

# İŞ AKIŞI VE DİKKAT EDİLECEK NOKTALAR

## Görev ve sorumluluklarım nelerdir?



### [LMS.igdir.edu.tr](https://lms.igdir.edu.tr)

- Sistem kullanımı konusunda öğrencilere ve akademisyenlere destek olma,
- Öğrencileri ya da akademisyenleri sisteme ekleme, giriş bilgilerini sağlama ve şifrelerini sıfırlama,
- Öğrencilerin ya da akademisyenlerin eksik/fazla derslerini sisteme ekleme/çıkarma,

## Öğrenciler ya da akademisyenler benimle nasıl irtibata geçecekler?



### [UZMER.igdir.edu.tr](https://uzmer.igdir.edu.tr)

- Talepler yüz-yüze, dahili hat, eposta ya da lms.igdir.edu.tr üzerinden iletilebilir.
- Talepleri mesai saatlerin içinde en geç 2 saat içinde, diğer zamanlarda en geç 1 gün içerisinde çözüme kavuşturmalısınız.
- Bu doğrultuda ofisinizde bulunmalı, telefona bakmalı, eposta kutunuzu ve lms.igdir.edu.tr mesajlarını sürekli takip etmelisiniz.

## Ben nasıl destek alabilirim?



### <https://bit.ly/33JeU5N>

- Birincil olarak uzmer.igdir.edu.tr web sayfasında yardım menüsü altında LMS kullanımı ile ilgili öğrenciler, akademisyenler ve program yöneticileri için hazırlanmış video ya da dökümanları incelemelisiniz.
- İkinci olarak, yukarıda verilen bağlantıdan diğer program yöneticilerini görebilir ve irtibat kurarak destek alabilirsiniz.
- Üçüncül olarak UZMER ile irtibata geçerek destek alabilirsiniz.

## Destek verirken nelere dikkat etmeliyim?



### [UZMER.igdir.edu.tr](https://uzmer.igdir.edu.tr)

UZMER web sayfasında YARDIM menüsü altında Program Yöneticileri için hazırlanmış dökümanın son sayfasında dikkat edilmesi gereken hususlar belirtilmiştir. Belirtilen hususlarda azami dikkat göstermelisiniz.

## Süreç hakkında güncelleme olursa nasıl haberim olacak?



### [www.igdir.edu.tr](https://www.igdir.edu.tr)

Birincil olarak Iğdır Üniversitesi ana web sayfası kısmında gerekli bilgilendirmeler yapılacak olup, ikincil olarak uzmer.igdir.edu.tr duyurular kısmında gerekli bilgiler paylaşılacaktır.