



T.C.

IĞDIR ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket üniversitemiz öğrencilerinin memnuniyet düzeyini ölçmeyi hedeflemektedir. Bu nedenle memnuniyet düzeyinizi ölçmeye yönelik yargılar sunulmuştur. Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacak ve saklı tutulacaktır.

DEMOGRAFİK SORULAR

1. Fakülteniz/Yüksekokulunuz/ Enstitünüz: **Bunlar sistemden otomatik çekilmeli**
2. Bölümünüz: **Bunlar sistemden otomatik çekilmeli**
3. Uyruk: ☐ T.C ☐ Yabancı
4. Anabilim Dalınız / Programınız:
5. Program türünüz: ☐ Ön Lisans ☐ Lisans ☐ Yüksek lisans ☐ Doktora
6. Cinsiyetiniz: ☐ Kadın ☐ Erkek
7. Yaşınız: ☐ 17–19 ☐ 20–22 ☐ 23–25 ☐ 26 ve üstü
8. Sınıfınız (Ön lisans /Lisans için) : ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4

Memnuniyet Düzeyi	
1	Kesinlikle katılmıyorum
2	Katılmıyorum
3	Ne katılıyorum ne katılmıyorum
4	Katılıyorum
5	Tamamen katılıyorum

İfadeler	Memnuniyet Düzeyi				
Danışmanlık Hizmetleri					
Danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	1	2	3	4	5



Bölümde/programda kariyer olanakları ve kariyer yaşamı konusunda öğrencilere yeterli yönlendirme yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
Üniversite öğrencileri mezuniyet sonrasındaki iş hayatı hakkında yeteri kadar bilgilendirmektedir.	1	2	3	4	5
İletişim	1	2	3	4	5
Öğrenci- öğretim elemanı arasında iyi bir iletişim vardır.	1	2	3	4	5
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik.	1	2	3	4	5
Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutumu olumludur.	1	2	3	4	5
Öğrencilerin, bölüm başkanına ulaşabilme düzeyi yeterlidir.	1	2	3	4	5
Bölüm başkanının kendisine iletilen sorunları çözme çabası yeterlidir.	1	2	3	4	5
Yönetiminin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlılığı yeterlidir.	1	2	3	4	5
Bölüm sekreterlerinin öğrencilerle olan iletişimi olumludur.	1	2	3	4	5
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	1	2	3	4	5
Bölüm öğrenci temsilcisi bölümdeki öğrencilerinin sorunlarını çözmede yeterlidir.	1	2	3	4	5
Öğrenci konseyi üniversitenin öğrenci sorunlarını çözmede yeterlidir.	1	2	3	4	5
Öğrenci işleri çalışanlarının öğrencilerle olan iletişimi olumludur.	1	2	3	4	5
Kütüphane görevlilerinin öğrencilere ilgisi olumludur.	1	2	3	4	5
Kantin çalışanlarının öğrencilere karşı tutumu olumludur.	1	2	3	4	5
Güvenlik görevlilerinin öğrencilere karşı tutumu olumludur.	1	2	3	4	5
Duyurular etkin bir şekilde yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
Öğrencilerin yönetim kararlarına katılım düzeyi yeterlidir.	1	2	3	4	5
Öğrenci faaliyetleri desteklenmektedir.	1	2	3	4	5
Fiziksel Olanaklar					
Yemeklerin kalitesi (tadı, temizliği, görünümü) yeterlidir.	1	2	3	4	5
Yemek fiyatları uygundur.	1	2	3	4	5
Yemek için bekleme süresi makuldür.	1	2	3	4	5
Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) yeterlidir.	1	2	3	4	5
Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterlidir.	1	2	3	4	5
Tuvaletlerin temizliği yeterlidir.	1	2	3	4	5
Tuvaletlerde her zaman tuvalet kâğıdı bulunmaktadır.	1	2	3	4	5
Dersliklerin temizliği yeterlidir.	1	2	3	4	5
Dersliklerin dizaynı uygundur.					
Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir.	1	2	3	4	5
Dersliklerin ısınması yeterlidir.	1	2	3	4	5
Dersliklerin öğrenci kapasitesine uygunluğu yeterlidir.	1	2	3	4	5
Merkez kütüphanedeki kaynaklar yeterlidir.	1	2	3	4	5
Ödünç kitap alma sisteminin işlerliği yeterlidir.	1	2	3	4	5
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşabilme düzeyi yeterlidir.	1	2	3	4	5
Kütüphanenin çalışma saatleri uygundur.	1	2	3	4	5
Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların miktarı yeterlidir.	1	2	3	4	5
Bilgisayar laboratuvarlarının çalışma saatleri yeterlidir.	1	2	3	4	5



Kantinlerde sunulan ürünlerin kalitesinden memnunum.	1	2	3	4	5
Kantinlerin fiziksel koşulları yeterlidir.	1	2	3	4	5
Üniversitenin sağladığı burs ve çalışma olanakları yeterlidir.	1	2	3	4	5
İnternet erişim olanakları yeterlidir.	1	2	3	4	5
Üniversitemizce öğrencilere verilen sağlık hizmetleri yeterlidir.	1	2	3	4	5
Üniversitemizde güvenlik önlemleri yeterlidir.	1	2	3	4	5
Kampüs içi aydınlatmadan memnunum.	1	2	3	4	5
Sosyal ve Kültürel Etkinlikler					
Öğrenci toplulukları faaliyetleri yeterlidir.	1	2	3	4	5
Öğrencinin barınma imkanları yeterlidir.	1	2	3	4	5
Sanat etkinlikleri yeterlidir.	1	2	3	4	5
Kültürel etkinlik yeterlidir.	1	2	3	4	5
Sportif etkinlikler yeterlidir.	1	2	3	4	5
Akademik Ortam (Lisansüstü Öğrenim Görenler İçin)					
Lisans-üstü öğrenciler yeteri kadar bilimsel faaliyetlere (projede çalışmaya ve makale yazmaya) teşvik edilmektedir.	1	2	3	4	5
Lisans-üstü öğrencilerin bilimsel faaliyet yapabilmeleri için yeterli düzeyde bilimsel yöntem kazandırılmaktadır.	1	2	3	4	5
Akademik araştırma yapmak için kütüphane veri tabanları yeterlidir.	1	2	3	4	5