

Okul Düzeyinde Öğrencilerin Memnuniyet Düzeylerini Ölçmeye Yönelik Sorulara Dair Analizler

Memnuniyet Boyutları	Memnuniyet Ortalamaları
Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Unsurlar (AOÖDU)	3,0347
Öğrencilere Sağlanan Hizmetler ve Kampüs İçi Yaşam (ÖSHKİ)	2,9401
Programlar ve Eğitim-Öğretim Faaliyetleri (PEÖF)	3,4680
Akademik Danışmanlık (AD)	3,4411
Genel Memnuniyet Düzeyiniz (GMD)	2,9454
Tüm parametreler üzerinden memnuniyet düzeyi (MOST)	3,1659

Öğrencilerimizin ortalama bir memnuniyet düzeyine sahip oldukları söylenebilir. Özellikle dikkat çeken nokta; öğrencilerimizin hocaları ve eğitim programlarına dair memnuniyet düzeyleri, sosyal ve fiziksel imkânlara nazaran daha yüksektir. Genel memnuniyetin yükseltilmesi adına öğrencilere daha fazla sosyal ve kampüs içi imkânlar sunulmasına yönelik çalışmalar yapılabilir.

Bölgelere göre memnuniyet düzeyi karşılaştırmalı dağılımları:

	Öğrenci Sayısı	AOÖDU Ortalama	PEÖF Ortalama	ÖSHKİ Ortalama	AD Ortalama	GMD Ortalama	MOST Ortalama
Adalet	52	3,2234	3,4570	3,0664	3,6827	2,8462	3,2551
Çocuk Gelişi	63	3,0818	3,4080	2,8846	3,3810	3,1429	3,1796
Eczane Hizmetleri	25	2,9662	3,6918	3,0982	3,3300	2,7000	3,1572
Sosyal Hizmetler	6	2,0128	3,1569	1,9545	2,9167	2,0000	2,4082
Laborant Veteriner	48	3,2196	3,4841	3,0152	3,4948	2,9479	3,2323
Radyo Ve TV	6	2,4103	3,3137	2,0303	2,9167	2,3333	2,6009
Posta Hizmetleri	12	3,4744	3,9755	3,4015	3,9167	4,0417	3,7619
Engelli Bakım	72	2,9701	3,5572	2,9583	3,5208	3,0417	3,2096
Spor Yönetimi	9	1,8462	2,1634	2,2626	1,9167	1,6111	1,9600
Toplam	293	3,0347	3,4680	2,9401	3,4411	2,9454	3,1659

Sosyal Hizmetler ve Spor Yönetimi bölümlerindeki öğrencilerimizin memnuniyet düzeyi ortalamalarının diğer bölümlere nazaran biraz daha düşük olduğu gözlenmiştir. Bu birimlerdeki hocalarımızla öğrencilerimizin memnuniyet düzeyini yükseltebilmek adına toplantılar düzenlenmesine karar verilmiştir.

Sınıf Düzeyinde Memnuniyet Karşılaştırması

	Sınıflar	Öğrenci	Ortalama
		Sayısı	
AOÖDU_Ort	1. sınıf	176	3,1036
	2. sınıf	117	2,9310
ÖSHKİ_Ort	1. sınıf	176	3,0015
	2. sınıf	117	2,8477
PEÖF_Ort	1. sınıf	176	3,5739
	2. sınıf	117	3,3087
AD_Ort	1. sınıf	176	3,5611
	2. sınıf	117	3,2607
GMD_Ort	1. sınıf	176	3,0852
	2. sınıf	117	2,7350
MOST_Ort	1. sınıf	176	3,2651
	2. sınıf	117	3,0166

1.sınıf öğrencilerimizin, 2. Sınıf öğrencilerimize göre memnuniyet düzeyinin genel anlamda daha yüksek olduğu gözlenmektedir. Bu doğrultuda zaman geçtikçe öğrencilerimizin memnuniyet düzeylerinin düştüğü yorumu yapılabilir. Bu sonuçtan hareketle zamanla öğrencilerimizin memnuniyet düzeylerini yükseltmek adına birim içi performans toplantıları yapılması gerektiğine karar verilmiştir.

Örgün-2. Öğretim Öğrencilerimizin Memnuniyet Karşılaştırması

	Öğrenim_ türü	Öğrenci Sayısı	Ortalama	Cinsiyet	Öğrenci Sayısı	Ortalama
AOÖDU_Ort	örgün	268	3,0086	kadın	210	3,0879
	2. öğretim	25	3,3138	erkek	83	2,8999
ÖSHKİ_Ort	örgün	268	2,9094	kadın	210	2,9558
	2. öğretim	25	3,2691	erkek	83	2,9003
PEÖF_Ort	örgün	268	3,4752	kadın	210	3,5129
	2. öğretim	25	3,3906	erkek	83	3,3544
AD_Ort	örgün	268	3,4347	kadın	210	3,4905
	2. öğretim	25	3,5100	erkek	83	3,3163
GMD_Ort	örgün	268	2,9384	kadın	210	2,9881
	2. öğretim	25	3,0200	erkek	83	2,8373
MOST_Ort	örgün	268	3,1533	kadın	210	3,2070
	2. öğretim	25	3,3007	erkek	83	3,0616

2. Öğretim öğrencilerimizin örgün eğitim gören öğrencilerimize göre memnuniyet düzeylerinin daha yüksek olduğu ve kadın öğrencilerimizin erkek öğrencilerimize göre memnuniyet düzeylerinin daha yüksek olduğu gözlenmektedir.

