 | Ülkelerin Sağlık Sistemlerinin İncelenmesi-2: Almanya ve Fransa |  |  |
| 11 | Ülkelerin Sağlık Sistemlerinin İncelenmesi-3: ABD |  |  |
| 12 | Ülkelerin Sağlık Sistemlerinin İncelenmesi-4: Küba-Kenya |  |  |
| 13 | Ülkelerin Sağlık Sistemlerinin İncelenmesi-5-Japonya |  |  |
| 14 | Ülkelerin Sağlık Sistemlerinin İncelenmesi-6-İtalya ve İspanya |  |  |
| 15 | Ülkelerin Sağlık Sistemlerinin İncelenmesi-7: Türkiye |  |  |
| 16 | Yarıyıl Sonu Sınavı |  |  |

**Ders Kodu:** **190400907107 SAĞLIK SİGORTACILIĞI**

**Ders İçeriği**

Sağlık hizmetlerinin finansmanı, sigorta tanımı, sağlık sigortası kavramı, sağlık sigortasının tarihçesi, sosyal sigortalar ve sağlık sigortası ilkeleri, yöntem ve sağlık sigortacılığı uygulamaları, sosyal sağlık sigortasının ülkelerin sağlık finansmanı üzerindeki etkileri, özel sigortalar ve sağlık sigortası, mesleki sorumluluk sigortası ve tıbbi kötü uygulamaya ilişkin zorunlu mali sorumluluk sigortası, Sağlık sigortası geri ödeme yöntemleri, özel-genel sağlık sigortası ve Türkiye, sağlık sigortası ve ülke uygulamaları Sosyal güvenlik sistemi, özel sağlık sigortası ile farkları, özel sağlık sig. yaptırma ihtiyacı,Rakamlar ve uygulamalarla ülkemizdeki özel sağlık sigortası sektörünün geçmişi ve bugünü,Hazine Müsteşarlığı, TSRSB ile sigorta şirketlerinin ilişkileri, Hastalık Sigortası Genel Şartları,Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirme Yönetmeliği ve Uygulamalar,Sigortalılık başlangıcı (Operasyon süreci, Başvuru formu, Beyan Formu ve Bilgilendirme Formu) ve Özel Şartlar,Özel sağlık sigortalarında poliçe yenileme ve Tahsilat Süreci,Özel sağlık sigorta ürünlerinin Fiyatlandırması ve tarifeler,Özel sağlık sigortası ürünlerinin çeşitleri, özellikleri, teminatları ve primleri, özel şartları,aracılar,Sigorta şirketlerin yapılanmaları ve gerçekleştirdikleri işlemler,risk değerlendirmesi,poliçelendirme,Sigorta şirketlerin yapılanmaları ve gerçekleştirdikleri işlemler, poliçe yenilemeleri, tahsilat,Sigorta şirketlerin yapılanmaları ve gerçekleştirdikleri işlemler, tazminat ödemeleri,Sigorta şirketlerin yapılanmaları ve gerçekleştirdikleri işlemler, tazminat ödemeleri,Sigorta şirketlerin yapılanmaları ve gerçekleştirdikleri işlemler, anlaşmalı kurumlar, Sigorta şirketlerin yapılanmaları ve gerçekleştirdikleri işlemler, provizyon sistemleri.

# Dersin Kaynakları

* + Zeki Kaynak, "Sosyal Güvenlik Mevzuatımızda Genel Sağlık Sigortası ve Uygulaması", Adalet yayınevi, Ankara 2015.
	+ İsa Karakaş, "Uygulamalı Genel Sağlık Sigortası Rehberi", Adalet Yayınevi, 2.Baskı, İstanbul 2010.

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Sosyal güvenlik sistemi, özel sağlık sigortası ile farkları, özel sağlık sig. yaptırma ihtiyacı |  |  |
| 2 | Rakamlar ve uygulamalarla ülkemizdeki özel sağlık sigortası sektörünün geçmişi ve bugünü |  |  |
| 3 | Hazine Müsteşarlığı, TSRSB ile sigorta şirketlerinin ilişkileri, Hastalık Sigortası Genel Şartları |  |  |
| 4 | Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirme Yönetmeliği ve Uygulamalar |  |  |
| 5 | Sigortalılık başlangıcı (Operasyon süreci, Başvuru formu, Beyan Formu ve Bilgilendirme Formu) ve Özel Şartlar |  |  |
| 6 | Özel sağlık sigortalarında poliçe yenileme ve Tahsilat Süreci |  |  |
| 7 | Özel sağlık sigorta ürünlerinin Fiyatlandırması ve tarifeler, Özel sağlık sigortası ürünlerinin çeşitleri, özellikleri, teminatları ve primleri, özel şartları,aracılar |  |  |
| 8 | Ara sınav |  |  |
| 9 | Sigorta şirketlerin yapılanmaları ve gerçekleştirdikleri işlemler,risk değerlendirmesi,poliçelendirme |  |  |
| 10 | Sigorta şirketlerin yapılanmaları ve gerçekleştirdikleri işlemler, poliçe yenilemeleri, tahsilat |  |  |
| 11 | Sigorta şirketlerin yapılanmaları ve gerçekleştirdikleri işlemler, tazminat ödemeleri |  |  |
| 12 | Sigorta şirketlerin yapılanmaları ve gerçekleştirdikleri işlemler, tazminat ödemeleri  |  |  |
| 13 | Sigorta şirketlerin yapılanmaları ve gerçekleştirdikleri işlemler, anlaşmalı kurumlar |  |  |
| 14 | Sigorta şirketlerin yapılanmaları ve gerçekleştirdikleri işlemler, provizyon sistemleri |  |  |

15 Yarıyıl sonu sınav

24

**Ders kodu:** **190400907108**  **SAĞLIK SEKTÖRÜNDE GİRİŞİMCİLİK**

# Ders İçeriği

İşletme, Başlıca girişimcilik yaklaşımları, Girişimcilik türleri, Girişimciliğin temel fonksiyonları, Girişimciliğe istek duyma/ motivasyon, İş fikri geliştirme, İş planı ve unsurları, Girişimcilik kültürü, İşletme kurma ve geliştirme, Yerel girişimcilik ve KOBİ’ler, Uluslararası girişimcilik, Girişimcilik ahlakı

# Dersin Kaynakları

# Kollektif, Girişimciliğin Altın Kuralları, Optimist, 2012

# 14 Hafta

 1 Girişimcilik Yaklaşımları

2 Girişimcilik Kültürü

3 Girişimcilik Türleri

4 Girişimcilik Fonksiyonları

5 Girişimcilik Alanları

6 Girişimcilik Süreci

7 İş Fikri ve Kaynakları

8 Ara sınav

9 İş Fikri Geliştirme,İş Fikri ve Kaynakları

10 İş Planı ve Unsurları

11 İş Planı Hazırlama

12 İş Planı Hazırlama

13 Girişimciliğin Yerel, Ulusal ve Uluslararası Bağlamı

14 Girişimcilik Yaklaşımları

15 Yarıyıl sonu sınavı

.

# Ders Kodu: 190400907109 SAĞLIK TEKNOLOJİLERİ YÖNETİMİ

**Ders İçeriği**

Teknoloji tahmini, girişimcilik ve yenilikçilik, sürdürülebilir kalkınma, teknoloji transferi, teknoloji yol haritası, teknolojinin ticarileştirilmesi, patent analizi, yaratıcı problem çözme teorileri,

|  |  |
| --- | --- |
|  | Bilim ve Teknoloji Yönetimi, Kavramlar, Tanımlamalar, Önemi, Gereği, Gelişme Aşamaları, Türkiye’de Bilim ve Teknoloji Yönetimi: Gelişme, Mevcut Durum, Önlemler, Teknik Hizmetler, Teknik Hizmet Birimler/Sağlık Kuruluşlarında Bakım ve Onarım Hizmetleri, Ayar Denetimi. Bilim ve Teknoloji Yönetimi: Kavramlar, Tanımlamalar, Önemi, Gereği, Gelişme Aşamaları, Türkiye’de Bilim ve Teknoloji Yönetimi: Gelişme, Mevcut Durum, Önlemler, Sağlık Teknolojisi Yönetimi: Gelişimi, Kavramlar, Tanımlamalar, Donatım ve İlaç, Sağlık Teknik ve Teknolojilerinin Gelişme Aşamaları (Sağlık Donatımları, İlaçlar için), Yönetim Kademeleri, Ülke Düzeyi Sağlık Teknolojisi Yönetimi: Mevcut Durum, Ülke Uygulamaları, Sonuçlar, Türkiye’de Ülke Düzeyi Sağlık Teknolojisi Yönetimi: Mevcut Durum,Türkiye’de Ülke Düzeyi Sağlık Teknolojisi Yönetimi: Önlemler (Sağlık Donatımları, İlaçlar) Sağlık Kuruluşlarında Birim Düzeyi Teknoloji Yönetimi: Mevcut Durum, Sorunlar, Önlemler, Yöneticiler Üzerindeki Baskılar,Sağlık Kuruluşlarında Teknolojik İhtiyaçların Yönetimi İhtiyacın Kuruluş Dışından Karşılanması: Teknoloji Seçiminde Talep Değerlendirmesi,Teknoloji Seçiminde Fizibilite Araştırması, Teknoloji Seçiminde Fayda Araştırması, Teknolojik Ürünün Satın Alınması,Sağlık Kuruluşlarında Teknik Hizmetlerin Örgütlenmesi: Teknik Hizmetler, Teknik Hizmet Birimler/Sağlık Kuruluşlarında Bakım ve Onarım Hizmetleri, Ayar Denetimi (Kalibrasyon) Hizmetleri, Teknolojik Risk Yönetimi. |

# Dersin Kaynakları

Murat Erdal. (2008). Teknoloji Yönetimi, Türkmen Kitabevi.

# Yardımcı Kaynaklar

Technology Management – Activities and Tools, Dilek Cetindamar, Robert Phaal and David Probert, Palgrave Macmillan

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **14**  |  **Hafta**  |  |  |
| 1 | Bilim ve Teknoloji Yönetimi: Kavramlar, Tanımlamalar, Önemi, Gereği, Gelişme Aşamaları |  |  |
| 2 | Türkiye’de Bilim ve Teknoloji Yönetimi: Gelişme, Mevcut Durum, Önlemler |  |  |
| 3 | Sağlık Teknolojisi Yönetimi: Gelişimi, Kavramlar, Tanımlamalar, Donatım ve İlaç |  |  |
| 4 | Sağlık Teknik ve Teknolojilerinin Gelişme Aşamaları (Sağlık Donatımları, İlaçlar için), Yönetim Kademeleri |  |  |
| 5 | Ülke Düzeyi Sağlık Teknolojisi Yönetimi: Mevcut Durum, Ülke Uygulamaları, Sonuçlar |  |  |
| 6 | Türkiye’de Ülke Düzeyi Sağlık Teknolojisi Yönetimi: Mevcut Durum |  |  |
| 7 | Türkiye’de Ülke Düzeyi Sağlık Teknolojisi Yönetimi: Önlemler (Sağlık Donatımları, İlaçlar) |  |  |
| 8 | Ara sınav |  |  |
| 9 | Sağlık Kuruluşlarında Birim Düzeyi Teknoloji Yönetimi: Mevcut Durum, Sorunlar, Önlemler, Yöneticiler Üzerindeki Baskılar |  |  |
| 10 | Sağlık Kuruluşlarında Teknolojik İhtiyaçların Yönetimi |  |  |
| 11 | İhtiyacın Kuruluş Dışından Karşılanması: Teknoloji Seçiminde Talep Değerlendirmesi |  |  |
| 12 | Teknoloji Seçiminde Fizibilite Araştırması, Teknoloji Seçiminde Fayda Araştırması, Teknolojik Ürünün Satın Alınması |  |  |
| 13 | Sağlık Kuruluşlarında Teknik Hizmetlerin Örgütlenmesi: Teknik Hizmetler, Teknik Hizmet Birimler/Sağlık Kuruluşlarında Bakım ve Onarım Hizmetleri, Ayar Denetimi (Kalibrasyon) Hizmetleri, Teknolojik Risk Yönetimi |  |  |
| 14 | Yarıyıl sonu Sınavı |  |  |

# 4. SINIF

1. **YARIYIL**

# Ders Kodu: 190400908101 HASTA İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

**Ders İçeriği**

Bu derste sağlık kuruluşlarında hasta ilişkileri faaliyetlerini geliştirmek ve hasta ilişkileri yönetiminin boyutlarını değerlendirmeye yönelik konular yer almaktadır. Bu bağlamda dersin içeriğini hasta ilişkileri kavramı ve özellikleri, hasta tatmini ve hasta sadakati yaratma, hasta ilişkileri ve hasta ve ilişkisel pazarlama, satış ve pazarlamada toplam kalite yönetimi ve müşteri karlılık analizi, hasta için değer yaratma, hasta yaşam boyu değeri, hasta hizmet sistemi, hasta şikayetleri, hasta ilişkilerinin ölçülmesi, hasta odaklı kültür, değişim ve örgüt yapısı, sağlıkta akreditasyon oluşturmaktadır. Hasta haklarının tarihsel gelişimi,Hasta hakları ve sorumlulukları Hasta hakları uygulamalarında dikkat edilecek usul ve esaslar ,Sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkı ,Sağlık durumu ile ilgili bilgi alma hakkı ,Hasta haklarının korunması Tıbbi müdahalede hastanın rızası,Tıbbi araştırmalar ,Yargı kararlarının incelenmesi ,Yargı kararlarının incelenmesi Yargı kararlarının incelenmesi ,Yargı kararlarının incelenmesi.

# Dersin Kaynakları

* + Yavuz Odabaşı, "Satışta ve Pazarlamada Müşteri İlişkileri Yönetimi", Sistem Yayıncılık, İstanbul 2010.
	+ Cemalettin Aktepe, Mehmet Baş, Metehan Tolon, "Müşteri İlişkileri Yönetimi", Detay Yayıncılık, İstanbul 2000.
1. **hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Hasta haklarının tarihsel gelişimi  |  |  |
| 2 | Hasta hakları ve sorumlulukları  |  |  |
| 3 | Hasta hakları uygulamalarında dikkat edilecek usul ve esaslar  |  |  |
| 4 | Sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkı  |  |  |
| 5 | Sağlık durumu ile ilgili bilgi alma hakkı  |  |  |
| 6 | Hasta haklarının korunması  |  |  |
| 7 | Ara sınav |  |  |
| 8 | Tıbbi müdahalede hastanın rızası  |  |  |
| 9 | Tıbbi araştırmalar  |  |  |
| 10 | Yargı kararlarının incelenmesi  |  |  |
| 11 | Yargı kararlarının incelenmesi  |  |  |
| 12 | Yargı kararlarının incelenmesi  |  |  |
| 13 | Yargı kararlarının incelenmesi  |  |  |
| 14 | Yarıyıl sonu sınavı  |  |  |

25

# Ders Kodu: 190400908102 SAĞLIK HİZMETLERİNDE PROJE YÖNETİMİ

**Ders İçeriği**

Proje tanımı, özellikleri, proje yönetimi aşamaları, hedef kitle ve paydaş kavramları, projenin yapılabilirliğinin değerlendirilmesi, proje organizasyonu, proje takvimi ve maliyetleri, projenin yürütülmesi, sağlık ve sosyal hizmetlerde örgüt kültürü, proje yönetimi kültürü ve etik, proje yönetiminde liderlik, iletişim, motivasyon ve takım çalışması, insan kaynakları yönetimi, kadrolama, sosyalizasyon, ücret ve performans yönetimi, proje başarısının tahmini ve ölçümü. Proje yönetimine giriş, Program yönetimi, Portföy yönetimi, Proje Yaşam döngüsü ve organizasyon, Kritik proje başarı faktörleri, Performans yönetimi, Proje Entegrasyon Yönetimi,Proje Kapsam Yönetimi,Proje Zaman Yönetimi – Proje Planlama,Proje Maliyet Yönetimi,Proje Kalite Yönetimi, Proje İnsan Kaynakları Yönetimi,Örnek Proje İncelemesi,Proje Risk Yönetimi,Proje İletişim Yönetimi,Proje Tedarik Yönetimi,Proje Paydaş Yönetimi,Proje Örnekleri İnceleme.

# Dersin Kaynakları

* + Ş. Burak Bekaroğlu, Sağlık ve Sosyal Hizmetlerde Proje Yönetimi Dersnotları
	+ Harold Kerzner, Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling,(2008)
	+ Wiley Vivien Martin, Managing Projects in Health and Social Care, Routledge
	+ Türkiye Ekonomik ve Toplumsal Tarih Vakfı, Projeler, Projecilik ve Sivil Toplum Kuruluşları, Numune Matbaası(2008)

**14 hafta**

1 Proje yönetimine giriş, Program yönetimi, Portföy yönetimi, Proje Yaşam döngüsü ve organizasyon, Kritik proje başarı faktörleri, Performans yönetimi

2 Proje Entegrasyon Yönetimi

3 Proje Kapsam Yönetimi

4 Proje Zaman Yönetimi – Proje Planlama

5 Proje Maliyet Yönetimi

6 Proje Kalite Yönetimi

7 Proje İnsan Kaynakları Yönetimi

8 Örnek Proje İncelemesi

9 Ara Sınav

10 Proje Risk Yönetimi

11 Proje İletişim Yönetimi

12 Proje Tedarik Yönetimi

13 Proje Paydaş Yönetimi

14 Proje Örnekleri İnceleme

15 Yarıyıl sonu sınavı

# Ders Kodu: 190400908104 SAĞLIK BİLİŞİMİ

**Ders İçeriği**

Bu ders bilişimle ilgili temel kavramları tanımak, bilişim sistemleri ve teknolojileri, sağlık sistemleri, e-sağlık tanımı ve uygulamaları, Türkiye’deki uygulamalar, sağlık sektöründeki bilişim sistemleri, mobil sağlık uygulamaları, halk sağlığı bilişimi, sağlık hizmetlerinde bilgi ve değişim yönetimi,Günümüz Küresel İşletmelerinde Bilgi Sistemleri,Global E-İş: İşletmeler Bilgi Sistemlerini Nasıl Kullanır,Bilgi Sistemleri, Organizasyonlar ve Strateji,Bilgi sistemlerinde Etik ve Sosyal konular,Bilgi Teknolojileri Altyapısı ve Gelişmekte Olan Teknolojiler,İş Zekasının Temelleri: Veritabanları ve Bilgi Yönetimi,Telekomünikasyon, İnternet ve Kablosuz TeknolojiBilgi Sistemleri Güvenliği,Operasyonel Mükemmelliğin ve Müşteri Yakınlaşmasının Başarılması: Kurumsal Uygulamalar,E-Ticaret: Dijital Pazarlar, Dijital Ürünler,Bilgi Yönetimi Karar Vermeyi Güçlendirme.

# Dersin Kaynakları

* + - Edward H. Shortliffe, "Medical Informatics: Computer Applications in Health Care and Biomedicine (Health Informatics)", Springer.(2009)
		- Murat Özata, Hasan Kürşat Güleş, "Sağlık Bilişim Sistemleri", Nobel Yayın Dağıtım, İstanbul 2005.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **14 hafta** |  |  |  |
| 1 | Günümüz Küresel İşletmelerinde Bilgi Sistemleri  |  |  |
| 2 | Global E-İş: İşletmeler Bilgi Sistemlerini Nasıl Kullanır  |  |  |
| 3 | Bilgi Sistemleri, Organizasyonlar ve Strateji  |  |  |
| 4 | Bilgi sistemlerinde Etik ve Sosyal konular |  |  |
| 5 | Bilgi Teknolojileri Altyapısı ve Gelişmekte Olan Teknolojiler  |  |  |
| 6 | İş Zekasının Temelleri: Veritabanları ve Bilgi Yönetimi  |  |  |
| 7 | Telekomünikasyon, İnternet ve Kablosuz Teknoloji |  |  |
| 8 | Bilgi Sistemleri Güvenliği |  |  |
| 9 | Ara sınav |  |  |
| 10 | Operasyonel Mükemmelliğin ve Müşteri Yakınlaşmasının Başarılması: Kurumsal Uygulamalar  |  |  |
| 11 | E-Ticaret: Dijital Pazarlar, Dijital Ürünler  |  |  |
| 12 | Bilgi Yönetimi  |  |  |
| 13 | Karar Vermeyi Güçlendirme  |  |  |
| 14 | Yarıyıl sonu sınavı |  |  |

# Ders Kodu: 190400908105 TIBBİ CİHAZ VE MALZEMELER

**Ders İçeriği:** Bu ders sağlık sektöründe kullanılan ilaç dışı teşhis ve tedavi amaçlı medikal cihaz ve tıbbi ürünlerin tanımı, isimlendirilmesi, kullanım amacı, uygulama şekli ve bakımı hakkında bilgilendirmeye dönük konuları içermektedir. Röntgen cihazlarının tanıtılması, X ışını tüpü, X ışını tüpünün parçaları, X ışını tüpünün özellikleri, kontrol cihazı, BT, MR, MAMMOGRAFİ, US.

**Dersin Kaynakları:** J.D.Enderle, S.M.Blanchard, J.D.Bronzio, "Introduction to Biomedical Engineering", North Carolina State University/University of Connecticut.(2009)

J.J.Carr, J.M.Brown, " Introduction to Biomedical Equipment Techonolgy", New York : John Wiley.

26

Raşit BURAN, "Tıbbi Cihaz Teknolojileri Ders Notları"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **14 Hafta** |  |  |  |
| 1 | Röntgen cihazlarının tanıtılması |  |  |
| 2 | X ışını tüpü |  |  |
| 3 | X ışını tüpünün parçaları |  |  |
| 4 | X ışını tüpünün parçaları |  |  |
| 5 | X ışını tüpünün özellikleri |  |  |
| 6 | X ışını tüpünün özellikleri |  |  |
| 7 | Kontrol cihazı |  |  |
| 8 | Ara sınav  |  |  |
| 9 | BT |  |  |
| 10 | MR |  |  |
| 11 | MAMMOGRAFİ |  |  |
| 12 | US |  |  |
| 13 | Dersin değerlendirilmesi |  |  |
| 14 | Dersin değerlendirilmesi |  |  |

15 Yarıyıl sonu sınavı

# Ders Kodu: 190400908106 SAĞLIK KURUMLARINDA MALİ ANALİZ TEKNİKLERİ

**Ders İçeriği**

Mali tabloların gelişimi, işletmenin çevresini bilgilendirme sorumluluğu ve finansal tablo kullanıcıları, mali tablo türleri ve yapıları, bilanço, gelir tablosu, sağlık işletmelerinde karşılaştırmalı tablolar analizi (yatay analiz), sağlık işletmelerinde yüzde yöntemiyle analiz sağlık işletmelerinde eğilim yüzdeleri yöntemiyle analiz sağlık işletmelerinde oran analizi - fon akım tablosu, sağlık işletmelerinde net çalışma sermayesi değişim tablosu, sağlık işletmelerinde nakit akım tablosu, sağlık işletmelerinde nakit akım tablosu, sağlık işletmelerinde özkaynaklar değişim tablosu ve kâr dağıtım tablosu, sağlık işletmelerinde konsolide finansal tablolar .

# Ders Kitapları

Akgüç, Öztin, Mali Tablolar Analizi, Avcıol Basım Yayın, İstanbul, 2009

Akdoğan, Nalan ve Nejat Tenker, Finansal Tablolar ve Mali Analiz Teknikleri, Gazi Kitabevi, Ankara, 2010

Çabuk, Adem ve İbrahim Lazol, Mali Tablolar Analizi, Ekin Kitabevi, Bursa, 2009

**14 Hafta**

1 Finansal yönetimin fonksiyonları, amaçları

2 Finans yöneticisinin özellikleri, finansal yönetimin diğer disiplinlerle ilişkisi, enflasyonun finansal kararlara etkisi

3 Paranın zaman değeri

4 Finansal analizin önemi, finansal tabloların yorumu

5 Finansal Planlamanın önemi Finansal Planlama Hazırlanmasında Uygulanan Yöntemler

6 Kısa vadeli finansman kaynakları; ticari banka kredileri

7 İhracatın ve ithalatın finansmanı, Eximbank kaynaklı krediler

8 Ara sınav

9 Başabaş ve Kaldıraç Analizleri

10 Başabaş ve Kaldıraç Analizleri-II

11 Finansal Planlama ve Kontrol

12 Finansal Planlama ve Kontrol-II

13 Çalışma Sermayesi Yönetimi

14 Kısa Vadeli Finansman

15 Yarıyıl sonu Sınavı

# Ders Kodu: 190400908103 EPİDEMİYOLOJİ

**Ders İçeriği**

Öğrencilerin, epidemiyolojinin tanımı, amacı, kısa tarihsel gelişimi, kullanım alanları, temel kavramlar, kantitatif ölçüler, ölüm, doğum vb çeşitli hızlardan oluşan kalitatif ölçüler, gözlemsel araştırma yöntemleri (tanımlayıcı ve analitik-ekolojik, vaka-kontrol, prevalans, insidans), deneysel araştırma yöntemleri (randomize klinik deneyler, saha deneyleri, toplum deneyleri) ve epidemiyolojik kavram, ölçüm ve tekniklerin yönetimin planlama, örgütleme, yönlendirme ve denetim fonksiyonlarına uygulanması hakkında bilgi sahibi olma.Hastalık kavramı, bitki hastalıklarının önemi ve tarihçesi,Hastalık üçgeni (Konukçu, Patojen, Çevre Etkileşimi),Abiotik ve Biotik hastalıklar: Hastalık Döngüsü,Hastalık oluşumunu etkileyen faktörler: Liebig’ in Minimum Yasası, Shelford’un ekolojik tolerans yasası,Hastalık oluşumunu etkileyen iklimsel faktörler: Sıcaklık, Nem,Hastalık oluşumunu etkileyen iklimsel faktörler: Işık, Rüzgar, Yağmur,Hastalık oluşumunu etkileyen toprak faktörleri: Toprak sıcaklığı, nemi, yapısı,Hastalık oluşumunu etkileyen diğer faktörler: Kimyasal çevre, pH, bitki besin maddeleri, ilaçlar,Hastalık oluşumunu etkileyen diğer faktörler: İnsan, vektörler, konukçu, yabancı otlar, antagonistler,Epidemiyolojinin tanımı, amacı, çalışma alanları, ilgili terimle,Epidemiyolojik Araştırma Yollarının Sınıflandırılması, Epideminin elementleri,Epidemilerin seyri, Epidemilerin analizleri, Önceden tahmin ve uyarı sistemleri,Bitki hastalıklarının mücadelesinde ekolojik özelliklerin değerlendirilmesi,Bitki hastalıklarının mücadelesinde epidemiyolojik özelliklerin değerlendirilme.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **14 Hafta** |  |  |  |
| 1 | Hastalık kavramı, bitki hastalıklarının önemi ve tarihçesi |  |  |
| 2 | Hastalık üçgeni (Konukçu, Patojen, Çevre Etkileşimi) |  |  |
| 3 | Abiotik ve Biotik hastalıklar: Hastalık Döngüsü |  |  |
| 4 | Hastalık oluşumunu etkileyen faktörler: Liebig’ in Minimum Yasası, Shelford’un ekolojik tolerans yasası |  |  |
| 5 | Hastalık oluşumunu etkileyen iklimsel faktörler: Sıcaklık, Nem, |  |  |
| 6 | Hastalık oluşumunu etkileyen iklimsel faktörler: Işık, Rüzgar, Yağmur |  |  |
| 7 | Hastalık oluşumunu etkileyen toprak faktörleri: Toprak sıcaklığı, nemi, yapısı, Hastalık oluşumunu etkileyen diğer faktörler: Kimyasal çevre, pH, bitki besin maddeleri, ilaçlar |  |  |
| 8 | Ara sınav |  |  |
| 9 | Hastalık oluşumunu etkileyen diğer faktörler: İnsan, vektörler, konukçu, yabancı otlar, antagonistler |  |  |
| 10 | Epidemiyolojinin tanımı, amacı, çalışma alanları, ilgili terimle |  |  |
| 11 | Epidemiyolojik Araştırma Yollarının Sınıflandırılması, Epideminin elementleri |  |  |
| 12 | Epidemilerin seyri, Epidemilerin analizleri, Önceden tahmin ve uyarı sistemleri |  |  |
| 13 | Bitki hastalıklarının mücadelesinde ekolojik özelliklerin değerlendirilmesi |  |  |
| 14 | Bitki hastalıklarının mücadelesinde epidemiyolojik özelliklerin değerlendirilme |  |  |

15 Yarıyıl sonu sınav

# Ders Kitabı

* Çağatay Güler Nazmi Bilir, Epidemiyoloji, Hatiboğlu Yayınları, 2010.

# Yardımcı Ders Kitabı

* [Salih Mollahaliloğlu](http://ekutuphane.sagem.gov.tr/kisi.php?id=128&k=salih__mollahaliloglu), [Mustafa Kosdak](http://ekutuphane.sagem.gov.tr/kisi.php?id=319&k=mustafa_kosdak), [Zekiye Çipil](http://ekutuphane.sagem.gov.tr/kisi.php?id=235&k=zekiye_cipil), [Feray Karaman](http://ekutuphane.sagem.gov.tr/kisi.php?id=236&k=feray__karaman), Temel Epidemiyoloji, Hıfzıssıhha Mektebi Müdürlüğü, 2009.

# Ders Kodu: 190400908107 SAĞLIK KURUMLARINDA HALKLA İLİŞKİLER

**Ders İçeriği**

Bu derste halkla ilişkiler kavramı tartışılarak, konunun tarihçesi üzerinde durulacak ve halkla ilişkiler alanının diğer bağlantılı olduğu alanlarla karşılaştırmalı olarak ele alınacaktır. Derste halkla ilişkiler uzmanını nitelikleri, kurum içi halkla ilişkiler uygulamaları ve halkla ilişkiler kampanyasının teorik aşamaları anlatılacaktır. Derste ele alınacak bir diğer konular da halkla ilişkilerde hedef kitlenin önemi ve halkla ilişkiler ajansları ile çalışma koşulları olacaktır. Halkla İlişkilerin tanımı ve halkla ilişkilerin tarihsel gelişimi.Halkla İlişkilere yakın kavramlar.Sağlık Kuruluşlarında halkla ilişkiler ihtiyacının ortaya çıkaran nedenler,Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkilerde izlenen amaçlar,Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkilerde temel ilkeler,Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkilerin örgütlenmesi,Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkilerin örgütlenmesi,Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkiler programının geliştirilmesi,Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkilerin tanıtım faaliyetleri,Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkilerin tanıma faaliyetleri. Sağlık kuruluşlarında lobicilik, sponsorluk ve imaj yaratma,Halkla ilişkilerin uygulama alanları. Halkla ilişkilerde kullanılan araç, gereç ve yöntemler,Halkla ilişkilerde kullanılan araç, gereç ve yöntemler.

# Ders Kitabı

* Okay A., Okay A., "Halkla İlişkiler Kavram, Strateji Ve Uygulamaları", Der Yayınları, İSTANBUL, 2013

**14 hafta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Halkla İlişkilerin tanımı ve halkla ilişkilerin tarihsel gelişimi.  | Düz anlatım, Power point sunumu, Soru cevap ve Tartışma |  |
| 2 | Halkla İlişkilere yakın kavramlar.  | Düz anlatım, Power point sunumu, Soru cevap ve Tartışma |  |
| 3 | Sağlık Kuruluşlarında halkla ilişkiler ihtiyacının ortaya çıkaran nedenler.  | Düz anlatım, Power point sunumu, Soru cevap ve Tartışma |  |
| 4 | Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkilerde izlenen amaçlar.  | Düz anlatım, Power point sunumu, Soru cevap ve Tartışma |  |
| 5 | Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkilerde temel ilkeler.  | Düz anlatım, Power point sunumu, Soru cevap ve Tartışma |  |
| 6 | Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkilerin örgütlenmesi.  | Düz anlatım, Power point sunumu, Soru cevap ve Tartışma |  |
| 7 | Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkilerin örgütlenmesi.  | Düz anlatım, Power point sunumu, Soru cevap ve Tartışma |  |
| 8 | Ara sınav |  |  |
| 9 | Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkiler programının geliştirilmesi.  | Düz anlatım, Power point sunumu, Soru cevap ve Tartışma |  |
| 10 | Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkilerin tanıtım faaliyetleri.  | Düz anlatım, Power point sunumu, Soru cevap ve Tartışma |  |
| 11 | Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkilerin tanıma faaliyetleri.  | Düz anlatım, Power point sunumu, Soru cevap ve Tartışma |  |
| 12 | Sağlık kuruluşlarında lobicilik, sponsorluk ve imaj yaratma.  | Düz anlatım, Power point sunumu, Soru cevap ve Tartışma |  |
| 13 | Halkla ilişkilerin uygulama alanları.  | Düz anlatım, Power point sunumu, Soru cevap ve Tartışma |  |
| 14 | Halkla ilişkilerde kullanılan araç, gereç ve yöntemler. | Düz anlatım, Power point sunumu, Soru cevap ve Tartışma |  |
| 15 | Yarıyıl sonu sınavı |  |  |

.

28